# Relatório de *Sustentabilidade* 2024

Grupo Águas do Brasil

# Sumário


**3** Apresentação
- Sobre o relato
- Mensagem da Administração

**8** Quem somos
- O Grupo Águas do Brasil
- Nossos direcionadores estratégicos
- Governança corporativa

**35** Saneamento para todas as pessoas
- Universalização do saneamento básico
- Cliente no centro
- Excelência no serviço prestado

**53** Eficiência operacional e econômico-financeira
- Gestão e redução de perdas hídricas
- Cultura da inovação
- Desempenho econômico e financeiro

**63** Compromisso com as pessoas
- Nossa gente
- Gestão de fornecedores

**82** Compromisso com o meio ambiente
- Gestão de água e efluentes
- Proteção dos ecossistemas e biodiversidade
- Economia circular e gestão de resíduos
- Programas e projetos socioambientais

**102** Nossas concessionárias

**111** Informações complementares
- Materialidade
- Sumário de conteúdos GRI e SASB
- Relatório de Asseguração Limitada

**128** Créditos
- Informações corporativas
- Expediente

# Apresentação

Colaborador Águas das Agulhas Negras

# Apresentação

## Sobre o relato

**GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-14**

**Oferecer acesso à água tratada e ao saneamento básico vai muito além de uma obrigação legal. Trata-se de um compromisso com a dignidade, a saúde e a qualidade de vida das pessoas. No Grupo Águas do Brasil, assumimos essa missão com seriedade e excelência, unindo inovação, eficiência operacional e responsabilidade socioambiental para entregar serviços essenciais a milhões de brasileiros.**

A universalização do saneamento no país é um desafio que exige planejamento estratégico e dedicação contínua. Em 2024, demos passos importantes nessa direção. Com investimentos significativos em infraestrutura, ampliação da cobertura e adoção de novas tecnologias, contribuímos para o desenvolvimento social e econômico das regiões onde atuamos, gerando valor para clientes, comunidades, colaboradores, acionistas e demais públicos com os quais nos relacionamos.

Este relatório anual, publicado em maio de 2025 pelo quarto ano consecutivo, apresenta os resultados e indicadores das nossas operações entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024, mesmo período das demonstrações financeiras. Os dados contemplam as atividades das 14 concessionárias e duas unidades operacionais do Grupo.

O conteúdo segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), versão 2021, e os padrões setoriais do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), adotando as melhores práticas internacionais de relato. Também está alinhado aos princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual somos signatários, reforçando nossa contribuição aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e à construção de um futuro mais responsável e sustentável.

As demonstrações financeiras consolidadas foram auditadas pela Ernst & Young e abrangem as seguintes sociedades: Saneamento Ambiental Águas do Brasil S.A. (controladora); Águas de Niterói S.A.; Águas de Juturnaíba S.A.; Águas do Paraíba S.A.; Águas do Imperador S.A.; Águas das Agulhas Negras S.A.; Águas de Nova Friburgo Ltda.; Saneamento de Jahu Ltda.; SAAB Participações e Novos Negócios S.A.; Soluções Ambientais Águas do Brasil Ltda.; Águas de Paraty S.A.; Águas de Jahu S.A.; Águas de Pará de Minas S.A.; Gadugi Participações S.A. (inativa); Águas da Condessa S.A.; e Águas da Imperatriz Participações S.A. Também participamos de três empresas não consolidadas nas demonstrações: Águas de Votorantim S.A., F.AB. Zona Oeste S.A. (Zona Oeste Mais Saneamento) e Rio+Saneamento Participações S.A.

A elaboração deste relatório contou com o acompanhamento e a aprovação do nosso Conselho de Administração, conforme as melhores práticas de governança e transparência.

Estamos abertos ao diálogo e à escuta. Para dúvidas, sugestões ou contribuições, entre em contato com a área de ASG pelo e-mail: equipeasg@grupoaguasdobrasil.com.br.

**Boa leitura!**


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## Temas materiais que orientam o conteúdo deste relato[1]:

**GRI 3-2**

- Segurança hídrica e mudanças climáticas
- Impactos ambientais
- Segurança operacional
- Eficiência operacional e econômico-financeira
- Qualidade do serviço prestado
- Regulação e segurança jurídica
- Ética, governança e transparência
- Universalização do saneamento básico
- Gestão de pessoas
- Privacidade e segurança de dados

**Nossos temas materiais estão conectados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.**

[1] Saiba mais sobre o processo de materialidade na página **119**.


**Apresentação**

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Mensagem da Administração

## Carta do Presidente do Conselho de Administração

GRI 2-22

### Transformando realidades, preservando o futuro

**Em 2024, reafirmamos a inovação, a eficiência e a sustentabilidade como pilares que orientam nosso crescimento contínuo. Diante de desafios significativos, como eventos climáticos extremos e a necessidade de aperfeiçoar ainda mais nossas operações, consolidamos iniciativas voltadas à eficiência organizacional, ao fortalecimento da governança e à segurança hídrica, sempre guiados por um planejamento consistente e estruturado.**

Avançamos na implantação do orçamento matricial e na transformação organizacional, ações fundamentais do Projeto Excelência Organizacional realizado ao longo do ano. A nova abordagem orçamentária permitiu uma revisão ampla dos processos internos, promovendo maior eficiência na gestão de custos e incentivando o compartilhamento de boas práticas entre as áreas. Ao mesmo tempo, reformulamos nossa estrutura organizacional, tornando-a mais ágil e colaborativa, com equipes mais autônomas e responsabilidades distribuídas. Também evoluímos na gestão de riscos, com a consolidação de quatro pilares estratégicos: riscos cibernéticos, ambientais, regulatórios e de integridade.

A busca constante por inovação e eficiência se traduziu em investimentos relevantes. Expandimos o uso de inteligência artificial na gestão de clientes e no controle de perdas de água, contribuindo diretamente para o aumento da produtividade e a melhor utilização dos recursos. Paralelamente, avançamos no processo de migração para autoprodução de energia, fortalecendo nosso protagonismo no uso de fontes renováveis e reduzindo de forma expressiva o impacto ambiental das nossas operações.

No campo social, 2024 foi um ano de reestruturação e fortalecimento de projetos. Unificamos as iniciativas existentes sob uma visão estratégica, ampliando o alcance e o impacto positivo das nossas ações nas comunidades onde atuamos.

Superamos obstáculos, investimos e mantivemos nossa trajetória de crescimento e estamos prontos para colher os frutos das transformações implementadas. Fortalecemos, assim, nosso papel como protagonistas do setor e como agentes de transformação social e ambiental.

**João Pedro Backheuser**
*Presidente do Conselho de Administração*


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Carta do Diretor-Presidente

GRI 2-22

## Saneamento sustentável: inovação e resiliência

**O ano de 2024 nos trouxe desafios climáticos e econômicos que colocaram à prova nossa capacidade de adaptação. Enfrentamos eventos extremos, como estiagens prolongadas e alterações na qualidade da água, exigindo respostas rápidas e eficazes. Graças à experiência acumulada, aliada à inovação e à responsabilidade socioambiental, conseguimos assegurar o abastecimento contínuo e seguro para a população.**

Com a intensificação dos fenômenos climáticos, reforçamos nossas estratégias de segurança hídrica e os planos de contingência, investindo em tecnologia e inteligência para antecipar cenários e mitigar impactos. Nossa primeira Avaliação Preliminar de Segurança Hídrica, realizada em 2024, nos permite desenvolver ações para fortalecer a resiliência das nossas operações e mitigar os impactos das mudanças climáticas. Com a análise de dados históricos, identificamos vulnerabilidades e estamos preparando nossas concessionárias com medidas de adaptação. Esse enfrentamento é uma questão coletiva, e buscamos na articulação institucional com órgãos ambientais e reguladores manter o tema como prioridade nas políticas públicas.

No campo econômico, o ambiente de juros elevados impôs desafios ao setor de infraestrutura, afetando o acesso a financiamentos e investimentos de longo prazo. Mesmo assim, nosso modelo de gestão eficiente e a disciplina financeira mantiveram o negócio sólido e em crescimento. Superamos as metas de faturamento e arrecadação estabelecidas para o ano, mesmo diante de um cenário desafiador.

Também avançamos no compromisso com a universalização do saneamento. Continuamos a expandir a infraestrutura, com a implantação de novas estações de tratamento de esgoto e a redução de perdas de água, promovendo impactos positivos nas comunidades onde atuamos. No âmbito social, ampliamos o alcance da Tarifa Social e aprimoramos o relacionamento com as comunidades, assegurando um atendimento digno, próximo e eficiente.

A integração entre as concessionárias e a troca de experiências entre equipes foram fundamentais para enfrentar os momentos críticos com agilidade e precisão. O comprometimento das pessoas que fazem parte do Grupo Águas do Brasil, aliado à excelência operacional e ao apoio mútuo, foi essencial para garantir a qualidade e a continuidade dos serviços.

Estamos preparados para seguir enfrentando os desafios que virão, com o olhar voltado para o futuro. Nosso foco segue firme: entregar à população um serviço de saneamento de qualidade, com inovação, responsabilidade e sustentabilidade.

**Claudio Bechara Abduche**
*Diretor-Presidente*

Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Quem somos

Colaborador Águas da Condessa

# O Grupo Águas do Brasil

## Perfil corporativo

**GRI 2-1, GRI 2-6**

**Somos uma das principais referências do setor privado de saneamento no Brasil, com 27 anos de experiência celebrados em 2025. Como sociedade anônima de capital fechado, a Saneamento Ambiental Águas do Brasil S.A. (Grupo Águas do Brasil) atua como holding de concessionárias, com excelência em captação, tratamento e distribuição de água, além da coleta e tratamento de esgoto.**

Empresa 100% nacional, com sede em Niterói (RJ), temos como acionistas a Developer S.A. (80,86%) e a New Water Participações (19,14%). Atendemos aproximadamente 5 milhões de pessoas e contamos com uma equipe de mais de 5 mil colaboradores, além de uma rede com cerca de 6 mil fornecedores. Estamos presentes em 29 municípios do Rio de Janeiro, 2 de São Paulo e 1 de Minas Gerais, por meio de 14 concessionárias e 2 unidades industriais, atendendo clientes residenciais, comerciais, industriais e do setor público.

Nosso pioneirismo e nossa busca constante por eficiência impulsionam o avanço da universalização do saneamento no Brasil. Com investimentos contínuos em inovação e infraestrutura, desenvolvemos soluções sob medida para municípios com diferentes contextos geográficos, sociais e econômicos, promovendo o acesso à água tratada e ao esgotamento sanitário. Atuamos ainda no tratamento de água e efluentes industriais, colaborando com a sustentabilidade das cadeias produtivas de diversos setores.

Transparência, governança e responsabilidade socioambiental são os pilares que sustentam a nossa atuação. Trabalhamos todos os dias para prestar serviços cada vez mais eficientes, impulsionando o desenvolvimento social e ambiental e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de milhões de brasileiros.

**Cuidar da água é**
**cuidar da vida.**


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Nossos números

**5 milhões**
de pessoas atendidas

**32**
municípios

**14**
concessionárias[1]

**2**
unidades industriais

**1.406.819**
ligações ativas de água[2]

**1.037.367**
ligações ativas de esgoto

**1.994.464**
economias ativas de água[2]

**1.535.026**
economias ativas de esgoto

1. Em março de 2025, a Águas de Jahu incorporou as operações da Sanej, mudança já prevista no contrato de concessão para aprimoramento dos serviços prestados. Assim, passamos de 15 para 14 concessionárias. **GRI 2-4**
2. Os números de ligações e economias ativas contemplam Rio+Saneamento, Zona Oeste Mais Saneamento e SAAB Consolidado.


Apresentação
**Quem somos**
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Destaques de 2024

**Seguimos fortalecendo nossa presença no setor de saneamento com avanços consistentes e integrados às nossas frentes estratégicas. Dando continuidade ao trabalho que construímos ao longo de nossa trajetória, mantivemos o foco na universalização dos serviços, na eficiência operacional e na sustentabilidade do negócio. Com investimentos robustos, soluções inovadoras e iniciativas voltadas ao desenvolvimento social e ambiental, 2024 foi um ano de entregas relevantes e consolidação de resultados.**

## CAPITAL FINANCEIRO

- **Crescimento sustentável:** Nossa receita bruta consolidada alcançou R$ 2,4 bilhões, representando um crescimento de 10,9% em relação a 2023. O EBITDA chegou a R$ 699 milhões, alta de 7,5% em comparação ao ano anterior, refletindo solidez financeira e ganhos de eficiência.
- **Gestão comercial eficiente:** Introduzimos novas formas de pagamento digital, como PIX e parcelamento no cartão de crédito, ampliando a conveniência para os clientes e a eficiência na arrecadação.
- **Reconhecimento de mercado:** A Fitch Ratings atribuiu o rating nacional de longo prazo 'AAA(bra)' à SAAB e às concessionárias Águas de Juturnaíba e Águas do Paraíba. O rating 'AAA(bra)' também foi atribuído à segunda e à terceira emissão de debêntures da Rio+Saneamento.

## CAPITAL OPERACIONAL

- **Expansão da cobertura:** Encerramos o ano com 1,4 milhão de ligações ativas de água e mais de 1 milhão de ligações ativas de esgoto, incluindo 35.583 mil ligações totais de água incorporadas com a aquisição da Águas da Imperatriz.
- O índice de perdas consolidado segue abaixo dos 25% estipulados pelo Marco do Saneamento para 2033, resultado do uso de tecnologias avançadas de monitoramento e controle operacional, dentro do nosso programa Água de Valor.
- **Automação e digitalização:** Modernizamos os sistemas supervisórios das concessionárias, possibilitando a integração com o ambiente corporativo e o monitoramento remoto em tempo real.


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## CAPITAL INTELECTUAL

- **Inovação aberta e transformação digital:** O Torneira Lab – Startups impulsionou a experimentação de soluções emergentes, com sete pilotos estratégicos ao longo do ano.
- **Otimização operacional:** Com a implementação de inteligência artificial para atualização cadastral, reduzimos perdas de faturamento e aumentamos a eficiência comercial.
- **Eficiência energética e automação:** Desenvolvemos um Gêmeo Digital para Malhas de Controle e otimizamos o funcionamento de bombas hidráulicas, diminuindo o consumo de energia.

## CAPITAL HUMANO E SOCIAL

- **Valorização da força de trabalho:** Avançamos na diversidade em cargos de liderança, com 39,8% de mulheres, e 23,3% de pessoas pretas e pardas. No total, mais da metade da nossa equipe é composta por profissionais pretos e pardos.[1]
- **Desenvolvimento profissional:** Promovemos mais de 68 mil horas de treinamento no ano.
- **Ambiente de trabalho reconhecido:** Pelo quarto ano consecutivo, conquistamos o selo Great Place to Work (GPTW), que reconhece as melhores empresas para se trabalhar.[1]

## CAPITAL NATURAL

- **Sustentabilidade energética:** Continuamos com o nosso projeto de geração distribuída, com produção de 23.898,97 MWh, o que evitou a emissão de 1.302,49 toneladas de $CO_2$.
- **Gestão de resíduos:** Ampliamos o volume de lodos provenientes de estações de tratamento de água e de esgoto enviado para destinação sustentável e desenvolvemos nosso Plano Estratégico de Gestão de Lodo (PEGL), que orientará o gerenciamento mais eficiente e sustentável desta classe de resíduos.
- **Segurança hídrica:** Concluímos a Avaliação Preliminar de Segurança Hídrica, com mapeamento de riscos de escassez, variações na qualidade da água e impactos de enchentes e inundações nas nossas unidades operacionais.

1. Não inclui Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento.


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Certificações, prêmios e reconhecimentos

**Os reconhecimentos que conquistamos ao longo do ano refletem a consistência da nossa atuação e o compromisso com a excelência, a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa. Cada certificação, prêmio ou menção pública fortalece nossa cultura organizacional e nos inspira a seguir evoluindo com integridade e inovação.**

## Great Place to Work

Pelo quarto ano consecutivo, conquistamos a certificação Great Place to Work (GPTW), que reconhece as melhores empresas para trabalhar com um selo de excelência. Esse resultado reforça a construção de um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e inspirador para os nossos colaboradores.

## Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento 2024

Nossas concessionárias Águas de Juturnaíba e Águas de Niterói receberam o Troféu Quíron Diamante – Nível III, na categoria As Melhores em Gestão de Saneamento Ambiental (AMEGSA), dentro do modelo ESG, no Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento (PNQS), promovido pela Associação Brasileira de Engenharia Ambiental e Saneamento (ABES).

## Ranking de Saneamento do Instituto Trata Brasil 2024

Os municípios de Niterói e Petrópolis, atendidos por nossas concessionárias, conquistaram o 1º e 2º lugar, respectivamente, no estado do Rio de Janeiro no Ranking de Saneamento do Instituto Trata Brasil. Niterói, sob a operação da Águas de Niterói, manteve-se como a única cidade fluminense entre as dez melhores do país em saneamento.

## Reporting Matters Brasil

Fomos destaque nas duas primeiras edições do Reporting Matters Brasil, iniciativa do Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS) em parceria com o Grupo Report. Nosso relatório de sustentabilidade, nos ciclos de 2022 e 2023, foi reconhecido por boas práticas de comunicação em sustentabilidade. O relatório de 2023 teve destaque especial pela abordagem inovadora e transparente relacionada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

## Certificações ISO 37000 e 37002

Mantivemos as certificações ABNT NBR ISO 37000 e ABNT NBR ISO 37002, reforçando nosso compromisso com governança e integridade. Fomos a primeira empresa da América Latina a obter a ISO 37000:2022 – Governança de Organizações, em 2023. Já a ISO 37002:2022 – Sistema de Gestão de Denúncias, conquistada de forma pioneira em 2022, foi mantida pelo segundo ano consecutivo.

Também mantivemos as certificações ABNT NBR ISO 37001:2017 – Sistema de Gestão Antissuborno e ABNT NBR ISO 37301:2021 – Sistema de Gestão de Compliance.

## Certificação ISO 9001

Nossa concessionária Águas do Paraíba recebeu, mais uma vez, a recomendação para recertificação da Gestão da Qualidade, após auditoria da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, atestando conformidade com a norma ABNT NBR ISO 9001:2015.

## Certificação ISO 14001

Mantivemos a certificação ABNT ISO 14001 para as empresas SAAL, SAAB, Águas de Niterói, Águas de Pará de Minas e Águas de Paraty, pela conformidade dos processos ambientais e o cumprimento de normas voltadas à mitigação de impactos e riscos ambientais e ao atendimento das legislações aplicáveis.


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

### 100+ Inovadoras na área de TI

Nossas iniciativas de inovação renderam mais um importante reconhecimento: conquistamos o 7º lugar no ranking geral e o 1º no setor de saneamento no Prêmio “As 100+ Inovadoras no Uso de TI”, promovido pelo IT Forum. A premiação destacou o projeto “Nova Lis”, que modernizou nosso sistema de leitura e emissão de contas, otimizando a eficiência operacional e a gestão de equipes em campo.

### Prêmio Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas

Pelo décimo ano consecutivo, recebemos o prêmio “Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas”, em reconhecimento à qualidade do nosso relacionamento com a imprensa e à transparência da nossa comunicação corporativa.

### Top 100 Open Corps

Nosso sistema de inovação também foi reconhecido no prêmio Top 100 Open Corps. Alcançamos a 3ª colocação na categoria “Top 10 Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura”, subindo duas posições em relação ao ano anterior.

### Selo Prosegh

Nossa concessionária Águas de Niterói foi premiada, pelo segundo ano consecutivo, com o Selo Prosegh, pelo Projeto de Regularização Sanitária da Região Oceânica, que promove conscientização sobre a importância da coleta e do tratamento de esgoto.

### Certificado de Satisfação da Cidade

Nossa concessionária Águas das Agulhas Negras recebeu o Certificado de Satisfação da Cidade na categoria Água e Esgoto, concedido pela Empresa Brasileira de Inteligência, Tecnologia e Ciência (Ebritec), pelo desempenho e qualidade dos serviços prestados no município de Resende, no Rio de Janeiro.

### Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol

Conquistamos, pelo segundo ano consecutivo, o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol, atingindo o mais alto nível de qualificação no inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE).

### Case de Sucesso 4CSO Brasil 2024

Nosso projeto de Segurança Cibernética para Automação Operacional foi reconhecido como Case de Sucesso no evento 4CSO Brasil 2024, reforçando o destaque de nossas boas práticas em tecnologia da informação.

### Certificado de Empresa Cidadã

Águas de Paraty recebeu o Certificado de Ouro de Empresa Cidadã 2024, pelo engajamento no programa “Não Jogue Seu Óleo Pelo Ralo”, com destaque para a atuação do Programa Olhar Ambiental – Trata Óleo.


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Trajetória de crescimento

**GRI 2-6**

Nossa trajetória de crescimento é pautada por uma expansão estruturada e responsável, sempre com foco na excelência dos serviços e na geração de valor para as comunidades onde atuamos. Cada passo nessa jornada reforça nosso compromisso com a universalização do saneamento e a transformação da realidade local.

Foi com esse olhar que, em agosto de 2023, vencemos o leilão para concessão do saneamento em Teresópolis (RJ). Em 6 de janeiro de 2024, através da nossa concessionária Águas da Imperatriz, assumimos os serviços de saneamento no município com o compromisso de investimento de R$ 480 milhões e o desafio de, nos próximos 25 anos, levar água tratada a 100% da população — cerca de 165 mil habitantes — e alcançar 90% de cobertura em coleta e tratamento de esgoto.

Desde então, temos reforçado nossa missão de levar mais saúde, dignidade e qualidade de vida à população do município.

## DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO

**1998**
Concessões: Águas do Imperador e Águas de Juturnaíba.

**1999**
Concessões: Águas do Paraíba e Águas de Niterói.

**2000 - 2007**
Estagnação no mercado de concessões por falta de regulação. Em 2007, a lei federal 11.445 estabeleceu as diretrizes nacionais para o saneamento básico.

**2009**
Criação da holding Saneamento Ambiental Águas do Brasil (SAAB). Sociedade Operacional de Saneamento de Jaú (SANEJ) Concessões: Águas de Nova Friburgo e Águas de Araçoiaba.

**2012**
Concessões: Zona Oeste Mais Saneamento e Águas de Votorantim.

**2014**
Concessão Águas de Paraty e Unidade Industrial Nissan.

**2015**
Concessões: Águas de Jahu e Águas de Pará de Minas.

**2016**
Unidade Industrial Jaguar/Land Rover.

**2018 - 2020**
Concessão: Águas da Condessa.

**2021 - 2022**
Concessão: Rio+Saneamento - Bloco 3 Cedae.

**2024**
Concessão: Águas da Imperatriz.


Apresentação
**Quem somos**
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## Mapa da Área de Atuação

## RJ

- **SAAL Industrial**[3]
  Resende, RJ
- **Águas das Agulhas Negras**
  Resende, RJ
- **Águas de Paraty**
  Paraty, RJ
- **Águas do Imperador**
  Petrópolis, RJ
- **Águas da Condessa**
  Paraíba do Sul, RJ
- **Águas da Imperatriz**
  Teresópolis, RJ
- **Águas de Nova Friburgo**
  Nova Friburgo, RJ
- **Águas do Paraíba**
  Campos dos Goytacazes, RJ
- **Águas de Juturnaíba**
  Araruama, Silva Jardim e Saquarema, RJ
- **Águas de Niterói**
  Niterói, RJ
- **Zona Oeste Mais Saneamento**[1]
  Rio de Janeiro | AP-5
- **Rio+Saneamento**[1]
  Rio de Janeiro
  AP-5 + 17 municípios

## MG

- **Águas de Pará de Minas**
  Pará de Minas, MG

## SP

- **Águas de Jahu**[4]
  Jaú, SP
- **Águas de Votorantim**[2]
  Votorantim, SP

1. Joint ventures, sociedades geridas em conjunto, sendo a Zona Oeste Mais Saneamento com a BRK Ambiental (BRK 50%) e a Rio+Saneamento com a Vinci Água e Saneamento (VIAS 40%).

2. Joint venture com o Sistema de Gestão Ambiental S.A. (SGA 40%).

3. Soluções Ambientais Águas do Brasil Ltda – Unidade de Administração Central (UAC) que presta serviços para as empresas do Grupo e faz a gestão de efluentes industriais para as duas unidades Industriais Jaguar/Land Rover e Nissan em Resende.

4. Em março de 2025, a Águas de Jahu incorporou as operações da Sanej, mudança já prevista no contrato de concessão para aprimoramento dos serviços prestados. **GRI 2-4**


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Nossas Concessionárias

| Concessionárias | Ano de início de concessão | Município/ Estado | População (milhares)[1] | Cobertura água | Cobertura esgoto | Índice de esgoto tratado | Número de ETAs | Número de ETEs |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Águas de Niterói | 1999 | Niterói (RJ) | 516,7 | 100% | 95,6% | 100% | 0 | 9 |
| Águas de Juturnaíba | 1998 | Araruama, Saquarema e Silva Jardim (RJ) | 255,0 | 100% | 78,2%[4] | 100% | 1 | 7 |
| Águas do Paraíba | 1999 | Campos dos Goytacazes (RJ) | 519,0 | 99,9% | 96,5% | 100% | 34 | 8 |
| Águas do Imperador | 1998 | Petrópolis (RJ) | 294,9 | 99,0% | 86,7% | 80,8% | 7 | 10 |
| Águas das Agulhas Negras | 2008 | Resende (RJ) | 137,6 | 100% | 99,3% | 75,5%[5] | 7 | 10 |
| Águas de Nova Friburgo | 2009 | Nova Friburgo (RJ) | 190,5 | 99,9% | 97,0% | 97,9% | 12 | 4 |
| Águas de Paraty | 2014 | Paraty (RJ) | 47,6 | 100% | 0%[6] | 0%[6] | 2 | 0 |
| Águas de Votorantim | 2012 | Votorantim (SP) | 132,8 | 100% | 99,4% | 95,2% | 4 | 2 |
| Águas de Jahu | 2015 | Jaú (SP) | 133,7 | 100% | 100% | 100% | 1 | 4 |
| Águas de Pará de Minas | 2015 | Pará de Minas (MG) | 102,0 | 100% | 99,5% | 100% | 1 | 10 |
| Águas da Condessa | 2020 | Paraíba do Sul (RJ) | 44,4 | 99,5% | 86,0% | 0%[7] | 1 | 0 |
| **Total Cobertura** | | | | **99,8%** | **92,1%** | **93,4%** | | |
| Zona Oeste Mais Saneamento[2] | 2012 | Rio de Janeiro - RJ | 1.852,0 | NA | 76,4% | 77,5% | NA | 23 ETEs Públicas e 141 ETEs Condominiais |
| Rio+Saneamento[3] | 2022 | Rio de Janeiro - RJ | 2.600,0 | ND | ND | ND | 39 | 15 |
| Águas da Imperatriz[3] | 2024 | Teresópolis - RJ | 176,7 | ND | ND | ND | 2 | 0 |

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024. Para as premissas de cálculos de Cobertura de Atendimento, consultar o capítulo Nossas Concessionárias.
2. Os dados apresentados para a Zona Oeste Mais Saneamento seguem a metodologia de cálculo de cobertura do seu contrato de concessão, diferindo das demais concessões.
3. Os dados de cobertura de água e esgoto da Rio+Saneamento e da Águas da Imperatriz estão em fase de apuração/validação conforme estabelece o contrato de concessão.
4. O índice da concessionária Águas de Juturnaíba está em conformidade com o cronograma contratual. A meta para 2024 é de 70%.
5. O índice da concessionária Águas de Agulhas Negras está em conformidade com o cronograma contratual.
6. A Concessionária Águas de Paraty está com tratativas em andamento para o repasse de investimentos junto aos participantes da PPP (Parceria Público-Privada) das obras de esgotamento sanitário previstas.
7. A primeira estação de tratamento de esgoto da Concessionária Águas da Condessa está em construção, em conformidade com o cronograma contratual.


Apresentação
**Quem somos**
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Nossos direcionadores estratégicos

## Propósito, missão, visão e valores

### NOSSO PROPÓSITO

O Grupo Águas do Brasil acredita que sanear o país é possível. Mais do que isso: para nós, o saneamento é essencial e indispensável para que se estabeleçam condições de vida digna para todas as pessoas e para que se garanta um futuro saudável e sustentável para o Brasil. Contribuímos a cada dia para a melhoria da qualidade de vida nas áreas onde atuamos, a partir da dedicação de nossos colaboradores, dos investimentos nas operações e da troca com toda a cadeia de relacionamento: clientes, fornecedores, reguladores e poder concedente. Buscamos a excelência no tratamento do ciclo da água e trabalhamos dia e noite com foco e determinação para a entrega, com excelência, de água de qualidade e a coleta e o tratamento do esgoto de forma adequada. Dessa forma, podemos transformar água em saúde, bem-estar, qualidade de vida, qualidade ambiental e oportunidades, promovendo um legado positivo para a sociedade e o meio ambiente.

### NOSSA MISSÃO

Prestar serviços de abastecimento de água tratada e coleta e tratamento de esgoto, priorizando o atendimento aos nossos clientes, a valorização dos nossos profissionais e os interesses dos acionistas, com excelência operacional, crescendo de maneira sustentável e contribuindo para a qualidade de vida da população.

### NOSSA VISÃO

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços em saneamento básico, por meio da qualidade e eficiência de todos os seus negócios, com rigorosa responsabilidade socioambiental, contribuindo para a saúde e o bem-estar da população.


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## Nossos Valores

**Ética**
Transparência, legalidade, coerência e justiça em tudo que faz.

**Simplicidade**
Discrição e garantia de soluções descomplicadas e eficazes.

**Respeito**
Aceitação das diferenças, escuta e empatia.

**Visão de Longo Prazo**
Pensamento de futuro e sustentabilidade do negócio.

**Comprometimento**
Motivação, compromisso e responsabilidade com a organização.

**Eficiência**
Excelência em processos, tecnologia e pessoas.

**Responsabilidade Socioambiental**
Consciência socioambiental que sustente futuras gerações.

# Planejamento Estratégico

**Nosso Planejamento Estratégico 2023–2027 tem como objetivo consolidar o Grupo Águas do Brasil como a melhor plataforma operacional do país, apoiada em um sistema de gestão de excelência. Ao longo de 2024, avançamos com consistência na implementação dessa estratégia, fortalecendo nossa governança corporativa e aprimorando a gestão dos projetos estratégicos em toda a organização.**

Um dos marcos do período foi a consolidação da estrutura matricial do PMO – Escritório de Projetos, com a criação e fortalecimento da Comunidade de Gestão de Projetos. Essa frente passou a integrar e padronizar metodologias, promovendo alinhamento com os objetivos estratégicos e maior eficiência na condução dos projetos. Essa jornada está apenas começando: em 2025, ampliaremos o engajamento para o nível tático e, em 2026, para o nível operacional, promovendo ainda mais sinergia, colaboração e maturidade na gestão.

Seguimos também com a expansão da cultura de planejamento em todas as unidades do Grupo. Durante o ano, realizamos encontros dedicados à comunicação e ao alinhamento estratégico em todas as nossas concessionárias, reunindo colaboradores de diferentes áreas e níveis hierárquicos. Esses momentos permitiram reflexões sobre o impacto do nosso posicionamento estratégico nas operações do dia a dia e fortaleceram o engajamento das equipes.

Com uma agenda sólida de criação de valor, estamos investindo na transformação dos processos e na busca contínua por eficiência, sempre com o olhar voltado para o crescimento sustentável. Nossa estratégia é sustentada por três pilares centrais: governança, eficiência de gestão e crescimento sustentável. Para viabilizá-los, contamos com projetos habilitadores que permeiam toda a organização, com destaque para as frentes de Inovação, Tecnologia da Informação, ASG (Ambiental, Social e Governança) e Gestão de Desempenho.


Apresentação
**Quem somos**
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

PILARES

EIXOS HABILITADORES

**Inovação**
Soluções operacionais inovadoras para melhor servir os clientes.

**Tecnologia da Informação**
Foco nas melhores práticas a fim de criar uma plataforma de excelência que permita replicar os sistemas para uma nova concessão e implementar gestão das equipes de campo.

**Gestão de Desempenho**
Estabelecimento de uma cultura voltada para alta performance e captura de valor e otimização do monitoramento e controle dos resultados.

**ASG (Ambiental, Social e Governança)**
Busca permanente pelas melhores práticas em: integridade e transparência, acesso universal a água e esgoto, ciclo eficiente de água e segurança hídrica.

# ASG na estratégia

**GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-17, GRI 2-25**

O compromisso com o desenvolvimento sustentável, com base nas melhores práticas ambientais, sociais e de governança, faz parte de nosso Planejamento Estratégico, e o tema é acompanhado pela Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade, vinculada diretamente ao diretor-presidente. Reportes rotineiros sobre desempenho e cumprimento de metas e marcos são apresentados ao Conselho de Administração.

Nossa Política de Sustentabilidade, publicada em 2022, está estruturada em quatro pilares estratégicos, relacionados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), ratificando nosso comprometimento com esta agenda global. São eles: Integridade e Transparência; Fomento ao Acesso Universal ao Saneamento; Ciclo Eficiente da Água; e Segurança Hídrica e Mudanças Climáticas.

Em 2024, nosso Conselho de Administração aprimorou a gestão de sustentabilidade do Grupo com a definição de 21 indicadores, que passam a ser acompanhados em todas as reuniões da alta governança a partir de 2025. Em linha com o planejamento estratégico, incorporamos metas específicas de sustentabilidade – englobando responsabilidade social, meio ambiente e governança – aos critérios de Participação nos Lucros e Resultados (PLR) de todos os nossos diretores, com acompanhamento sistemático em reuniões do Conselho.

Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

O monitoramento e a gestão dos impactos ambientais, sociais e econômicos no cotidiano das operações é responsabilidade das diretorias, de acordo com sua área de atuação. Sempre que identificamos riscos ou impactos relevantes, realizamos reportes aos comitês estatutários ou diretamente ao Conselho de Administração, que acompanha de perto a evolução das ações.

As medidas necessárias são tomadas pela alta liderança e pelos executivos do Grupo, que passam a apresentar o andamento das iniciativas nas reuniões mensais dos comitês e, quando aplicável, também nas reuniões do Conselho. A governança dos temas ambientais, sociais e de governança inclui ainda a Comissão ASG, composta por diretores, superintendentes e gerentes corporativos, com encontros trimestrais. Além disso, contamos com comitês e grupos de trabalho especializados na gestão de impactos socioambientais.

O Conselho de Administração também apoia e participa de treinamentos, capacitações e sensibilizações ministradas sobre sustentabilidade. Para promover o conhecimento coletivo sobre o tema, promovemos treinamentos periódicos a todos os administradores e colaboradores, além de divulgações regulares sobre sustentabilidade nos meios de comunicação interna.

## Nossos Pilares de Sustentabilidade

### Integridade e transparência

Seguir com as melhores práticas de governança, integridade nos negócios e transparência nas ações.

### Fomento ao acesso universal ao saneamento

Levar cada vez mais soluções inteligentes e desenvolvimento para toda a sociedade por meio do fornecimento de água de qualidade e da coleta e do tratamento do esgoto.

### Ciclo eficiente da água

Acelerar a agenda do desenvolvimento por meio do saneamento (água e esgoto) e da conscientização da sociedade sobre o ciclo da água.

### Segurança hídrica e mudanças climáticas

Avaliar a segurança hídrica das operações e contribuir com a mitigação das causas das mudanças climáticas, por meio das melhores práticas e da recuperação dos corpos hídricos e sua biodiversidade.

Apresentação
**Quem somos**
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Estamos comprometidos com a universalização do saneamento básico e alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com destaque para oito metas prioritárias que orientam nossas ações e estratégias. Como signatários do Pacto Global da ONU, integramos os princípios de sustentabilidade em nossa gestão, reforçando nossa atuação para promover o acesso à água tratada e ao saneamento de qualidade.

No Brasil e no mundo, milhões de pessoas ainda não têm acesso a esses serviços essenciais. Por isso, assumimos a responsabilidade de contribuir com iniciativas transformadoras, estruturando nossa Estratégia ASG. Nosso compromisso se reflete especialmente no **ODS 6 – Água e Saneamento**, mas também impacta diretamente áreas como saúde, equidade de gênero, desenvolvimento econômico, preservação ambiental e fortalecimento das cidades e comunidades.

## ODS **3**

**Saúde e Bem-Estar**

O abastecimento de água potável e o tratamento de esgoto são fundamentais para a prevenção de doenças e melhoria da saúde pública. Em 2024, seguimos investindo fortemente na ampliação da infraestrutura e na modernização operacional para garantir serviços de saneamento mais eficientes e acessíveis. Realizamos aproximadamente 3 milhões de análises para controle da qualidade da água e dos efluentes tratados, assegurando que os padrões regulatórios fossem cumpridos em todas as operações. Além disso, expandimos a Tarifa Social, com 219.427 economias beneficiadas, ampliando o acesso da população mais vulnerável à água tratada e ao saneamento básico. Aprimoramos ainda iniciativas voltadas à saúde física e mental, garantindo suporte contínuo para nossas equipes e reforçando a importância do equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

## ODS **5**

**Igualdade de Gênero**

Acreditamos na importância da diversidade e da inclusão em nosso ambiente de trabalho. Em 2024, avançamos na promoção da equidade de gênero, aumentando a representatividade feminina em cargos estratégicos e operacionais. Reforçamos nossa política de diversidade com a implementação de programas voltados à inclusão de mulheres em áreas técnicas, além de treinamentos para lideranças sobre vieses inconscientes e ambientes de trabalho inclusivos. Nosso objetivo é alcançar 40% de mulheres em cargos de gestão até 2030 – em 2024, essa proporção já foi de 39,8% .[1]

## ODS **6**

**Água Potável e Saneamento**

A universalização do saneamento é a essência do nosso negócio. Antecipamos as metas do Marco Legal do Saneamento Básico, que prevê, até 2033, 99% da população com acesso à água potável e 90% com coleta e tratamento de esgoto. O Grupo faz parte do movimento +Água, do Pacto Global da ONU Brasil. Em 2024, ampliamos o Programa Água de Valor para novas áreas de concessão, garantindo a redução de perdas e a melhoria da eficiência hídrica. Com investimentos direcionados à modernização dos sistemas de abastecimento, conseguimos reduzir o índice de perdas em várias operações, preservando recursos hídricos.


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## ODS **8**

**Trabalho Decente e Crescimento Econômico**

Em 2024, reforçamos nosso compromisso com um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e pautado no desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, reforçado com o reconhecimento do GPTW. Expandimos a aplicação da Política de Direitos Humanos e fortalecemos o Manual de Diversidade e Inclusão, promovendo ações direcionadas para garantir equidade no ambiente corporativo. Como parte desse esforço, ampliamos programas de capacitação e desenvolvimento, impactando diretamente nossos times operacionais e de liderança com treinamentos estratégicos sobre diversidade, segurança e inovação. Paralelamente, investimos em qualificação e segurança do trabalho, com a ampliação das práticas de prevenção de acidentes, treinamentos técnicos e ações de conscientização sobre bem-estar. Mantemos também nossa responsabilidade na cadeia de valor, gerindo o desempenho dos nossos fornecedores, especialmente aqueles com impactos potenciais relevantes.

## ODS **11**

**Cidades e Comunidades Sustentáveis**

Buscamos fortalecer nossas operações por meio de projetos que integram inovação e sustentabilidade. Em 2024, consolidamos ações voltadas à promoção do acesso a habitações seguras e adequadas. O programa Comunidade Integrada, da Águas de Niterói, foi expandido no bairro pesqueiro em Jurujuba — que abriga mais de 5,6 mil moradores —, promovendo o acesso aos serviços essenciais, à educação ambiental e o estímulo à regularização de ligações domiciliares. Além disso participamos ativamente de comitês de bacias hidrográficas, contribuindo para a governança colaborativa e a gestão territorial integrada dos recursos hídricos.

## ODS **12**

**Consumo e Produção Responsáveis**

Avançamos na implementação da economia circular em nossas operações e no processo de implementação da autoprodução de energia. Ampliamos o reaproveitamento dos resíduos gerados no tratamento de esgoto, incluindo a produção de biossólidos e tijolos ecológicos a partir do lodo tratado. Essas iniciativas não só reduziram o descarte de resíduos em aterros sanitários, mas também criaram oportunidades para aplicação sustentável dos materiais.

## ODS **13**

**Ação Contra a Mudança Global do Clima**

Estamos comprometidos em reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE) e tornar nossas operações mais sustentáveis. Utilizamos biorreatores combinados no tratamento de esgoto, reduzindo o impacto ambiental, e aumentamos o uso de etanol nas frotas. Em 2024, fortalecemos as nossas ações de prevenção às questões climáticas através da construção de uma avaliação preliminar de segurança hídrica.

## ODS **16**

**Paz, Justiça e Instituições Eficazes**

Em 2024, ampliamos as iniciativas de compliance e integridade, garantindo a conformidade regulatória e a adoção de boas práticas nos contratos e parcerias. Além disso, promovemos treinamentos sobre ética e combate à corrupção para colaboradores e fornecedores, fortalecendo nossa cultura de governança responsável. Mantivemos, em 2024, as certificações ABNT NBR ISO 37000, ABNT NBR ISO 37002, ABNT NBR ISO 37001:2017 e ABNT NBR ISSO, que corroboram nosso compromisso com governança e integridade.

1. Não inclui Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento.


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Governança Corporativa

**GRI 3-3 Ética, governança e transparência, GRI 2-23, GRI 2-24**

**Enxergamos a governança corporativa como o alicerce que sustenta uma gestão ética, transparente e responsável. Mesmo sendo uma companhia de capital fechado, adotamos as melhores práticas do Novo Mercado da B3 e, entre outras medidas, contamos com mais de 20% de membros independentes em nosso Conselho de Administração, mantemos um Comitê de Auditoria estatutário e asseguramos que as áreas de Auditoria Interna, Compliance e Riscos tenham reporte direto ao Conselho.**

Adotamos o modelo de governança corporativa da ABNT NBR ISO 37000:2022, certificação que recebemos de forma pioneira na América Latina em 2023. Em 2024, também comprovamos nossos padrões de conformidade, ética e integridade empresarial por meio da manutenção das certificações das normas ABNT NBR ISO 37002:2022 – Sistema de Gestão de Denúncias, ABNT NBR ISO 37001:2017 – Sistema de Gestão Antissuborno e a ABNT NBR ISO 37301:2021 – Sistema de Gestão de Compliance.

Além de atuar conforme as melhores práticas internacionais, reafirmamos nossa conduta empresarial responsável por meio da adesão a importantes iniciativas, como o Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, do Instituto Ethos; o Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, da Controladoria-Geral da União (CGU); e o Pacto Global das Nações Unidas (ONU).

Para garantir que esses princípios sejam amplamente disseminados e aplicados, promovemos treinamentos regulares com os nossos colaboradores, reforçando os compromissos que orientam nossas ações. Com isso, construímos um ambiente de negócios íntegro, sustentável e confiável, para todas as pessoas com quem nos relacionamos.

## Estrutura de governança

**GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-23**

### Diversidade, competência e responsabilidade em cada decisão

Valorizamos a diversidade de experiências, formações, culturas e perspectivas na composição dos nossos órgãos de governança. Os critérios para seleção e nomeação dos membros do Conselho de Administração e de seus comitês levam em conta competências técnicas, integridade, disponibilidade, diversidade e independência, sempre em conformidade com os princípios do nosso Programa de Integridade.

Nossos conselheiros, incluindo o presidente do Conselho de Administração, são eleitos e destituíveis, a qualquer tempo, pela Assembleia Geral, com mandatos unificados de um ano e com possibilidade de reeleição. Os comitês de assessoramento são formados por três a cinco membros, designados pelo próprio Conselho. Os integrantes possuem formação acadêmica em instituições de excelência e experiência em outras entidades de negócios.

Colaboradora da Águas de Juturnaíba


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

Mantemos a independência entre a estratégia e a execução: o presidente do Conselho de Administração não exerce funções executivas no Grupo. O propósito organizacional, a missão, a visão e os valores do Grupo são definidos e aprovados por essa instância, bem como as principais políticas corporativas, como as de Compliance, Gestão de Riscos e Sustentabilidade. Nossa estrutura organizacional é liderada pelo diretor-presidente, que se reporta diretamente ao Conselho. **GRI 2-11**

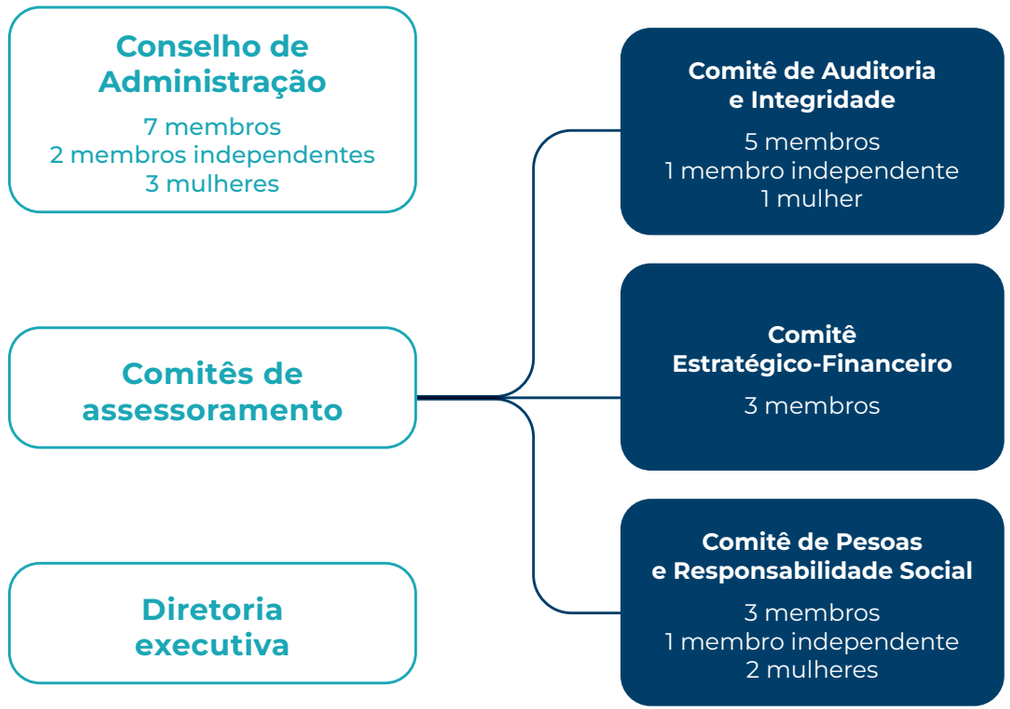
Temos orgulho de contar com um Conselho de Administração diverso. Atualmente, 43% dos membros são mulheres, refletindo nosso compromisso com a equidade de gênero também nas instâncias decisórias. Esse cuidado se estende aos comitês de assessoramento, que também contam com representatividade feminina significativa.

**43%**
do Conselho de Administração é composto por **mulheres**.

A atuação do Conselho é avaliada anualmente, tanto pelos próprios membros quanto pela alta direção, em um processo independente e sigiloso. A avaliação considera pontos fortes e oportunidades de melhoria, gerando aprimoramentos contínuos. São utilizados métodos como autoavaliação, avaliação por pares e revisão por comitês estatutários, o que assegura uma análise ampla e consistente do órgão de governança. Em 2024, esse processo resultou em ajustes nas pautas das reuniões do Conselho, estabelecendo reportes estruturados dos comitês estatutários em intervalos regulares. **GRI 2-18**

Mais informações sobre governança e o currículo de nossos conselheiros podem ser consultados no site do Grupo ou **aqui**.

NOSSA GOVERNANÇA




Apresentação
**Quem somos**
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Compliance e gestão de riscos

**GRI 2-23, GRI 2-24**

Nosso Programa de Compliance evoluiu para um sistema integrado de gestão antissuborno, concorrencial e de denúncias, consolidando mecanismos de integridade alinhados às exigências da legislação brasileira e às melhores práticas internacionais, conforme os referenciais estabelecidos pela Organização Internacional de Normalização (ISO).

Para dar sustentação a esse sistema, estruturamos um conjunto robusto de políticas estratégicas, que orientam a governança em diversas áreas e estão disponíveis em nosso Sistema Eletrônico de Gestão de Documentos, assegurando amplo acesso aos colaboradores.

A incorporação desses compromissos à rotina operacional se dá por meio de metas claras, procedimentos bem definidos, treinamentos contínuos, avaliação de impactos, ações de comunicação e relatórios periódicos. Seu cumprimento também é integrado ao planejamento estratégico e às metas anuais de nossos executivos, com a cultura de conformidade presente em todos os níveis.

Todos os anos, realizamos treinamentos obrigatórios sobre o Programa de Compliance. A depender do nível hierárquico, esses treinamentos incluem avaliações que garantem a absorção efetiva dos conteúdos. Para assegurar que nossos padrões éticos sejam refletidos também em nossas relações de negócios, também contamos com um Código de Conduta de Terceiros, que deve ser formalmente aceito por qualquer parceiro comercial antes do início de qualquer relação contratual. Essa exigência assegura que todos estejam em conformidade com as leis e princípios éticos que regem a nossa atuação.

Em 2024, 96% dos nossos funcionários participaram de capacitações sobre o Sistema de Gestão Antissuborno. Os treinamentos abordaram temas como anticorrupção, prevenção ao assédio e orientações práticas sobre o nosso Código de Conduta. A alta liderança também esteve envolvida nesse processo: nossos executivos participaram de um treinamento especializado sobre Integridade Corporativa e Interação com o Poder Público, conduzido por consultores externos. Para ampliar o alcance das mensagens de integridade, promovemos uma campanha interna sobre os valores da empresa, com um podcast sobre ética voltado para todo o corpo funcional.

Colaborador Águas do Paraíba


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES

A gestão de riscos é parte central da nossa estratégia para garantir resiliência e sustentabilidade. Conduzimos um mapeamento estratégico com apoio de consultoria externa, identificando e classificando riscos com base em aspectos financeiros, socioambientais, regulatórios e reputacionais. A partir desse diagnóstico, os riscos prioritários foram validados pela alta governança e são regularmente acompanhados pelo Comitê de Auditoria e Integridade.

A Política de Gestão de Riscos, aprovada tanto pelo Comitê quanto pela diretoria executiva, define as diretrizes para uma abordagem estruturada e eficaz. Essa política está alinhada aos frameworks mais respeitados do setor, como as recomendações do COSO – ERM 2017, do COSO – ICIF 2013 e das normas ABNT NBR ISO 31000:2018 e ABNT NBR ISO 37000:2022, além da Declaração de Posicionamento do Instituto dos Auditores Internos (IIA).

Nosso modelo de gerenciamento cobre riscos estratégicos relacionados à regulação, clima, cibersegurança, meio ambiente e integridade. Cada risco é avaliado de acordo com sua natureza, probabilidade de ocorrência, impacto potencial e grau de criticidade. Essa abordagem nos permite antecipar cenários, tomar decisões baseadas em evidências e fortalecer nossa governança com mais segurança e responsabilidade.

**1ª LINHA DE DEFESA**

### Gestão Operacional

Identificar, mensurar, avaliar e eliminar os riscos do negócio.

Funções de Gerenciamento de Riscos, Conformidade.

**2ª LINHA DE DEFESA**

### Controles Internos

Garantir que o trabalho da 1ª linha tenha sido feito corretamente.

**3ª LINHA DE DEFESA**

### Auditoria Interna

Monitorar as atividades, identificar falhas internas, fazer recomendações de aprimoramentos e acompanhar as implementações.


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

**GRI 3-3 Privacidade e segurança de dados**

Respeitamos e valorizamos a proteção de dados pessoais, reconhecendo que o tratamento seguro das informações é fundamental para a continuidade dos negócios, o cumprimento das obrigações legais e a preservação da privacidade das pessoas que se relacionam conosco.

Nossas práticas estão integralmente em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Em 2024, implementamos a anonimização do CPF nas contas dos clientes, reduzindo riscos e fortalecendo nossas diretrizes de segurança e privacidade.

Contamos com políticas rigorosas de proteção de dados e de segurança da informação, respaldadas por normas técnicas e comportamentais. Monitoramos os riscos de cibersegurança continuamente, com base em um sistema estruturado de governança, que inclui documentos normativos e técnicos exclusivos, que estabelecem diretrizes para a proteção de dados nos âmbitos processual, comportamental e regulatório.

Direcionamos investimentos contínuos para o aprimoramento da nossa estrutura tecnológica, incorporando múltiplas camadas de proteção e inteligência artificial no ambiente digital. Essa abordagem está alinhada à gestão de riscos e sustentada por indicadores estratégicos de disponibilidade, derivados da análise de impacto ao negócio (Business Impact Analyses – BIA).

Realizamos avaliações periódicas de maturidade em segurança da informação, com base nos mais altos padrões internacionais. Monitoramos de forma ativa nossos ambientes tecnológicos, a internet e seu uso pelas áreas de negócio, e adotamos medidas de contenção, mitigação, análise e investigação forense para prevenir e combater incidentes de segurança. Esse monitoramento inclui também a deep web, dark web e surface web, garantindo um nível elevado de proteção contra ameaças cibernéticas.

Nosso compromisso com a proteção de dados está presente em toda a organização. Realizamos auditorias internas, promovemos treinamentos sobre boas práticas digitais e reforçamos continuamente a importância da segurança da informação entre nossos colaboradores. Como resultado desse trabalho contínuo e preventivo, até o momento não registramos nenhuma queixa relacionada à violação de privacidade ou perda de dados nas nossas concessionárias . **GRI 418-1**

Colaboradora da Águas de Juturnaíba

**Clique aqui** para acessar o Canal de Privacidade do Grupo Águas do Brasil e conhecer mais sobre nossas diretrizes e práticas de proteção de dados, bem como nossas políticas de privacidade externa e de segurança da informação.


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Ética e conduta

**GRI 3-3 Ética, governança e transparência, GRI 2-23, GRI 205-1**

**Nossa responsabilidade empresarial é sustentada por um conjunto robusto de políticas e normativos internos que orientam a conduta do Grupo e asseguram a conformidade com os mais elevados padrões de governança. O Comitê de Ética exerce um papel estratégico no Sistema de Gestão Antissuborno, Compliance, Concorrencial e de Denúncias, assegurando o cumprimento do plano de ação anual.**

Nosso Programa de Compliance reúne todas as diretrizes que sustentam esse sistema, consolidadas no Manual do Sistema de Gestão Antissuborno e Compliance. Também integra documentos institucionais como o Código de Conduta Ética, a Política de Compliance, a Política de Direitos Humanos e o Manual de Diversidade e Inclusão. Esses materiais orientam a conduta de administradores, colaboradores e terceiros, garantindo que nossas operações estejam sempre alinhadas ao Estatuto Social do Grupo e aos princípios de integridade, inclusão e respeito aos direitos fundamentais. Todos os documentos estão disponíveis no site institucional do Grupo. **GRI 2-26**

Para reforçar esse compromisso com a ética e a transparência, adotamos um conjunto de práticas que garantem integridade nas relações e decisões em todas as nossas unidades. Firmamos com cada colaborador um termo de adesão ao Código de Conduta, que inclui a concordância expressa com os princípios da Lei Anticorrupção. Realizamos due diligence de fornecedores para assegurar que todas as parcerias estejam alinhadas aos nossos valores. Exigimos declaração de conflitos de interesse para preservar a imparcialidade nas decisões e vedamos qualquer tipo de negociação que envolva vantagem indevida ou suborno. Também monitoramos de forma estruturada todas as interações com agentes públicos, reduzindo riscos regulatórios e garantindo total transparência. Todas essas ações são respaldadas por um Canal de Denúncias terceirizado, seguro e sigiloso, que permite a apuração rigorosa de qualquer irregularidade.

A matriz de riscos do Programa de Compliance é atualizada anualmente e considera a probabilidade e o impacto de cada risco identificado. Monitoramos e mitigamos riscos críticos, e todos os riscos identificados são comunicados às áreas envolvidas, permitindo a melhoria contínua no processo de gestão.

Com base nesse mapeamento, nossas operações são avaliadas de forma abrangente, seguindo um processo estruturado que inclui a análise de processos de negócios, identificação das áreas mais expostas, avaliação de terceiros, revisão de políticas e procedimentos, além da realização de treinamentos e ações de conscientização.

Em 2024, 100% dos membros do órgão de governança, colaboradores e parceiros de negócio[1] foram comunicados sobre as políticas e procedimentos de combate à corrupção. As capacitações sobre o tema envolveram seis membros do órgão da governança (86%) e 3.203 colaboradores (96%)[2]. **GRI 205-2**

1. Parceiros de negócios refere-se aos contratos celebrados no ano de 2024, totalizando todos os 1.158 fornecedores de bens e de serviços.
2. Os números não incluem a Rio+Saneamento e a Zona Oeste Mais Saneamento.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## COLABORADORES CAPACITADOS EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO POR REGIÃO
GRI 205-2

| | 2023 | 2024 | |
|---|---|---|---|
| | % | Número | % |
| Rio de Janeiro | 93% | 2.664 | 97% |
| São Paulo | 100% | 256 | 93% |
| Minas Gerais | 87% | 141 | 98% |

## COLABORADORES CAPACITADOS EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO POR CATEGORIA FUNCIONAL
GRI 205-2

| | 2023 | 2024 | |
|---|---|---|---|
| | % | Número | % |
| Administrativo | 100% | 155 | 95% |
| Analista | 100% | 414 | 96% |
| Aprendiz | 100% | 111 | 96% |
| Assistente | 100% | 95 | 97% |
| Coordenador | 100% | 68 | 100% |
| Diretor | 80% | 15 | 100% |
| Engenheiro | 100% | 4 | 100% |
| Especialista | 91% | 68 | 99% |
| Estagiário | 100% | 112 | 95% |
| Gerente | 98% | 53 | 95% |
| Superintendente | 100% | 15 | 100% |
| Supervisor | 94% | 81 | 95% |
| Técnico | 55% | 102 | 93% |
| Trainee | 100% | NA | NA |
| Operacional | 94% | 1.768 | 94% |
| **Total** | **95%** | **3.061** | **96%** |

**Nota:** A Rio+Saneamento capacitou 100% de seus colaboradores e a Zona Oeste Mais Saneamento capacitou 95% de seus colaboradores no período. Em razão das flutuações no quadro de pessoal ao longo do ano, o percentual de colaboradores capacitados é baseado no número total de colaboradores ativos em 31 de outubro de 2024, data em que é encerrado o ciclo anual de treinamento. Não houve trainees em 2024.

Colaboradora da Águas de Niterói


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## CONFLITOS DE INTERESSE
**GRI 2-15**

Para prevenir e mitigar situações que possam comprometer a imparcialidade das nossas decisões, contamos com Política Interna de Conflitos de Interesse e Política de Transação com Partes Relacionadas, ambas disponíveis em nosso site. Essas diretrizes garantem que qualquer situação que possa comprometer a imparcialidade e a objetividade nas decisões seja identificada e tratada com responsabilidade.

Nossas lideranças, em diferentes níveis, preenchem anualmente formulários sobre conflitos de interesse. Cargos estratégicos – presidente, conselheiros, membros dos comitês estatutários, diretores corporativos e diretores das concessionárias – passam ainda por due diligence no momento da contratação e em caso de transferências e promoções, e preenchem formulário adicional para a identificação de partes relacionadas. Esse cuidado se estende a terceiros e prestadores de serviço, que devem assinar uma declaração de conformidade antes mesmo de iniciarem suas atividades, assegurando que estejam alinhados aos nossos princípios éticos.

Seguimos regras claras: nossos administradores e colaboradores não podem exercer funções em empresas concorrentes ou com interesses conflitantes aos do Grupo. Caso alguma situação de potencial conflito de interesse seja identificada, cabe ao colaborador ou administrador comunicá-la imediatamente à governança e se abster de participar de qualquer discussão ou decisão relacionada.

Todos os conflitos relevantes são registrados de forma transparente e comunicados às partes interessadas. As informações sobre essas preocupações cruciais são comunicadas ao mais alto órgão de governança por meio de reuniões dos comitês diretamente com o Conselho de Administração, relatórios de auditorias interna e externa, notificações, relatórios de riscos e conformidade, apresentações de desempenho financeiro, análises estratégicas e planos de negócios, revisões de questões legais e regulatórias, relatórios de sustentabilidade e responsabilidade social corporativa. Não houve qualquer preocupação crucial que tenha sido comunicada ao mais alto órgão de governança durante o período de relato. **GRI 2-16**

## CANAL DE DENÚNCIAS
**GRI 2-25, GRI 2-26**

Nosso Canal de Denúncias acolhe relatos de suspeitas ou riscos de irregularidades e está preparado para receber denúncias relacionadas à violação de leis, códigos de conduta, políticas internas e procedimentos do Grupo.

O canal está disponível para todos os públicos com os quais nos relacionamos — colaboradores, parceiros e a sociedade em geral. Sua operação é conduzida por uma empresa independente, que assegura o sigilo das informações, o anonimato dos denunciantes e a total ausência de retaliação.

As manifestações podem ser registradas por meio do site do Canal de Denúncias, pelo telefone 0800 300 4514 ou, ainda, por meio das urnas físicas instaladas nas unidades operacionais das nossas concessionárias. Todas as denúncias recebidas passam por análise e tratativa conforme os fluxos estabelecidos no nosso Sistema de Gestão de Denúncias, sempre com foco na apuração responsável e na adoção de medidas corretivas quando necessário.

Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Regulação e relação institucionais

**GRI 3-3 Regulação e segurança jurídica**

Acreditamos que a regulação é uma aliada fundamental para a universalização dos serviços de saneamento básico no Brasil. O novo Marco Legal do setor trouxe mais previsibilidade, segurança jurídica e eficiência à prestação dos serviços, e nos posicionamos de forma ativa para contribuir com esse processo. Para isso, estruturamos um modelo de gestão regulatória matricial que permite às nossas concessionárias contar com o suporte técnico especializado da estrutura corporativa, garantindo mais consistência e excelência na gestão contratual.

Mantemos uma postura ética e transparente nas nossas relações com o poder público, órgãos reguladores e prefeituras municipais, para que a gestão contratual das concessões esteja sempre alinhada às diretrizes regulatórias e aos interesses dos clientes, do poder concedente e dos acionistas.

Nosso diálogo institucional envolve uma ampla gama de órgãos responsáveis pela regulação, fiscalização e normatização do setor. Atuamos em articulação com a Agência Nacional de Águas (ANA), com agências estaduais como o Instituto Estadual do Ambiente (Inea), a Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb), o Instituto Mineiro de Gestão das Águas (Igam) e a Fundação Estadual do Meio Ambiente de Minas Gerais (Feam), além do Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA), comitês de bacias hidrográficas e conselhos estaduais de recursos hídricos nas regiões onde operamos.

No âmbito das concessões, mantemos relacionamento próximo com prefeituras e órgãos como a Emusa, a Comdep e a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Simplificação (SMDEIS) do Rio de Janeiro. Também interagimos com agências reguladoras específicas das concessões, como a Sanear (Resende), a Ares-PCJ (SP), a Agenersa (RJ), a Arsap (Pará de Minas), a Rio Águas (Município do Rio de Janeiro) e a Saemja (Jahu).

## Atuação Institucional e Engajamento Setorial

**GRI 2-28**

Nossa atuação institucional vai além da regulação direta. Participamos ativamente de discussões sobre políticas públicas e contribuições técnicas ao setor, por meio do diálogo com entidades da sociedade civil e de iniciativas multissetoriais. Esse engajamento nos permite colaborar de forma construtiva para o desenvolvimento de um ambiente regulatório sólido, justo e voltado ao interesse público.

Temos presença ativa em associações estratégicas como a Abcon/Sindcon (Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto), onde contribuímos para debates relevantes como a reforma tributária, normas de referência da ANA e diretrizes regulatórias sobre tarifas e metas de universalização. Também integramos o conselho da Abcon/Sindcon e do Instituto Trata Brasil, reforçando nosso compromisso com a evolução do setor.

Participamos ainda de entidades como a Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), a Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan), o Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção (Instituto Ethos) e o Pacto Global da ONU. Também contribuímos financeiramente, de forma compartilhada com outras associadas, para ações jurídicas que visam proteger o setor contra medidas que possam comprometer sua estabilidade ou a segurança jurídica das concessões.


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

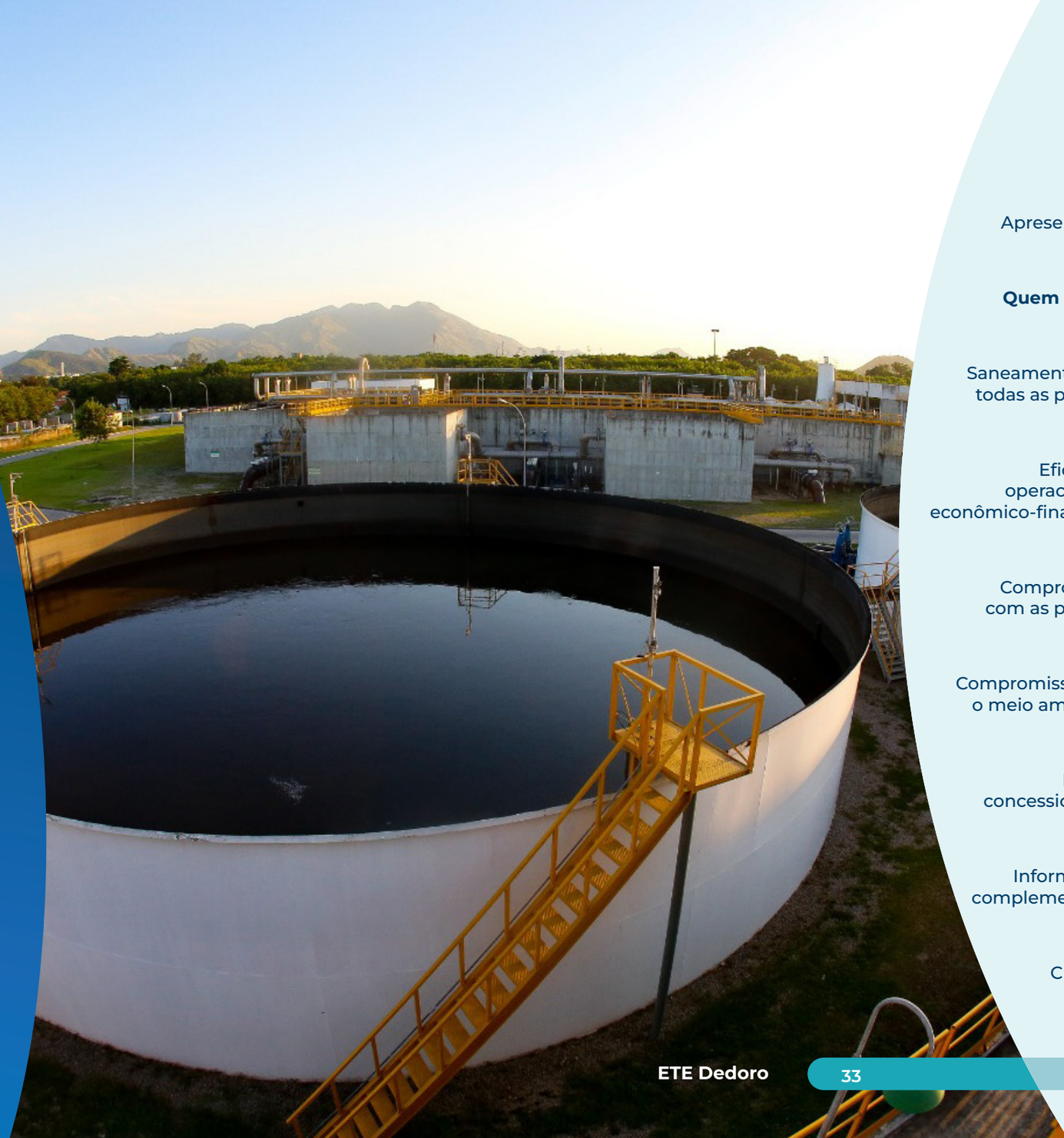
Informações complementares

Créditos

## Ampliação de parcerias e fortalecimento da qualidade dos serviços

Acreditamos que a colaboração entre instituições é um pilar essencial para aprimorar a qualidade dos serviços de saneamento. Em 2024, fortalecemos parcerias com o Instituto Estadual do Ambiente (INEA) e com as Vigilâncias Sanitárias locais, ampliando o alcance das ações de fiscalização, controle e melhoria contínua em diversas concessionárias.

Essas parcerias têm sido fundamentais para qualificar a gestão ambiental e sanitária, assegurando o cumprimento de normas relacionadas à segurança, saúde pública e preservação ambiental. Além disso, a troca de conhecimento técnico e a integração entre as instituições proporcionam respostas mais ágeis e eficazes às demandas da população, promovendo um saneamento mais seguro, eficiente e sustentável.



ETE Dedoro


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Comunicação e engajamento

**GRI 3-3 Ética, governança e transparência, GRI 2-29**

**Buscamos o engajamento de todos os nossos públicos, a fim de estabelecer diálogo contínuo e transparente. O relacionamento próximo com nossas partes interessadas e a comunicação aberta nos permitem identificar demandas, antecipar riscos e acompanhar tendências que impactam nossa reputação e atuação.**

Entre nossos principais públicos estratégicos estão: clientes, colaboradores, terceiros, parceiros de negócios, governos, organizações da sociedade civil, comunidades locais, acionistas, investidores, fornecedores e sindicatos.

## Transparência na prática

Para fortalecer relacionamentos e aprimorar a comunicação com as partes interessadas, adotamos diversas estratégias e ferramentas:

- Canais de comunicação diretos para clientes, colaboradores e fornecedores, com ferramentas de acessibilidade no **site institucional**, **agência virtual** e site de **Relações com Investidores;**
- Envolvimento dos públicos interessados nas tomadas de decisão, para maior transparência e participação;
- Ações de responsabilidade social corporativa, promovendo impacto positivo nas comunidades;
- Relatórios de sustentabilidade abertos a todos os públicos, garantindo prestação de contas e compromisso com boas práticas;
- Avaliação contínua e inovação aberta, impulsionando melhorias e novas soluções;
- Treinamentos e sensibilizações entre os colaboradores para reforçar a cultura organizacional, pesquisas e feedback ativo para ouvir e entender as necessidades.

Colaboradora da Águas de Juturnaíba


Apresentação

**Quem somos**

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Saneamento para todas as pessoas

ETE Salto do Guimarães - Águas de Votorantim

# Universalização do saneamento básico

**GRI 3-3 Universalização do saneamento básico, GRI 203-2**

Estamos empenhados em alcançar as metas de universalização do saneamento básico a fim de promover

**saúde, dignidade e qualidade de vida para milhões de pessoas.**

**O ano de 2024 impôs desafios relevantes ao setor de saneamento básico no Brasil, deixando ainda mais evidente a necessidade de estratégias ágeis, inovadoras e estruturadas para avançar rumo à universalização dos serviços. As estiagens severas que marcaram o período intensificaram a urgência em acelerar o cumprimento das metas estabelecidas pelo Novo Marco Legal do Saneamento.**

Universalizar o saneamento é, antes de tudo, um compromisso com a dignidade humana. Essa agenda tem papel essencial na redução das desigualdades sociais, na preservação dos recursos hídricos e na melhoria concreta da qualidade de vida da população. Um manifesto publicado pelo Instituto Trata Brasil, no fim de 2024, reforçou a dimensão do desafio: 32 milhões de brasileiros ainda não têm acesso à água potável, 90 milhões vivem sem coleta e tratamento de esgoto, e 4,4 milhões habitam lares que sequer possuem banheiro.

Nesse cenário, a presença do setor privado tem sido decisiva para impulsionar a transformação do saneamento no país. Atualmente, empresas privadas atuam em 850 municípios, beneficiando mais de 51 milhões de pessoas com avanços importantes em infraestrutura, eficiência, redução de perdas e impacto social. Temos orgulho de fazer parte desse movimento. Nossa atuação se destaca pela combinação entre inovação, excelência operacional e responsabilidade social, promovendo soluções que transformam a realidade do saneamento e contribuem para um futuro mais justo e sustentável.

O fortalecimento da infraestrutura é um dos pilares da nossa estratégia. Seguimos firmes no propósito de ampliar o acesso ao saneamento, com foco na universalização dos serviços e na geração de valor social, ambiental e econômico para os territórios onde atuamos. Ao promover saúde e qualidade de vida, impulsionamos também o desenvolvimento regional e o bem-estar coletivo.

## METAS DO MARCO LEGAL DO SANEAMENTO

Chegar, em nossa área de cobertura, a:

**99%** de universalização da cobertura de água até 2033

**90%** de universalização da cobertura de esgoto até 2033

**25%** de perdas de água até 2033


Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Expansão do saneamento: mais saúde para mais pessoas

**GRI 3-3 Segurança operacional, GRI 203-1**

Em 2024, ampliamos significativamente nossa capacidade operacional com a inauguração de novas estações de tratamento de água (ETAs) e esgoto (ETEs), além da expansão de redes em diversas regiões. Esses investimentos impulsionaram a eficiência dos serviços, fortaleceram nossa presença nas comunidades atendidas e geraram receitas adicionais, consolidando nossa estratégia de crescimento sustentável e excelência operacional.

### ETEs Independência e Itaipava
**Petrópolis/RJ**

Duas novas unidades entraram em operação na cidade: a ETE Independência, que beneficia sete localidades e tem capacidade para tratar até 2,5 milhões de litros de esgoto por dia, e a ETE Itaipava. Ambas as unidades foram projetadas pela Águas do Imperador com foco no crescimento populacional e na preservação dos recursos hídricos da Região Serrana.

### Ampliação da rede de esgoto
**Campos dos Goytacazes/RJ**

Por meio da Águas do Paraíba, expandimos a cobertura da rede de esgoto, para que mais regiões fossem atendidas com coleta e tratamento adequados. A ampliação da infraestrutura também gerou incremento de receita, comprovando o impacto positivo da modernização nos resultados da concessionária.

ETA Rio Preto - Águas da Imperatriz

### Setorização na Ponta d'Areia
**Niterói/RJ**

Águas de Niterói substituiu mais de 12 quilômetros de rede de água e implantou cerca de 400 novas ligações no bairro Ponta d'Areia. As melhorias visam garantir maior regularidade no abastecimento e manter a qualidade da água distribuída à população local.

### Início das obras da ETE Bacaxá
**Araruama/RJ**

Águas de Juturnaíba deu início ao retrofit da Estação de Tratamento de Esgoto de Bacaxá, cuja primeira fase terá capacidade de tratar 60 litros por segundo, reforçando a infraestrutura da cidade.


Apresentação
Quem somos
**Saneamento para todas as pessoas**
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

**ETE e SES Lumiar**
**Nova Friburgo/RJ**
Águas de Nova Friburgo deu continuidade às obras do sistema de esgotamento sanitário que atende as comunidades de São Pedro da Serra e Lumiar, avançando no saneamento rural e no cuidado com áreas turísticas e ambientais sensíveis.

**Ampliação da rede coletora**
**Rio de Janeiro/RJ**
Zona Oeste Mais Saneamento investiu mais de R$ 47 milhões em 2024, com a execução de 6,2 quilômetros de rede coletora e coletores tronco de esgoto, além da interligação de redes implantadas em dez estações de tratamento, beneficiando grupamentos habitacionais da região.

**Água e esgoto**
**Pará de Minas/MG**
A nova ETA Nossa Senhora das Graças II entrou em fase de testes. A obra, de alta complexidade, representa um salto na capacidade de abastecimento da cidade. Paralelamente, a concessionária iniciou a operação da ETE do distrito de Meireles, com capacidade para atender 90% da população local e preservar o Ribeirão Meireles.

**ETE Centro, ETE Guarajuba e ETE Barão**
**Paracambi e Vassouras/RJ**
Mais de R$ 30 milhões foram investidos pela Rio+Saneamento na reativação das ETEs Centro e Guarajuba, em Paracambi, e da ETE Barão, em Vassouras. Os investimentos ampliaram significativamente a capacidade de tratamento, beneficiando diretamente mais de 42 mil moradores. Duas outras ETEs também entraram em operação em Pinheiral, somando cinco novas estações em 2024.

**Avanços**
**Rio das Ostras/RJ**
A conclusão das obras da ETA Rio Dourado mais que dobrou sua capacidade operacional, saltando de 280 para 600 litros por segundo. As melhorias no saneamento do município, que incluem a entrega da adutora do Contorno com 12 quilômetros de extensão e o reforço na captação no Rio Macaé, somaram R$ 100 milhões de investimentos desde o início da concessão. Em 2024, a Rio+Saneamento também assumiu a operação de esgoto no município, incorporando 23,4 mil novos clientes à sua base de economias faturadas.

ETA Mosela - Águas do Imperador

Apresentação
Quem somos
**Saneamento para todas as pessoas**
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## INVESTIMENTO NAS CONCESSIONÁRIAS (R$)

| Abertura[1] | 2022[2] | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| Água | 121.273.526,20 | 190.910.278,24 | 227.471.734,63 |
| Esgoto | 170.212.108,44 | 152.210.116,69 | 177.639.196,05 |
| Outros | 45.856.275,13 | 15.472.831,38 | 112.302.460,21[3] |
| **Total** | **337.341.909,77** | **358.593.226,31** | **516.933.463,99** |

1. Referência: Dados das Demonstrações Financeiras das concessionárias – demonstração do fluxo de caixa (em R$). Os valores consideram a participação societária de 50% para a Zona Oeste Mais Saneamento e de 60% para as concessionárias Águas de Votorantim e Rio+Saneamento.
2. No ano de 2022 não foram considerados os valores da Rio+Saneamento.
3. Outros: investimentos em mobiliário, TI, projetos de recadastro, máquinas e equipamentos e benfeitorias nas unidades.

## COMPRIMENTO DAS REDES IF-WU-000.E

| Redes de água (km) | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| Grupo Águas do Brasil | 10.801 | 10.706 |
| Rio+Saneamento | 6.699 | 6.954 |
| **Total** | **17.500** | **17.660** |
| **Redes de esgoto (km)** | **2023** | **2024** |
| Grupo Águas do Brasil | 5.368 | 5.237 |
| Rio+Saneamento | 176 | 552 |
| Zona Oeste Mais Saneamento | 2.579 | 2.611 |
| **Total** | **8.208** | **8.400** |

**Nota:** A variação nos dados do Grupo Águas do Brasil entre 2023 e 2024 reflete ajustes metodológicos e a atualização do cadastro técnico, com foco na melhoria da acurácia das informações. Na concessionária Rio+Saneamento o incremento nas redes de esgoto associa-se à assunção dos serviços no município de Rio das Ostras, ocorrido em maio de 2024. Metodologia adotada SINISA – Código Água: GETE1001 | SINISA – Código Esgoto: GETE1002.

ETA Nossa Senhora das Graças - Águas de Pará de Minas


Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Cliente no centro

**GRI 3-3 Qualidade do serviço prestado**

Nosso compromisso com a experiência do cliente continua sendo um pilar fundamental de nossa estratégia, garantindo que cada ponto de contato reflita nossa missão de **fornecer um serviço essencial com qualidade, eficiência e respeito às necessidades de todos.**

Cliente da concessionária Rio+Saneamento


Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

Buscamos que cada interação com o cliente seja conduzida com eficiência e proximidade, criando vínculos mais fortes e duradouros. Seguimos atentos às transformações do mercado e às novas expectativas dos consumidores, aprimorando continuamente nossos serviços e a forma como nos relacionamos.

Ao longo do ano, implementamos iniciativas voltadas à simplificar processos, ampliar canais de atendimento e proporcionar experiências mais ágeis, acessíveis e personalizadas. Fortalecemos também nossa presença nas redes sociais, transformando o Instagram, por exemplo, em uma plataforma estratégica para engajamento, com comunicados das concessionárias, além de conteúdos educativos e humanizados que aumentam a confiança na marca.

A escuta ativa teve papel central nessa jornada. Por meio de pesquisas de satisfação e da aplicação contínua do NPS, identificamos oportunidades de melhoria e realizamos ajustes em nossos processos. Iniciativas como o projeto “Quero Te Ouvir”, da Águas de Paraty, e o “Você Vale Muito”, em Águas de Juturnaíba, contribuíram para estreitar relações, reforçar a confiança e garantir um atendimento mais resolutivo.

A inclusão e a acessibilidade também avançaram. Nossas lojas passaram por adequações físicas, com instalação de piso tátil e sinalização adaptada, além da capacitação de equipes para atender pessoas com deficiência auditiva, visual e motora. No ambiente digital, desenvolvemos uma nova ferramenta que aprimorou a acessibilidade dos sites das concessionárias, com suporte a leitores de tela, comandos por voz e ajustes de contraste e navegação.

### NÚMERO DE RESIDÊNCIAS, COMÉRCIOS E INDÚSTRIAS SERVIDOS DE ACORDO COM O SERVIÇO PRESTADO IF-WU-000.A

| | 2023 | | 2024 | |
|---|---|---|---|---|
| | Água | Esgoto | Água | Esgoto |
| Residências atendidas | 1.809.937 | 1.312.203 | 1.855.286 | 1.421.401 |
| Comércios atendidos | 114.184 | 89.379 | 118.164 | 100.509 |
| Indústrias atendidas | 4.515 | 3.226 | 3.994 | 3.101 |

**Nota:** Os dados apresentados incluem a Rio+Saneamento e a Zona Oeste Mais Saneamento. Os números apresentados em 2023 foram revisados em razão de ajuste na metodologia de cálculo. **GRI 2-4**


Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## TOTAL DE ÁGUA FORNECIDA POR TIPO DE CLIENTE (EM MILHARES DE M³) (IF-WU-000.C)

| | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| Residencial | 185.143 | 191.830 |
| Comercial | 14.080 | 14.840 |
| Industrial | 6.844 | 7.240 |
| Público | 13.974 | 14.291 |

**Nota:** Os dados apresentados incluem a Rio+Saneamento e são referentes ao volume consumido, que consiste no volume anual de água consumido por todos os usuários, compreendendo o volume micromedido e o volume de consumo estimado para as ligações desprovidas de hidrômetro (volume mínimo da categoria).


Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Digitalização e eficiência

A digitalização foi uma das grandes marcas de 2024. O fortalecimento de canais como WhatsApp, aplicativo e agência virtual proporcionou mais autonomia aos clientes e tornou o atendimento mais dinâmico e eficiente. Serviços como renegociação de dívidas, solicitações operacionais e parcelamentos passaram a ser feitos com praticidade, sem necessidade de deslocamento até as lojas físicas.

Paralelamente, promovemos a revisão de processos presenciais, com melhorias na triagem, capacitação de atendentes e acompanhamento da qualidade. O aprimoramento do cadastro de clientes também foi uma frente relevante. Com dados mais precisos, fortalecemos nossa comunicação e personalizamos ainda mais o relacionamento e a abordagem de cobrança.

Com o uso intensivo de tecnologia e análise de dados, passamos a identificar novas oportunidades de atendimento e ampliação da base de consumidores. Firmamos parcerias com startups, através do programa de inovação, especializadas em cruzamento de dados georreferenciados e registros públicos, o que possibilitou uma segmentação mais eficiente, aumento da previsibilidade da arrecadação e mitigação de riscos comerciais.

Também investimos em ações de higienização de dados, atualizando informações como CPF/CNPJ, e-mails e telefones. Essa atualização impulsionou nossos canais de relacionamento e reduziu inconsistências cadastrais, melhorando tanto o atendimento quanto a gestão da carteira de clientes. No segmento de grandes clientes, implementamos uma nova classificação por subgrupos, o que tornou o atendimento mais ágil, personalizado e estratégico, fortalecendo os vínculos e abrindo novas oportunidades de receita.

Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Controle na arrecadação

A ampliação dos meios de pagamento ofereceu mais flexibilidade financeira aos nossos clientes. A inclusão da opção de pagamento via cartão de crédito e o parcelamento facilitaram a regularização de débitos, tornando a jornada de pagamento mais acessível.

Aprimoramos também a personalização das estratégias de cobrança, considerando o perfil dos consumidores e o contexto econômico de cada região. Ao adotar abordagens segmentadas, conseguimos melhorar a assertividade das negociações, otimizar a arrecadação e reduzir a inadimplência, mantendo, ao mesmo tempo, um relacionamento mais próximo e respeitoso com os clientes.

No campo operacional, revisamos rotinas e otimizamos fluxos para garantir mais eficiência na gestão de recursos. Um exemplo foi a adaptação do cronograma de leitura, que passou a considerar as particularidades de cada localidade sem comprometer a qualidade dos serviços. Com isso, conseguimos manter a regularidade da arrecadação e garantir previsibilidade financeira, reduzindo impactos no faturamento.

## TARIFA MÉDIA DE ÁGUA A VAREJO POR TIPO DE CONTRATO (IF-WU-240A.1)

| Tarifa média (R$/m³) | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| Tipo de contrato | | |
| Comercial | R$ 18,68 | R$ 19,46 |
| Residencial | R$ 6,20 | R$ 6,36 |
| Industrial | R$ 17,01 | R$ 17,76 |
| Pública | R$ 14,25 | R$ 14,95 |

**Nota:** A tarifa média é resultado da divisão do faturamento original anual pelo volume faturado anual. Os dados de 2023 foram revisados para inclusão da Rio+Saneamento. **GRI 2-4**

## NÚMERO DE DESCONEXÕES DECORRENTES DE INADIMPLÊNCIA E RECONEXÕES REALIZADAS DENTRO DO PRAZO DE 30 DIAS (IF-WU-240A.3)

| | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| Número de desconexões residenciais por não pagamento | 128.782 | 135.052 |
| Número de reconexões dentro de 30 dias | 81.587 | 76.276 |
| Porcentagem reconectada dentro de 30 dias | 63,35% | 56,48% |

**Nota:** Os dados de 2023 foram revisados para inclusão da Rio+Saneamento. **GRI 2-4**


Apresentação
Quem somos
**Saneamento para todas as pessoas**
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Tarifa Social: inclusão para famílias em situação de vulnerabilidade

A ampliação do número de beneficiados pela Tarifa Social promove a inclusão e a universalização dos serviços de saneamento básico e, ao mesmo tempo, evidencia a importância do diálogo contínuo entre empresas, órgãos reguladores e poder público para garantir que essas políticas sejam justas, sustentáveis e eficazes no atendimento às necessidades da população.

A aprovação da Lei nº 14.898, de 13 de junho de 2024, que criou diretrizes para a Tarifa Social de Água e Esgoto, representou um avanço significativo no benefício.

Rio das Ostras

Ao longo de 2024,

**219.427** famílias de baixa renda foram beneficiadas com a Tarifa Social em nossas concessões.

Apenas na Rio+Saneamento, o número de clientes cadastrados chegou a 182.930 — marca expressiva para uma concessionária com pouco mais de dois anos de operação e muito acima do previsto contratualmente. **IF-WU-240a.4**


Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Agilidade e planejamento

**IF-WU-450a.3**

Em 2024, diferentes fatores impactaram a continuidade dos nossos serviços, resultando em interrupções não planejadas no abastecimento de água. Entre as principais causas estiveram eventos climáticos extremos, impactos na qualidade dos mananciais, falhas no fornecimento de energia elétrica e problemas operacionais em equipamentos. Ainda que inesperadas, essas ocorrências evidenciaram nossa agilidade na resposta a incidentes e reforçaram a importância de contar com uma infraestrutura resiliente e protocolos bem definidos para garantir a continuidade dos serviços essenciais à população.

Ao longo do ano, a Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (Cedae) interrompeu o abastecimento de água por 79 horas em alguns municípios, em função de fatores externos que impediram a captação pelo Sistema Imunana-Laranjal. Também observamos um aumento nas instabilidades e paralisações no fornecimento de energia elétrica pela concessionária responsável no estado do Rio de Janeiro, que afetaram o funcionamento dos nossos equipamentos operacionais por 26 horas.

Como resposta a esses desafios, adotamos medidas preventivas com foco na modernização da infraestrutura, intensificamos o uso de sistemas de monitoramento em tempo real e desenvolvemos planos de contingência ainda mais robustos. Nossos programas de manutenção preventiva também foram aprimorados, assim como as ações de capacitação técnica, garantindo maior preparo das equipes para atuar com rapidez e eficiência diante de situações adversas.


Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Relacionamento com clientes e comunidades

**GRI 3-3 Segurança operacional**

Mais do que atender às necessidades de pessoas e famílias, o saneamento básico transforma a vida em comunidade e impulsiona o desenvolvimento das regiões atendidas. Por isso, buscamos manter um relacionamento próximo e constante com as comunidades em nossas áreas de concessão. Esse vínculo fortalece o engajamento, amplia a percepção de valor sobre os serviços prestados e reforça nosso papel como agentes de transformação social.

Adotamos uma abordagem participativa, ouvindo as demandas locais, promovendo ações de conscientização e abrindo espaço para o diálogo. Essa escuta ativa não apenas gera impactos positivos para a operação, mas também contribui para que os usuários se tornem aliados na preservação da infraestrutura e no uso consciente dos recursos.

## Comunidade Integrada

O Programa Comunidade Integrada, oriundo do programa de inovação Redescobrir (jornada ágil), é um exemplo inspirador de como a presença da concessionária pode fortalecer os vínculos sociais e ampliar o impacto positivo dos serviços. Criado pela Águas de Niterói, o programa tem como objetivo promover qualidade de vida, dignidade e um ambiente mais sustentável para os moradores de áreas vulneráveis, por meio de ações que integram informação, engajamento e acompanhamento próximo.

Em 2024, o programa foi ampliado e chegou a nove comunidades, com atuação direta de cinco parceiros comunitários que percorrem as localidades prestando atendimentos personalizados. Entre as atividades realizadas estão vistorias de consumo, orientações, negociação de débitos, cadastro de novos clientes, troca de titularidade e abertura de ordens de serviço. Essa atuação próxima contribuiu para resultados concretos: a inadimplência foi reduzida em 29,5 pontos percentuais e o índice de perdas de água caiu 45 pontos percentuais.

Projeto Comunidade Integrada
Jurujuba, Niterói


Apresentação
Quem somos
**Saneamento para todas as pessoas**
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

Em Jurujuba, bairro pesqueiro de Niterói com mais de 5,6 mil habitantes, os avanços foram significativos. O programa promoveu painéis de saúde, oficinas educativas e palestras sobre saneamento e cidadania, beneficiando mais de 200 pessoas. A ação também contribuiu para a inserção social e profissional de moradores, com dois candidatos aprovados em processos seletivos — um deles já contratado. Durante o evento, por meio do programa "Trata Óleo", que incentiva o descarte ambientalmente correto do óleo de cozinha, foram coletados 69 litros em uma única edição — a segunda maior marca desde a criação da iniciativa.

Ao longo do ano, foram realizados mais de 3.500 serviços na comunidade, incluindo 85 novas ligações de água e a eliminação de 350 irregularidades, o que contribuiu para reduzir perdas e aumentar a adesão da população aos serviços formais de abastecimento e esgotamento sanitário. O atendimento itinerante também trouxe resultados: 17 clientes foram assistidos presencialmente, com renegociação de R$ 3.704 em débitos e efetivação de novos cadastros.

## Proximidade com a população

Em 2024, Águas do Paraíba uniu esforços com o poder municipal de Campos dos Goytacazes no Programa Morar com Saúde — criado com o objetivo de promover ações de prevenção e cuidado com a saúde da população. Nesta edição, o programa beneficiou moradores de três conjuntos habitacionais do Parque Prazeres, ampliando o acesso da comunidade às iniciativas voltadas ao bem-estar.

A presença nos territórios também é marcada por ações de responsabilidade socioambiental e atendimento mais próximo, com propostas de negociação facilitadas e serviços itinerantes. Na comunidade Oswaldo Gregório, em parceria com a ONG NBR, a concessionária promoveu atividades para crianças, atendimento presencial, plantio de mudas com foco na sustentabilidade e ações de conscientização sobre o descarte correto de óleo de cozinha.

Sabendo que cada comunidade possui suas próprias particularidades, a empresa tem buscado soluções operacionais e ações de comunicação direcionadas para regularizar os serviços e transformar a percepção de valor em relação ao uso da água. Para fortalecer esse trabalho, realizou um mapeamento detalhado das comunidades de Campos dos Goytacazes e desenvolveu um plano estratégico de comunicação.

## Rio+Bairros e agentes comunitários

A aproximação com a população é um dos pilares que sustentam a atuação da Rio+Saneamento. Em 2024, intensificamos esse relacionamento com a contratação de 17 Agentes de Relacionamento com Comunidades, profissionais que atuam diretamente nos territórios com ações porta a porta voltadas à sensibilização e orientação dos moradores.

Esses agentes têm o papel de dialogar com a população, compartilhando informações sobre os investimentos e as iniciativas da concessionária, além de coletar sugestões e percepções que ajudam a aprimorar o atendimento. Ao longo do ano, foram visitadas 68 mil residências, impactando mais de 110 mil pessoas. Essa presença ativa nos bairros fortalece a confiança da comunidade, facilita o entendimento sobre os serviços prestados e contribui para a conquista da chamada licença social para operar, essencial para o êxito das nossas ações nas regiões atendidas.

Em paralelo, o programa Rio+Bairros reforçou esse compromisso com a escuta ativa e o diálogo direto. Por meio de encontros presenciais, promovemos a escuta das demandas locais e esclarecemos dúvidas sobre os serviços oferecidos. Em 2024, realizamos 34 reuniões, que reuniram um total de 1.233 participantes, promovendo o envolvimento da população na construção de soluções conjuntas e consolidando a presença da Rio+Saneamento como parceira das comunidades.


Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Excelência no serviço prestado

**GRI 3-3 Qualidade do serviço prestado, IF-WU-250a.2, IF-WU-440a.3**

Cuidar da qualidade do que oferecemos é uma extensão natural da nossa responsabilidade com quem atendemos. Por isso, investimos continuamente em tecnologia, proximidade e inclusão no relacionamento com os clientes, sem perder de vista o rigor na operação — para garantir água potável segura e um sistema de esgotamento sanitário eficiente em todas as nossas concessões.

Nosso compromisso com a qualidade do serviço prestado se reflete na forma como

**adaptamos estratégias e ações para atender às necessidades específicas de cada região.**

Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

Nossos Planos de Segurança da Água orientam a operação técnica e a gestão das concessionárias. Baseados no conceito de múltiplas barreiras e na avaliação e controle de riscos, esses planos permitem identificar e mitigar os principais perigos associados à captação, produção e distribuição da água. A diversidade das fontes hídricas — que envolvem mananciais superficiais, subterrâneos e a compra de água de terceiros — exige uma gestão integrada, flexível e em constante aperfeiçoamento.

Nosso foco é garantir que a água chegue aos consumidores com qualidade comprovada, enfrentando e mitigando riscos significativos relacionados à variabilidade interanual, eventos climáticos severos e potenciais contaminações, considerando também as restrições regulatórias, de infraestrutura que influenciam nossa capacidade de manter um abastecimento ininterrupto de água.

Monitoramos todo o processo, desde o manancial até o ponto de consumo, com atenção contínua aos requisitos legais e aos padrões internacionais, cumprindo rigorosamente as regulamentações como a Portaria GM/MS N° 888. 100% dos serviços prestados passam por avaliações rigorosas de qualidade e segurança, assegurando conformidade técnica, proteção à saúde e prevenção de impactos. **GRI 416-1**

Em 2024, realizamos 2.858.817 análises laboratoriais voltadas ao controle operacional e à qualidade da água. Os resultados demonstraram conformidade total para os parâmetros cloro livre, turbidez e coliformes totais exigidos pela legislação.

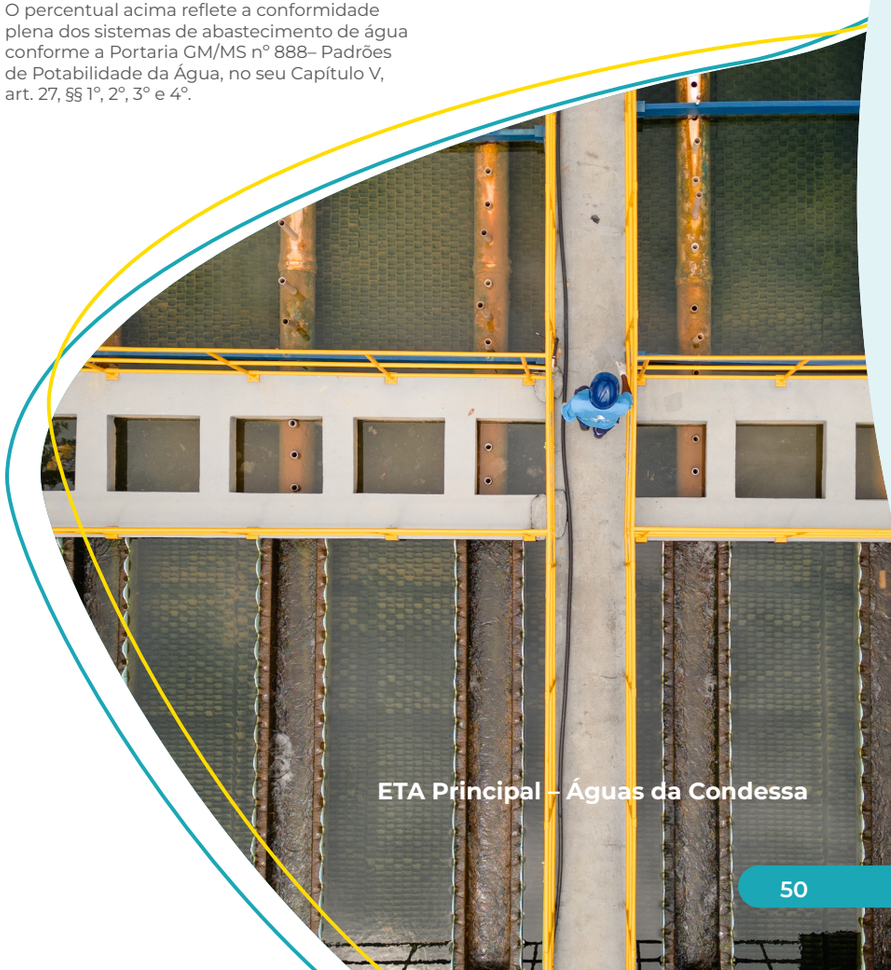
Para garantir rastreabilidade e confiabilidade às análises, utilizamos um sistema integrado de gestão de informações laboratoriais que acompanha todo o processo — do cronograma amostral e coletas à emissão dos laudos. Os resultados são publicados regularmente em nossos sites, contas de água e relatórios enviados aos órgãos reguladores. Entre as ações realizadas para a garantia desse processo, estão auditorias em nossos laboratórios, participação em programas interlaboratoriais e adesão a certificações ambientais.

Em 2024, confirmamos a eficiência de nosso Sistema de Gestão de Controle da Qualidade. Águas de Niterói atuou com agilidade diante dos cenários adversos de qualidade da água captada no Sistema Imunana-Laranjal. Em Campos dos Goytacazes, enfrentamos a floração de cianobactérias no Rio Paraíba do Sul, manancial utilizado para o abastecimento da cidade. Em ambos os casos, nossa capacidade de monitoramento ágil e eficiente garantiu a segurança e a qualidade da água distribuída aos consumidores.

## CONFORMIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2024

**99,88%**

**Nota:** Os dados referem-se aos parâmetros Cloro Livre, Turbidez e Coliformes Totais e incluem a concessionária Rio+Saneamento. O percentual acima reflete a conformidade plena dos sistemas de abastecimento de água conforme a Portaria GM/MS n° 888– Padrões de Potabilidade da Água, no seu Capítulo V, art. 27, §§ 1º, 2º, 3º e 4º.



ETA Principal – Águas da Condessa


Apresentação
Quem somos
**Saneamento para todas as pessoas**
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

Colaborador da Águas das Agulhas Negras

# Eficiência no tratamento de esgoto

**GRI 303-2, IF-WU-140b.2**

A gestão responsável dos efluentes é uma parte essencial da nossa atuação. Para garantir que o descarte ocorra com segurança e respeito ao meio ambiente, seguimos rigorosamente os parâmetros estabelecidos pela legislação ambiental vigente, como as normas do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama), legislações estaduais e municipais e padrões internacionais. Além de atender aos requisitos legais, buscamos superá-los por meio de monitoramento constante, adoção de tecnologias e processos de controle de alta qualidade.

Levamos em conta os perfis dos corpos d'água receptores para definir as melhores estratégias de tratamento, sempre com foco na redução de impactos e na preservação dos recursos naturais.

Ao longo de 2024, realizamos 1.034.052 análises laboratoriais para o controle qualitativo das nossas estações de tratamento de esgoto (ETEs). Os resultados demonstraram que 98,78% das amostras estavam em conformidade com os padrões legais de eficiência na remoção de carga orgânica. Também não houve registros de não conformidades que resultassem em ações formais de fiscalização no período. **IF-WU-140b.1**

**CONFORMIDADE PARA DBO (%) EM 2024**

**98,78%**

**Qualidade do esgoto:** Os resultados referem-se à média de desempenho de diferentes concessionárias, e todas as unidades cumprem integralmente as metas e exigências estabelecidas nos contratos de concessão e nos marcos regulatórios locais. Os resultados incluem Grupo Águas do Brasil, Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

Apresentação
Quem somos
**Saneamento para todas as pessoas**
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## Qualidade certificada

Em 2024, Águas do Paraíba recebeu, mais uma vez, a recomendação para recertificação da Gestão de Qualidade, após auditoria realizada pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini. Essa certificação comprova que o Sistema de Gestão da concessionária cumpre os requisitos da ABNT NBR ISO 9001:2015. O escopo da certificação abrange os serviços de captação, tratamento, distribuição e comercialização de água potável, e tratamento de esgoto sanitário em Campos dos Goytacazes.

Apresentação

Quem somos

**Saneamento para todas as pessoas**

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Eficiência operacional e econômico-financeira

Nosso compromisso com a eficiência operacional se reflete na implementação de

**estratégias inovadoras**

**para reduzir perdas e otimizar a distribuição de água.**

# Gestão e redução de perdas hídricas

**GRI 3-3 Eficiência operacional e econômico-financeira**

Seguimos avançando, em 2024, na redução de perdas de água, consolidando iniciativas que proporcionam maior controle e eficiência no uso dos recursos hídricos. Intensificamos as ações de monitoramento, modernizamos processos e ampliamos o uso de tecnologias para otimizar a gestão da distribuição de água, promovendo um sistema mais eficiente e sustentável.

O Programa Água de Valor, voltado à maximização da eficiência dos sistemas de distribuição e à redução de perdas, foi responsável pela recuperação de volumes expressivos de água tratada, contribuindo diretamente para a sustentabilidade hídrica. Entre os principais avanços, destacam-se a melhoria dos índices de controle de perdas, o aumento das inspeções nas redes de distribuição e a substituição de hidrômetros obsoletos. Além dos benefícios operacionais, essas ações geraram impactos positivos tanto no planejamento financeiro quanto no abastecimento das comunidades atendidas.

Com o fortalecimento das pesquisas periódicas de vazamentos, agora contando com tecnologias de georreferenciamento e Internet das Coisas (IoT), conseguimos identificar e corrigir com agilidade vazamentos não visíveis, reduzindo perdas e elevando a eficiência da rede de distribuição. A ampliação do uso do padrão de ligações com ma-

Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
**Eficiência operacional e econômico-financeira**
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

teriais mais resistentes e modelo aprimorado de instalação de hidrômetros também tem sido essencial para minimizar falhas em ramais e cavaletes.

Outras ações estratégicas incluem a substituição preventiva de redes com histórico de falhas e o gerenciamento inteligente da pressão na rede, com setorização e instalação de válvulas redutoras de pressão. Essas medidas permitiram maior estabilidade operacional e mais segurança no abastecimento. Em paralelo, intensificamos as vistorias cadastrais e o combate à fraudes, assegurando que as medições de consumo reflitam fielmente a realidade, promovendo uma gestão mais justa e eficiente.

Todas essas ações fazem parte do Plano de Diretriz Estratégica de Combate às Perdas, iniciado em 2017 e continuamente impulsionado pelo Programa Água de Valor. Os resultados alcançados reforçam nossa capacidade de inovar, aprimorar processos e assegurar que a água tratada chegue com qualidade a milhões de brasileiros, preservando esse recurso essencial para as futuras gerações.

## ÍNDICE DE PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO (IPD) EM %

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| Águas de Niterói - CAN | 24,8 | 19,9 | 20,6 |
| Águas do Paraíba - CAP | 46,0 | 34,1 | 33,6 |
| Águas de Juturnaíba - CAJ | 29,5 | 26,5 | 29,7 |
| Águas do Imperador - CAI | 23,4 | 21,4 | 22,4 |
| Águas de Nova Friburgo - CANF | 24,5 | 21,1 | 21,6 |
| Águas de Jahu - CAJA | 33,5 | 28,6 | 27,8 |
| Águas das Agulhas Negras - CAAN | 21,6 | 19,8 | 19,6 |
| Águas de Pará de Minas - CAPAM | 17,1 | 16,4 | 14,4 |
| Águas de Paraty - CAPY | 39,9 | 27,5 | 27,7 |
| Águas de Araçoiaba - CAA | 21,8 | 16,9 | - |
| Águas da Condessa - CAC | 27,3 | 24,7 | 25,4 |
| Águas de Votorantim - CAV | 17,2 | 16,7 | 16,0 |
| **Grupo Águas do Brasil** | **29,1** | **24,1** | **24,7** |

**Nota:** Desde 2023, adotamos a metodologia SINISA IAG2013 para o cálculo das perdas totais de água na distribuição, substituindo a antiga fórmula SNIS IN049, utilizada até 2022. Os dados apresentados não incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Águas da Imperatriz, em razão de processos específicos de apuração contratual junto às respectivas agências reguladoras. Nosso volume total de perdas reais de água sem receita em 2024 foi de aproximadamente 30 milhões de metros cúbicos (não inclui Rio+Saneamento e Águas da Imperatriz). **IF-WU-140a.2**

CCO da Águas de Juturnaíba


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

**Eficiência operacional e econômico-financeira**

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Cultura da inovação

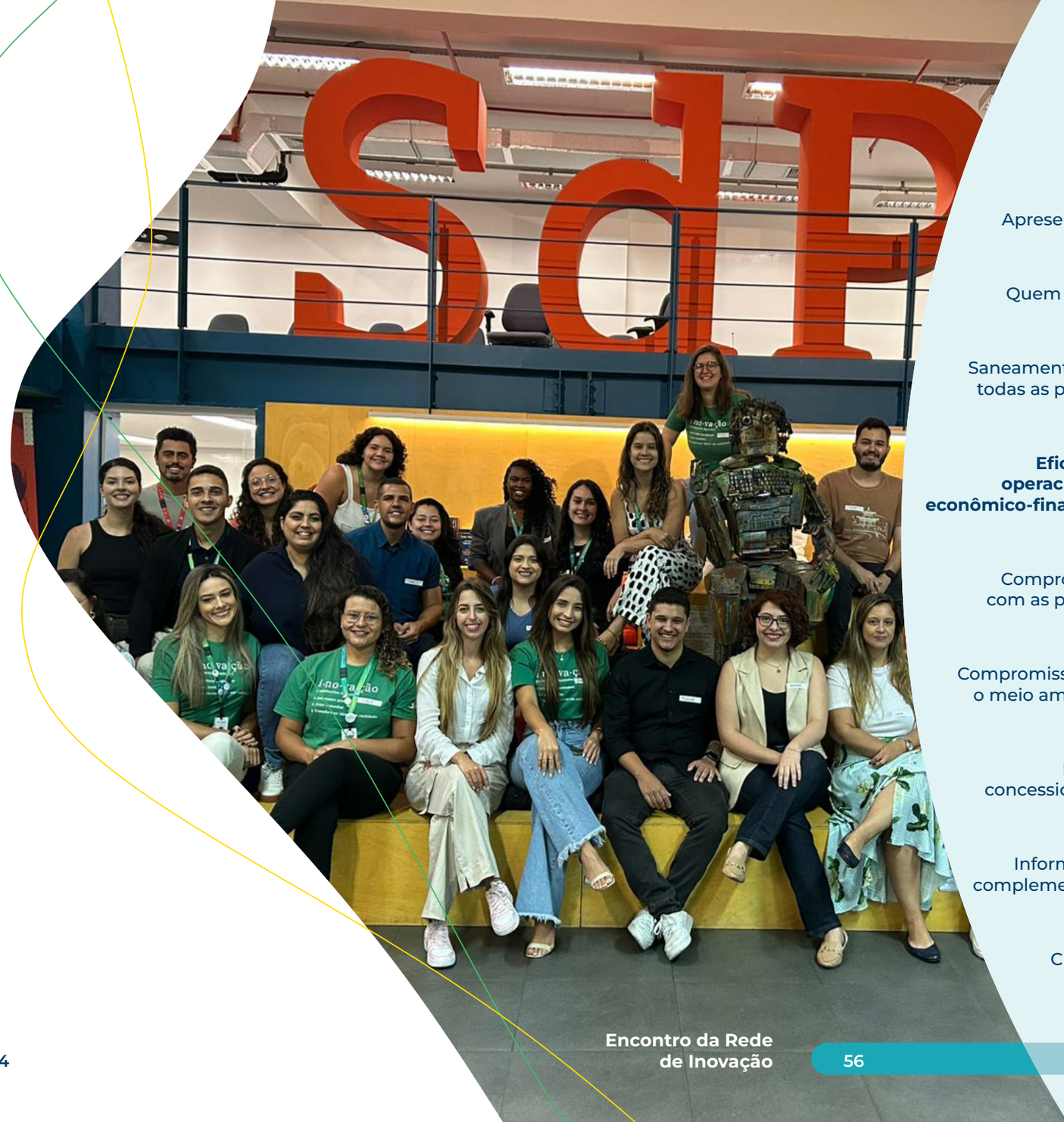
## A inovação

**é um pilar essencial da nossa estratégia** para impulsionar eficiência operacional, aprimorar serviços e garantir a sustentabilidade do negócio.

A governança de inovação do Grupo Águas do Brasil integra estratégia e execução para fortalecer uma cultura inovadora. O Comitê define diretrizes, o Núcleo de Inovação impulsiona os programas e a Rede conecta as operações, promovendo engajamento e transformação nas concessionárias.

Em todas as áreas, estimulamos um ambiente criativo, colaborativo e aberto à experimentação, com iniciativas que envolvem desde o desenvolvimento interno de ideias até parcerias com o ecossistema de startups.

Fomentamos essa cultura por meio de programas estruturados, como o Redescobrir (voltado à disseminação da cultura de inovação), o IdeiÁguas (intraempreendedorismo) e o Torneira Lab – Startups (inovação aberta). Complementamos essas frentes com a adoção de tecnologias emergentes que otimizam nossos processos e fortalecem nossa atuação.



Encontro da Rede de Inovação


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

**Eficiência operacional e econômico-financeira**

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## **Programa Redescobrir:** fomento à cultura de inovação

O Redescobrir é nosso programa dedicado à capacitação e à difusão da cultura da inovação. Em 2024, foi fortalecido por mentorias especializadas e trilhas formativas que capacitaram colaboradores a identificar desafios reais e propor soluções escaláveis com foco em impacto prático. Entre as iniciativas, destaca-se a capacitação em inteligência artificial, que explorou desde os conceitos fundamentais até o uso estratégico de ferramentas de IA generativa, promovendo autonomia, consciência tecnológica e inovação no cotidiano corporativo. As visitas de benchmarking com empresas de referência trouxeram novas perspectivas sobre modelos de gestão da inovação e inspiraram boas práticas adaptáveis à realidade do Grupo. Já os Diálogos de Inovação reuniram especialistas internos e convidados externos em encontros virtuais, ampliando repertórios, promovendo a escuta ativa e fortalecendo conexões entre áreas, temas e visões de futuro.

## **IdeiÁguas:** inovação interna e intraempreendedorismo

Nosso programa de intraempreendedorismo, o IdeiÁguas, completou um ano e meio em 2024, consolidando-se como um importante canal de inovação ativa dentro da organização. Desde o seu lançamento, mais de 800 ideias foram cadastradas, sendo muitas delas transformadas em soluções concretas para desafios operacionais e estratégicos.

O programa se estrutura em três frentes complementares: o Canal de Ideias, que estimula a proposição espontânea de soluções por qualquer colaborador; o Nossas Práticas, voltado à valorização e disseminação de iniciativas já implementadas nas unidades; e as Campanhas, que mobilizam equipes em torno de desafios estratégicos com prazos e metas definidos.

Estruturamos o canal Nossas Práticas, agora em modelo contínuo, estimulando a troca de experiências entre as unidades e a replicação de boas soluções. Para 2025, a expansão do IdeiÁguas incluirá campanhas temáticas voltadas à resolução de desafios estratégicos alinhados às necessidades do negócio, fortalecendo ainda mais a participação dos colaboradores na construção do futuro do Grupo.

## **Torneira Lab:** inovação aberta e conexão com *startups*

A inovação aberta também ocupa um papel central na nossa estratégia, fortalecendo a conexão entre o Grupo e o ecossistema de inovação por meio do Torneira Lab – Startups. Em 2024, 123 startups passaram por uma avaliação inicial, das quais 21 foram conectadas às áreas técnicas, resultando na condução de sete projetos-piloto — quatro deles recomendados para escalada. Entre os destaques, estão a Atualização Cadastral Inteligente e o Gêmeo Digital para Malhas de Controle, que aplicam tecnologias como inteligência artificial, machine learning, big data e digital twin.

Com foco em práticas sustentáveis e responsabilidade corporativa, lançamos iniciativas como a Classificação ASG de fornecedores, a Governança dos dados de emissões de gases de efeito estufa e o Diligenciamento de fornecedores com conformidade à LGPD. Complementando essa frente, conduzimos pilotos voltados à análise automatizada de dados jurídicos, otimizando a gestão de riscos legais. Esses resultados demonstram a capacidade do Torneira Lab de mobilizar soluções estratégicas alinhadas à inovação responsável e sustentável, conectando desafios reais a soluções de alto impacto.


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

**Eficiência operacional e econômico-financeira**

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## Semana da Inovação

A Semana da Inovação 2024 consolidou-se como um importante instrumento de fortalecimento da cultura de inovação no Grupo Águas do Brasil. Com uma programação voltada a troca de experiências, aprofundamento técnico e inspiração coletiva, o evento promoveu atividades imersivas de aprendizagem, rodas de conversa com especialistas e painéis que articularam inovação, sustentabilidade e impacto no setor de saneamento. A iniciativa reforçou a inovação como pilar estratégico da companhia, estimulando o engajamento dos colaboradores na construção de soluções com potencial transformador. Como ponto alto da programação, a premiação dos projetos mais impactantes do ano reconheceu o protagonismo interno, com nove iniciativas indicadas e três premiadas, destacando contribuições que materializam o compromisso do Grupo com a excelência, a criatividade e a melhoria contínua de seus processos e serviços.

Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

**Eficiência operacional e econômico-financeira**

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Desempenho econômico e financeiro

**GRI 3-3 Eficiência operacional e econômico-financeira**

**Encerramos 2024 com um desempenho econômico-financeiro consistente, impulsionado pela execução da nossa estratégia de expansão, pela disciplina na alocação de recursos e pelo avanço nos indicadores operacionais. Os resultados refletem uma atuação orientada à eficiência, à sustentabilidade e à geração de valor para todas as partes interessadas. Esse desempenho está diretamente ligado à nossa estratégia financeira — pautada no controle de custos, na disciplina orçamentária e na gestão eficiente da estrutura de capital. Em um ano marcado por desafios e conquistas, reafirmamos nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços à sociedade.**

A receita bruta consolidada cresceu 10,9%, totalizando R$ 2,4 bilhões, impulsionada principalmente pelos repasses tarifários e pelo crescimento orgânico das concessionárias. Esse resultado evidencia a resiliência e a alta previsibilidade da demanda no setor.

O EBITDA alcançou R$ 699 milhões, com crescimento de 7,5% em relação a 2023 e margem de 38,45%. O avanço reflete ganhos de eficiência operacional e a forte geração de caixa das operações maduras. A agenda de transformação digital e a adoção de novas tecnologias também contribuíram para maior previsibilidade financeira e otimização dos processos.

Reiterando nosso foco na excelência operacional e na ampliação do acesso ao saneamento, realizamos investimentos de R$ 329,3 milhões em 2024, priorizando a modernização de sistemas, a expansão da capacidade operacional e o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados.

Como reconhecimento da solidez da nossa gestão, a Fitch Ratings elevou o Rating Nacional de Longo Prazo para 'AAA(bra)' — a nota máxima na escala nacional. A classificação reforça nossa forte geração de caixa, alavancagem controlada, baixa exposição à execução de garantias e a elevada previsibilidade da demanda, características de um portfólio diversificado de concessões.

No período, também registramos R$ 8,9 milhões em benefícios fiscais, decorrentes de incentivos como o Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), salário maternidade, patrocínios culturais e esportivos e doações incentivadas. **GRI 201-4**

**R$ 329,3 milhões**
de investimentos em 2024

**Nota:** O valor apresentado desconsidera as concessionárias Rio+ Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento. O montante total de investimentos pode ser consultado na página 39.

Todos os dados financeiros apresentados neste capítulo referem-se ao consolidado contábil da SAAB, e não ao consolidado proforma — ou seja, não incluem as joint ventures (Rio+Saneamento, Zona Oeste Mais Saneamento e Águas de Votorantim).

ETE Jacarepiá – Águas de Juturnaíba


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
**Eficiência operacional e econômico-financeira**
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO - DVA (R$ MIL) (GRI 201-1)

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| SAAB Consolidado | 31/12/022 | 31/12/2023 | 31/12/2024 |
| Receita | 1.835.807 | 2.056.168 | 2.243.836 |
| Distribuição do valor adicionado | 1.011.822 | 1.127.498 | 1.192.021 |
| Pessoal | 254.855 | 295.498 | 314.171 |
| Impostos, taxas e contribuições | 349.258 | 400.512 | 427.965 |
| Remuneração de capitais de terceiros | 213.042 | 214.343 | 185.969 |
| Remuneração de capitais próprios | 194.667 | 217.145 | 263.916 |

## RECEITA LÍQUIDA DO GRUPO ÁGUAS DO BRASIL - PROFORMA

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| SAAB Consolidado | 1.477.035 | 1.658.900 | 1.818.809 |
| Águas de Votorantim | 55.249 | 65.145 | 72.446 |
| Zona Oeste Mais Saneamento | 289.763 | 338.002 | 346.108 |
| Rio+Saneamento | 271.190 | 750.557 | 789.273 |
| **Total** | **2.093.237** | **2.812.604** | **3.026.637** |

**Nota:** Não considera receita de construção e considera 100% da receita líquida das nossas joint ventures: Zona Oeste Mais Saneamento, Rio+Saneamento e Águas de Votorantim.

## SAAB CONSOLIDADO (EM MILHARES DE REAIS OU %)

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| Rentabilidade do patrimônio líquido | 17,19% | 16,94% | 18,06% |
| Ebitda sem equivalência | 560.222 | 650.386 | 699.276 |
| Margem Ebitda | 37,93% | 39,21% | 38,45% |
| Receita operacional bruta | 1.911.363 | 2.128.416 | 2.359.501 |
| Resultado operacional | 437.654 | 473.171 | 498.007 |
| Lucro líquido | 194.667 | 217.145 | 263.916 |
| Giro do ativo | 54,78% | 51,69% | 51,24% |
| Dívida líquida | 1.087.141 | 1.338.635 | 1.356.511 |
| Capex | 256.631 | 430.072 | 329.285 |


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

**Eficiência operacional e econômico-financeira**

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## Canal de relacionamento com investidores

O site reúne informações sobre a Estratégia ASG, governança corporativa e conteúdos e serviços específicos para os investidores. Essas iniciativas reafirmam nosso compromisso com o relacionamento transparente e sólido com esse público, por meio da ampliação de estruturas e canais que fortalecem a troca de informações e a geração de novas oportunidades de negócio.

Site de Relações com Investidores:
**ri.grupoaguasdobrasil.com.br**

## Combate à inadimplência e eficiência operacional

O aumento da inadimplência em áreas recém-atendidas exigiu uma resposta estratégica, pautada tanto na recuperação de receitas quanto no fortalecimento do relacionamento com os clientes. Implementamos ações como protestos, avisos de débitos e negociações personalizadas, com o objetivo de mitigar riscos financeiros e promover maior regularização dos pagamentos.

Entre as principais iniciativas do período, destaca-se o Programa Receita Máxima, criado para fortalecer a sustentabilidade financeira, garantir eficiência na arrecadação e reduzir a inadimplência em todas as concessionárias do Grupo. A iniciativa foi estruturada em três frentes de atuação. A primeira delas foi a ampliação da rede de esgotamento sanitário, com a expansão das redes de coleta e a ativação de novas Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), o que permitiu aumentar a base de clientes faturados e ampliar a cobertura dos serviços de saneamento. A segunda frente concentrou-se em ações estratégicas de cobrança, com medidas como cortes por inadimplência, renegociações personalizadas e envio de notificações para clientes inadimplentes, garantindo maior previsibilidade financeira. Já a terceira frente focou na gestão ativa da carteira de clientes, com a identificação e cadastramento de potenciais consumidores não faturados, além de iniciativas de fidelização e incentivo ao pagamento regular por meio de facilidades como o parcelamento no cartão de crédito e o uso do PIX.

Os resultados já demonstram impactos expressivos na arrecadação e na redução de inadimplência:

- Recuperação de receitas ao longo de 2024, reforçando o equilíbrio financeiro das concessionárias.
- Redução da inadimplência em até 12 pontos percentuais em áreas prioritárias, por meio de ações direcionadas de cobrança e renegociação.
- Ampliação da base de clientes faturados, com um aumento significativo na adesão de novos consumidores aos serviços regulares de abastecimento e esgoto.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
**Eficiência operacional e econômico-financeira**
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Emissão de debêntures

Como parte da estratégia de diversificação das fontes de financiamento dos investimentos, em maio de 2024, Águas do Paraíba realizou sua segunda emissão de debêntures, totalizando R$ 153,9 milhões, destinada à ampliação e modernização das operações. A Fitch Ratings atribuiu rating AAA à emissão, refletindo a robusta geração de caixa operacional e o sólido perfil financeiro da companhia.

No mesmo ano, em agosto, foi concluída a terceira emissão de debêntures da Rio+Saneamento, no montante de R$ 500 milhões, reforçando sua estratégia de crescimento sustentável. A Fitch reafirmou o rating AAA, demonstrando a confiança do mercado na solidez da concessionária. Com essa operação, a empresa passou a contar com R$ 4,65 bilhões em financiamentos de longo prazo contratados, assegurando os recursos necessários para a execução dos projetos, a expansão das atividades e o cumprimento das obrigações contratuais.

NISSAN (reservatório de água) - SAAL INDUSTRIAL


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

**Eficiência operacional e econômico-financeira**

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Compromisso com as pessoas

Colaborador da Águas da Condessa

# Nossa gente

**GRI 3-3 Gestão de pessoas**

## As pessoas são a **essência** do Grupo Águas do Brasil.

Cuidar das pessoas que constroem o nosso dia a dia é parte fundamental da forma como conduzimos nossos negócios. Nosso compromisso com a valorização dos colaboradores, com a promoção da diversidade e inclusão, com o desenvolvimento profissional e com o bem-estar no ambiente de trabalho se reflete em práticas consistentes, que evoluíram de forma significativa ao longo de 2024.

Avançamos na construção de um ambiente cada vez mais inclusivo, seguro e respeitoso, que incentiva o crescimento pessoal e profissional de todos os nossos colaboradores. Investimos na retenção de talentos, no fortalecimento da cultura organizacional e na criação de oportunidades para que cada pessoa possa se desenvolver dentro do Grupo, com autonomia, reconhecimento e perspectivas de futuro.


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

**Compromisso com as pessoas**

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

Esse cuidado contínuo também se expressa no reconhecimento externo: pelo quarto ano consecutivo, fomos certificados com o selo Great Place to Work (GPTW), reflexo do engajamento do nosso time e da confiança construída em nossas relações de trabalho. Reunimos profissionais altamente capacitados e comprometidos com a excelência dos serviços prestados, e seguimos mobilizando esforços para que cada colaborador se sinta parte de uma organização que valoriza, escuta, respeita e promove o crescimento coletivo.

Great Place To Work.®

**5.228**
COLABORADORES PERMANENTES

**257**
TEMPORÁRIOS

**227**
APRENDIZES

**1.357**
TERCEIROS

1. Todos os dados incluem Grupo Águas do Brasil, Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

Colaboradores do Grupo Águas do Brasil

Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Perfil do time

Somos mais de 5 mil profissionais que, com comprometimento e propósito, transformam em realidade nosso papel essencial na universalização do saneamento básico no Brasil. Em 2024, fortalecemos o uso de dados estruturados para compreender ainda melhor o perfil do nosso time, com foco em indicadores de diversidade, engajamento e desenvolvimento. Essa visão mais aprofundada nos permite direcionar ações alinhadas às melhores práticas de gestão de pessoas e aos princípios da sustentabilidade corporativa.

Avançamos de forma significativa nas políticas de contratação e inclusão social, promovendo oportunidades para diferentes perfis profissionais e ampliando a representatividade em todos os níveis. Dobramos a quantidade de colaboradoras mulheres na operação, e mais de 50% do nosso quadro de colaboradores é composto por pessoas pretas e pardas.

Entre as iniciativas de inclusão social, firmamos uma parceria com o Departamento Geral de Ações Socioeducativas (Degase) para a contratação de jovens em cumprimento de medidas socioeducativas, promovendo a reintegração ao mercado de trabalho e a construção de novas trajetórias. Também efetivamos mais de 30 estagiários, garantindo a continuidade do desenvolvimento profissional e incentivando o crescimento dentro do Grupo.

## NÚMERO DE EMPREGADOS POR GÊNERO E POR REGIME DE TRABALHO (GRI 2-7)

| | 2022 | 2023 | | | 2024 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Total** | Homem | Mulher | **Total** | Homem | Mulher | **Total** |
| Empregados permanentes | **4.619** | 4.110 | 952 | **5.062** | 4.223 | 1.005 | **5.228** |
| Empregados temporários | **550** | 0 | 0 | **0** | 195 | 62 | **257** |
| **Total** | **5.169** | **4.110** | **952** | **5.062** | **4.418** | **1.067** | **5.485** |

## NÚMERO DE EMPREGADOS POR REGIÃO E POR REGIME DE TRABALHO (GRI 2-7)

| | 2022 | | | | 2023 | | | | 2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Rio de Janeiro | São Paulo | Minas Gerais | **Total** | Rio de Janeiro | São Paulo | Minas Gerais | **Total** | Rio de Janeiro | São Paulo | Minas Gerais | **Total** |
| Empregados permanentes | 4.119 | 359 | 141 | **4.619** | 4.575 | 348 | 139 | **5.062** | 4.816 | 279 | 133 | **5.228** |
| Empregados temporários | 536 | 14 | 0 | **550** | 0 | 0 | 0 | **0** | 252 | 5 | 0 | **257** |
| **Total de empregados** | **4.655** | **373** | **141** | **5.169** | **4.575** | **348** | **139** | **5.062** | **5.068** | **284** | **133** | **5.485** |

**Nota para as duas tabelas: :** Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento, com informações de dezembro de 2024. Todos os empregados possuem contrato por tempo integral, com carga horária de trabalho definida em contrato de trabalho. Foram desconsiderados os empregados em licença e suspensão de contrato.

## NÚMERO DE TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS (GRI 2-8)

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| Aprendizes | 104 | 174 | 227 |
| Estagiários | 109 | 140 | 152 |
| Trainees | 10 | 15 | 0 |
| Terceiros | 550 | 1.417 | 1.357 |
| **Total** | **773** | **1.746** | **1.736** |

**Nota:** Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento. As atividades mais exercidas por terceiros são de nível operacional (manutenção, operação, engenharia).


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## CONTRATAÇÕES E DESLIGAMENTOS (GRI 401-1)

| | 2022 | | | | 2023 | | | | 2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Faixa etária | Contratações | Taxa de contratação | Desligamentos | Taxa de rotatividade | Contratações | Taxa de contratação | Desligamentos | Taxa de rotatividade | Contratações | Taxa de contratação | Desligamentos | Taxa de rotatividade |
| Abaixo de 30 anos | 555 | 56% | 116 | 7% | 372 | 34% | 121 | 23% | 441 | 40% | 278 | 33% |
| De 30 a 50 anos | 972 | 32% | 345 | 14% | 627 | 19% | 319 | 14% | 686 | 20% | 666 | 20% |
| Acima de 50 anos | 147 | 25% | 12 | 2% | 68 | 11% | 76 | 11% | 69 | 10% | 143 | 16% |
| Gênero | Contratações | Taxa de contratação | Desligamentos | Taxa de rotatividade | Contratações | Taxa de contratação | Desligamentos | Taxa de rotatividade | Contratações | Taxa de contratação | Desligamentos | Taxa de rotatividade |
| Homem | 1.327 | 36% | 405 | 19% | 873 | 21% | 433 | 16% | 592 | 23% | 863 | 22% |
| Mulher | 347 | 39% | 128 | 5% | 194 | 20% | 83 | 15% | 503 | 23% | 224 | 22% |
| Região | Contratações | Taxa de contratação | Desligamentos | Taxa de rotatividade | Contratações | Taxa de contratação | Desligamentos | Taxa de rotatividade | Contratações | Taxa de contratação | Desligamentos | Taxa de rotatividade |
| Rio de Janeiro | 1.596 | 37% | 408 | 22% | 991 | 22% | 430 | 16% | 1.121 | 23% | 981 | 22% |
| São Paulo | 61 | 17% | 64 | 1% | 57 | 16% | 66 | 18% | 53 | 19% | 78 | 23% |
| Minas Gerais | 17 | 12% | 14 | 0% | 19 | 14% | 20 | 14% | 22 | 17% | 28 | 19% |
| **Total** | | | | | | | | | **1.196** | **23%** | **1.087** | **22%** |

**Nota:** Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.
Taxa de contratação (em cada recorte): total de contratados / total de empregados. Taxa de rotatividade (em cada recorte): [(contratados + desligados) / 2] / total de empregados em dezembro de 2024.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Política de Remuneração e Benefícios

A área de Gestão de Pessoas é responsável pelo desenvolvimento das políticas de remuneração e benefícios, assegurando que estejam alinhadas à estratégia organizacional e às diretrizes estabelecidas por acionistas e conselheiros. Esse processo considera os princípios de diversidade, inclusão e igualdade, aplicando-se a todos os níveis e processos das empresas. Dessa forma, garantimos uma estrutura de remuneração justa e transparente, promovendo um ambiente de trabalho mais inclusivo e competitivo, alinhado às melhores práticas de mercado, fortalecendo o nosso compromisso com a valorização dos colaboradores e o sucesso do Grupo.

Periodicamente, a área de Gestão de Pessoas verifica a necessidade de revisão nos pacotes e políticas de remuneração e benefícios, considerando pesquisas salariais, competitividade do mercado, planejamento orçamentário e financeiro, e demais critérios definidos pela diretoria do Grupo, em conformidade com a legislação vigente. O Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social atua como mediador entre os diferentes públicos, contribuindo para a análise e aprimoramento contínuo das diretrizes internas. **GRI 2-20**

As políticas de remuneração são aplicáveis a todos os colaboradores do Grupo, incluindo membros da alta direção, com Participação nos Lucros e Resultados (PLR), bônus e a incorporação de metas ambientais, sociais e de governança em suas avaliações de desempenho. Os acionistas e membros do mais alto órgão de governança são remunerados por meio de dividendos e pró-labore. **GRI 2-19**

O reajuste coletivo é um instrumento de caráter normativo, resultado de negociação entre as empresas e a entidade sindical dos trabalhadores. Em 2024, foi implantado um novo modelo de negociação sindical, ampliando o envolvimento das lideranças e promovendo maior transparência no processo.

Todos os colaboradores do Grupo são elegíveis aos pacotes de benefícios, compostos por Plano de Saúde, Auxílio Refeição, Cesta Básica, Auxílio Creche e outros, além de iniciativas adicionais concedidas espontaneamente ou estabelecidas por meio de acordo coletivo, aspectos tributários e determinações legais trabalhistas. O modelo de concessão dos benefícios pode variar conforme o tipo de contrato, nível do cargo e localidade de atuação, garantindo uma distribuição justa, que promova o bem-estar dos colaboradores e esteja alinhada aos objetivos institucionais. **GRI 401-2**

## PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO MAIS BAIXO E O SALÁRIO-MÍNIMO LOCAL (GRI 202-1)

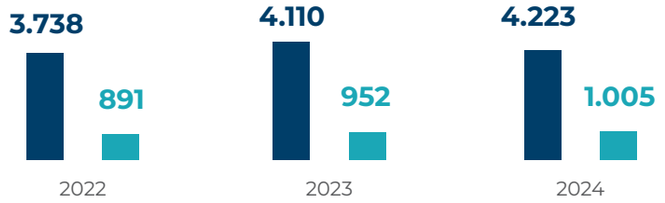
| | 2023 | | 2024 | |
|---|---|---|---|---|
| | Homens | Mulheres | Homens | Mulheres |
| Grupo Águas do Brasil | 100,00% | 102,26% | 100,00% | 102,30% |
| Rio+Saneamento | 111,44% | 111,44% | 100,00% | 100,00% |
| Zona Oeste Mais Saneamento | 100,00% | 116,90% | 100,00% | 113,66% |

**Nota:** O mínimo ou salário base é aplicado igualmente para todos os profissionais, independentemente do gênero. Quando aprovados os acordos coletivos, os dados são compartilhados com as empresas responsáveis pelos profissionais temporários. Não foram considerados os pisos salariais das empresas que ainda estavam em processo de negociação do reajuste salarial. A empresa se compromete a nunca pagar abaixo do piso.

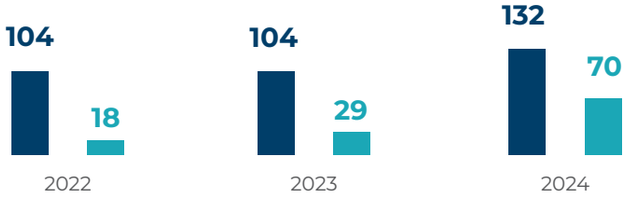

Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## LICENÇA-MATERNIDADE E PATERNIDADE (GRI 401-3)

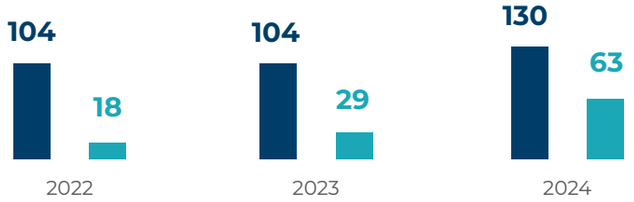
### Empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade



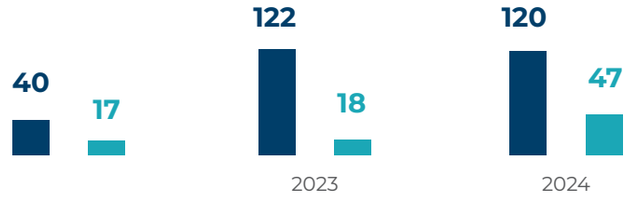

### Empregados que tiraram licença maternidade/paternidade



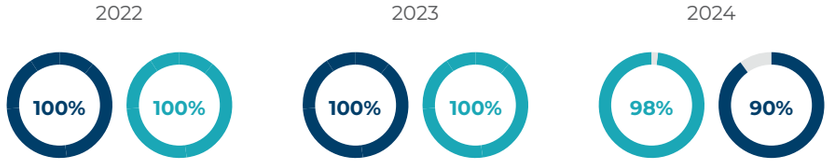

### Empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade



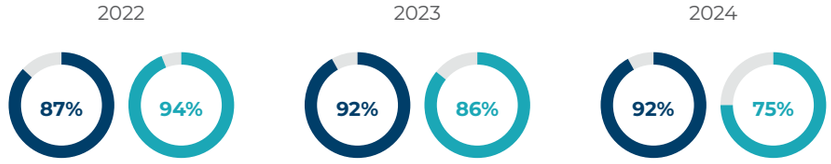

### Empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho




### Taxas de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade




### Taxas de retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade




**Nota:** Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

HOMENS MULHERES


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Valorização da diversidade e inclusão

Acreditamos que a diversidade fortalece nosso ambiente de trabalho, amplia nossas perspectivas e gera impactos positivos não apenas para os negócios, mas para a sociedade como um todo. Por isso, seguimos investindo em programas e políticas que promovem equidade e inclusão em todas as unidades do Grupo.

Ao longo de 2024, colocamos em prática iniciativas voltadas ao aumento da presença feminina e de grupos sub-representados em cargos de liderança. Também fortalecemos nosso recrutamento diverso, apoiando e incentivando os gestores na quebra de paradigmas que possam atrapalhar na busca de diversidade na empresa.

Com o objetivo de tornar nossos processos mais acessíveis e justos, estabelecemos parcerias com instituições especializadas na capacitação e inclusão de profissionais de diferentes perfis, contribuindo para uma jornada seletiva mais inclusiva. Avançamos ainda na promoção de treinamentos voltados à conscientização sobre viés inconsciente, equidade racial e inclusão de pessoas com deficiência, reforçando uma cultura organizacional mais acolhedora e diversa.

NOSSO OBJETIVO[1] É ALCANÇAR, ATÉ 2030:

**30%**

de pessoas pretas e pardas em cargos de gestão

**40%**

de mulheres em posições de liderança

EM 2024, CHEGAMOS A[1]:

**23,31%**

de pessoas pretas e pardas na liderança

**39,97%**

de mulheres em cargos de gestão

Como parte de nosso Programa de Diversidade e Inclusão[1], criamos um grupo de afinidade misto que tem como objetivo agregar contribuições e fomentar o avanço de práticas relacionadas a esse tema no cotidiano da empresa. O grupo, denominado Vozes da Diversidade, trata de múltiplas frentes de diversidade, inclusão e equidade de forma transversal. Com o apoio de uma consultoria especializada, a equipe realiza encontros frequentes para gerar ideias que são levadas ao Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social, órgão que conta com dois acionistas da empresa.

No campo do desenvolvimento profissional, realizamos rodadas de mentoria para supervisores, com foco na valorização da diversidade dentro das lideranças, e promovemos capacitações específicas para as equipes de RH sobre o tema.

Essas ações contribuem para a construção de um ambiente de trabalho mais equitativo, alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), onde cada pessoa tenha voz, espaço e oportunidade de crescer.

1. Não inclui Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

**Compromisso com as pessoas**

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## PROPORÇÃO SALARIAL ENTRE HOMEM E MULHER POR CATEGORIA FUNCIONAL (GRI 405-2)

| | 2022 | 2023 | | 2024 | |
|---|---|---|---|---|---|
| Categoria Funcional | Remuneração | Salário-base | Remuneração | Salário-base | Remuneração |
| Diretor | 1,01 | 1,11 | 0,99 | 1,14 | 1,02 |
| Superintendente | 0,96 | 0,99 | 0,91 | 0,85 | 0,71 |
| Gerente | 1,04 | 1,02 | 1,03 | 0,96 | 0,94 |
| Coordenador | 0,93 | 0,87 | 0,84 | 1,01 | 0,96 |
| Especialista | 0,96 | 1,02 | 0,98 | 0,9 | 0,89 |
| Engenheiro | 1,4 | 1,15 | 0,73 | 0 | 0 |
| Supervisor | 0,88 | 0,86 | 0,92 | 0,91 | 0,83 |
| Analista | 0,96 | 0,96 | 0,97 | 1 | 0,92 |
| Técnico | 1,01 | 0,8 | 0,8 | 0,97 | 0,77 |
| Administrativo | 1,09 | 1,01 | 1,06 | 1,02 | 0,96 |
| Operacional | 1,03 | 1,05 | 0,99 | 1,06 | 0,82 |

**Nota:** Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento. Os percentuais gerais por faixa etária não foram publicados nos relatórios anteriores.

## PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO (GRI 405-1)

| | 2022 | | 2023 | | 2024 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Homem | Mulher | Homem | Mulher | Homem | Mulher |
| Presidente | 100% | 0% | 100% | 0% | 100% | 0% |
| Diretor | 86% | 14% | 85% | 15% | 80% | 20% |
| Superintendente | 65% | 35% | 58% | 42% | 57% | 43% |
| Gerente | 61% | 39% | 59% | 41% | 58% | 42% |
| Coordenador | 66% | 34% | 66% | 34% | 62% | 38% |
| Especialista | 58% | 42% | 63% | 37% | 44% | 56% |
| Engenheiro | 62% | 38% | 45% | 55% | 89% | 11% |
| Supervisor | 68% | 32% | 63% | 37% | 62% | 38% |
| Analista | 46% | 54% | 46% | 54% | 46% | 55% |
| Técnico | 89% | 11% | 90% | 10% | 88% | 12% |
| Administrativo | 49% | 51% | 48% | 52% | 44% | 56% |
| Operacional | 97% | 3% | 95% | 5% | 96% | 4% |
| **Total** | | | | | **81%** | **19%** |

**Nota:** Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIA (GRI 405-1)

| | 2022 | | | 2023 | | | 2024 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Categoria Funcional | < 30 anos | > 30 < 50 anos | > 50 anos | < 30 anos | > 30 < 50 anos | > 50 anos | < 30 anos | > 30 < 50 anos | > 50 anos |
| Presidente | 0% | 0% | 100% | 0% | 33% | 67% | 0% | 50% | 50% |
| Diretor | 0% | 45% | 55% | 0% | 50% | 50% | 0% | 50% | 50% |
| Superintendente | 0% | 59% | 41% | 0% | 58% | 42% | 0% | 57% | 43% |
| Gerente | 1% | 80% | 19% | 0% | 83% | 17% | 0% | 81% | 19% |
| Coordenador | 3% | 84% | 13% | 3% | 89% | 8% | 3% | 86% | 11% |
| Especialista | 18% | 70% | 12% | 15% | 74% | 11% | 17% | 68% | 15% |
| Engenheiro | 31% | 69% | 0% | 37% | 63% | 0% | 22% | 67% | 11% |
| Supervisor | 10% | 70% | 20% | 9% | 76% | 15% | 11% | 75% | 14% |
| Analista | 35% | 59% | 6% | 36% | 60% | 4% | 35% | 60% | 5% |
| Técnico | 18% | 70% | 12% | 14% | 72% | 14% | 15% | 72% | 14% |
| Administrativo | 39% | 55% | 6% | 39% | 54% | 7% | 36% | 57% | 7% |
| Operacional | 17% | 68% | 15% | 20% | 66% | 14% | 19% | 66% | 15% |
| **Total** | | | | | | | **21%** | **66%** | **13%** |

**Nota:** Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento. Os percentuais gerais por faixa etária não foram publicados nos relatórios anteriores.

Colaboradora da Águas de Niterói

Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR GRUPOS MINORITÁRIOS E/OU VULNERÁVEIS POR CATEGORIA FUNCIONAL (GRI 405-1)

| | 2022 | | | | 2023 | | | | 2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Pretos | Pardos | PCDs | LGBT | Pretos | Pardos | PCDs | LGBT | Pretos | Pardos | PCDs | LGBT |
| Presidente | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Diretor | 0% | 7% | 7% | 0% | 0% | 5% | 5% | 0% | 0% | 5% | 5% | 0% |
| Superintendente | 0% | 9% | 0% | 0% | 0% | 11% | 0% | 0% | 0% | 13% | 0% | 0% |
| Gerente | 0% | 16% | 0% | 0% | 1% | 15% | 0% | 2% | 0% | 18% | 1% | 1% |
| Coordenador | 3% | 9% | 3% | 3% | 3% | 18% | 2% | 2% | 3% | 20% | 4% | 2% |
| Especialista | 0% | 23% | 7% | 3% | 0% | 38% | 0% | 25% | 1% | 16% | 2% | 3% |
| Engenheiro | 0% | 38% | 0% | 25% | 3% | 26% | 1% | 1% | 0% | 44% | 0% | 0% |
| Supervisor | 7% | 20% | 2% | 2% | 11% | 26% | 2% | 3% | 10% | 28% | 2% | 3% |
| Analista | 7% | 24% | 3% | 4% | 11% | 29% | 2% | 5% | 11% | 32% | 1% | 6% |
| Técnico | 14% | 34% | 4% | 1% | 17% | 37% | 3% | 2% | 22% | 50% | 4% | 2% |
| Administrativo | 12% | 31% | 6% | 4% | 16% | 32% | 9% | 3% | 16% | 31% | 7% | 3% |
| Operacional | 19% | 35% | 2% | 2% | 22% | 43% | 2% | 2% | 22% | 42% | 2% | 2% |
| **Total** | | | | | | | | | **18%** | **38%** | **3%** | **2%** |

**Nota:** Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.
As porcentagens totais por grupos minoritários e/ou vulneráveis não foram publicados nos relatórios anteriores.

## PERCENTUAL DE INDIVÍDUOS QUE INTEGRAM OS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA (GRI 405-1)

| Por gênero | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| Homem | 83% | 71% | 57% |
| Mulher | 17% | 29% | 43% |
| **Por faixa etária** | **2022** | **2023** | **2024** |
| Abaixo de 30 anos | 0% | 0% | 0% |
| 30 a 50 anos | 33% | 14% | 29% |
| Acima de 50 anos | 67% | 86% | 71% |

**Nota:** Os dados representam o Conselho de Administração do Grupo Águas do Brasil. Não há indivíduos pertencentes a grupos minoritários e/ou vulneráveis.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Desenvolvimento profissional

Acreditamos que o crescimento das pessoas impulsiona o crescimento da organização. Por isso, investimos de forma contínua no desenvolvimento dos nossos colaboradores, oferecendo trilhas de aprendizado, programas de capacitação e oportunidades que estimulam o aprimoramento profissional e fortalecem as equipes.

Em 2024, ampliamos o acesso a cursos de qualificação, mentorias e programas voltados à formação de lideranças, preparando nossos talentos para os desafios do setor e para as transformações que o futuro exige. O Programa de Auxílio Educação segue como um dos pilares da nossa estratégia de valorização das pessoas, incentivando a especialização e o ingresso em cursos de pós-graduação, com apoio financeiro para aqueles que buscam crescer e se reinventar continuamente.

Com foco na cultura do aprendizado contínuo, promovemos um ambiente que estimula a troca de experiências, a colaboração entre áreas e a construção coletiva do conhecimento. Intensificamos treinamentos técnicos e operacionais para garantir que todos os profissionais estejam alinhados às melhores práticas do setor, com segurança, eficiência e excelência nos serviços prestados.

Em 2024, a Comunicação Interna passou a integrar a estrutura de Recursos Humanos, assumindo um papel estratégico no fortalecimento da experiência do colaborador. A integração permitiu maior alinhamento entre o planejamento de comunicação e os objetivos estratégicos do Grupo, reforçando a cultura organizacional, apoiando a disseminação dos valores da empresa e incentivando o protagonismo dos colaboradores.

### Principais programas de capacitação em 2024
**GRI 404-2**

- **Lançamento da plataforma UniÁguas**, centralizando trilhas de conhecimento para colaboradores.
- **Programa Multiplicadores do Conhecimento**, capacitando profissionais para disseminação do aprendizado dentro da empresa.
- **Programa Líder do Futuro**, estruturado para preparar gestores para os desafios da liderança.
- **Programa de Desenvolvimento Gerencial 2024**, capacitando talentos para assumir novas responsabilidades e crescer dentro da organização.

Colaboradora da Águas de Juturnaíba

**Mais de 68 mil horas**
de treinamento foram realizadas ao longo do ano.

1. Os dados apresentados incluem a Rio+Saneamento e a Zona Oeste Mais Saneamento.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

Laboratório do Controle de Qualidade ETA Coroa - Águas do Paraíba

## MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO, DISCRIMINADA POR GÊNERO (GRI 404-1)

| | 2024 |
|---|---|
| Homem | 12,67 |
| Mulher | 17,92 |

## EMPREGADOS QUE RECEBEM AVALIAÇÕES REGULARES DE DESEMPENHO, POR GÊNERO (GRI 404-3)

| % de empregados, discriminados por gênero | 2024 |
|---|---|
| Homem | 99.3% |
| Mulher | 98,9% |
| **Total** | **99,3%** |

## MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO, DISCRIMINADA POR CATEGORIA PROFISSIONAL (GRI 404-1)

| | 2024 |
|---|---|
| Presidente | 19,00 |
| Diretor | 24,14 |
| Superintendente | 25,73 |
| Gerente | 55,47 |
| Coordenador | 24,01 |
| Especialista | 16,17 |
| Engenheiro | 18,94 |
| Supervisor | 26,16 |
| Analista | 14,74 |
| Técnico | 17,67 |
| Administrativo | 9,14 |
| Operacional | 10,38 |
| **Total** | **13,06** |

## EMPREGADOS QUE RECEBEM AVALIAÇÕES REGULARES DE DESEMPENHO, POR CATEGORIA FUNCIONAL (GRI 404-3)

| | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| Presidente | 100% | 100% |
| Diretor | 100% | 100% |
| Superintendente | 100% | 95,65% |
| Gerente | 100% | 100% |
| Coordenador | 99,22% | 98,41% |
| Especialista | 98,63% | 97,80% |
| Engenheiro | - | 88,89% |
| Supervisor | 97,67% | 99,36% |
| Analista | 100% | 100% |
| Técnico | 98,25% | 98,80% |
| Administrativo | 97,05% | 98,16% |
| Operacional | 99,59% | 98,92% |
| **Total** | **97,17%** | **98,95%** |

**Nota para todas as tabelas:** Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento. As médias gerais de horas de capacitação não foram publicadas nos relatórios anteriores.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Saúde, segurança e bem-estar

**GRI 403-3, GRI 403-6**

**O bem-estar dos nossos colaboradores está no centro de nossa estratégia. Em 2024, aprimoramos iniciativas voltadas à saúde física e mental, garantindo suporte contínuo para nossas equipes e reforçando a importância do equilíbrio entre vida profissional e pessoal.**

Para ampliar o acesso à saúde, lançamos novos programas de saúde integral e expandimos o suporte psicológico. Como parte do programa de prevenção e monitoramento da saúde, incentivamos a realização dos exames preventivos para colaboradores elegíveis, incluindo preventivo ginecológico, mamografia e dosagem de PSA para detecção precoce do câncer de próstata.

Grupo Vozes da Diversidade

A **Plataforma Conexão Saúde** foi fortalecida, ampliando o acesso a serviços gratuitos de telemedicina, telepsicologia, nutrição e coach esportivo, garantindo suporte remoto e especializado para nossos profissionais e seus dependentes.

A cultura da prevenção e qualidade de vida também foi reforçada com programas específicos de acompanhamento, como suporte gratuito para gestantes e monitoramento contínuo de doenças crônicas, incluindo hipertensão, diabetes e cardiopatias. Ampliamos a ginástica laboral, disponível em oito unidades do Grupo, contribuindo para a saúde mental e prevenção de lesões.

Campanhas mensais de conscientização foram intensificadas, abordando temas como saúde mental (Janeiro Branco), combate ao sedentarismo, câncer de mama (Outubro Rosa) e câncer de próstata (Novembro Azul). Também disponibilizamos gratuitamente vacinação contra a gripe para todos os colaboradores nos meses de março e abril, além de vacinação contra hepatite A para os colaboradores expostos a microrganismos, e check-ups médicos gratuitos para executivos em clínicas especializadas.

Oferecemos planos de saúde para colaboradores e dependentes, além de reembolsos médicos e programas de bem-estar e educação em saúde para todos. Asseguramos a confidencialidade das informações de nossos colaboradores com cláusulas de confidencialidade nos contratos de atendimentos feitos por terceiros.

Atuamos na prevenção de lesões por esforço repetitivo (LER), distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (Dort), perda auditiva induzida pelo ruído (Pair), doenças de pele, estresse ocupacional e problemas de saúde mental. Em 2024, não tivemos casos doenças profissionais entre nossos colaboradores. **GRI 403-10**

Também avançamos na gestão do absenteísmo e rotatividade, implementando ações estratégicas para mitigar suas principais causas. Fomentamos a interação entre áreas para prevenção de doenças e acidentes e incentivamos práticas saudáveis por meio do Gympass/Wellhub, proporcionando maior acesso a atividades físicas e equilíbrio entre vida pessoal e profissional.


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

**Compromisso com as pessoas**

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Segurança nas operações

**GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-7**

**Nosso Sistema de Gestão de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional abrange integralmente todas as atividades e locais de operação, contemplando 100% dos colaboradores, sejam próprios ou terceiros. Estruturado com base nos requisitos da norma internacional ISO 45001:2018 e da Norma Regulamentadora N° 1 (NR-1), o sistema garante a conformidade legal e promove um ambiente de trabalho seguro por meio de medidas preventivas e estruturadas. GRI 403-8**

Para fortalecer nosso sistema de gestão, contamos com equipes especializadas em saúde ocupacional e segurança do trabalho, que realizam ações periódicas com o objetivo de assegurar que as atividades dos colaboradores estejam em conformidade com as exigências legais, normas e diretrizes da área. Todas as ações são registradas e os indicadores de segurança são monitorados através de dashboards dinâmicos, possibilitando a gestão de dados e servindo como base para a definição de estratégias e tomadas de decisão.

Todas as empresas do Grupo contam com Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR), que abrangem a identificação de perigos e a avaliação dos riscos associados às atividades e ambientes de trabalho. Esses programas consideram diversos fatores, como instalações, equipamentos, procedimentos operacionais e condições externas que possam afetar a saúde e a segurança dos trabalhadores. Os procedimentos de segurança são periodicamente revisados e atualizados para garantir sua efetividade.

Gerenciamos de forma contínua os riscos ocupacionais inerentes às nossas atividades, garantindo a **melhoria constante** dos procedimentos por meio de revisões periódicas.

Para prevenir e mitigar riscos, adotamos uma série de medidas: realizamos inspeções e monitoramentos regulares nas unidades e frentes de serviço; fornecemos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Coletiva (EPCs); mantemos sinalizações adequadas nos locais de trabalho; promovemos treinamentos contínuos de capacitação; realizamos manutenções preventivas em instalações e equipamentos; elaboramos e mantemos planos de resposta a emergências; e desenvolvemos uma cultura organizacional voltada à segurança por meio do programa GAB+Seguro, presente em todo o Grupo.

Possuímos ainda um Procedimento Operacional Padrão para realizar a investigação dos acidentes ocorridos, utilizando a técnica do Diagrama de Ishikawa (Espinha de Peixe) para identificação das causas geradoras da ocorrência, bem como utilizamos o método de 5W2H para estabelecer o Plano de Ação corretivo e preventivo, visando a implementação de soluções eficazes, prevenindo recorrências e protegendo os colaboradores.

O sistema de gestão contempla também a realização de treinamentos de capacitação periódica de nossos trabalhadores em procedimentos e normas de segurança. Dentre as capacitações concedidas, destacam-se os treinamentos para trabalho em altura, trabalhos em espaços confinados, trabalhos em instalações elétricas, direção defensiva, utilização de equipamentos de proteção individual e coletiva, proteção auditiva, proteção respiratória, operação de máquinas e equipamentos e formação de brigadistas de emergência. **GRI 403-5**


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

**Compromisso com as pessoas**

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## GAB+Seguro

**GRI 403-2, GRI 403-4, GRI 403-5**

O Programa GAB+Seguro tem o objetivo de fomentar a cultura de segurança e contempla diversas ferramentas que possibilitam a participação dos trabalhadores nas ações de prevenção de riscos:

**5 Regras de Ouro**, que são princípios fundamentais a serem cumpridos por todos na empresa, para garantir a segurança dos colaboradores durante as atividades.

**"Falando de Segurança"**, ferramenta que fomenta o diálogo periódico sobre prevenção de acidentes em todas as áreas da empresa.

**Canal Segurança no Radar**, que possibilita a comunicação direta do trabalhador com a equipe de segurança do trabalho através do WhatsApp, facilitando a identificação e a resolução imediata de condições inseguras.

**Observação Comportamental**, ferramenta que consiste na verificação dos trabalhadores durante a execução de uma atividade e realização de uma conversa entre o observador e observado, abordando os comportamentos identificados (seguros ou inseguros), visando estimular o hábito para a prevenção de riscos, transformando a atitude das pessoas.

**Alertas de Ocorrências e Lições Aprendidas**, que tem como objetivo compartilhar os aprendizados obtidos a partir de acidentes ocorridos em uma área ou empresa específica. Essa iniciativa permite que outras áreas e empresas do Grupo adotem medidas preventivas, contribuindo para a redução de riscos e a prevenção de incidentes semelhantes.

**Comissões de Segurança** em todas as concessionárias, formadas por gestores representantes de cada área da empresa, para debater e deliberar sobre o tratamento de não conformidades ou oportunidades de melhoria identificadas.

Em 2024, alcançamos a marca de 70% da força de trabalho treinada na ferramenta de Observação Comportamental, reforçando a cultura de segurança no Grupo Águas do Brasil, possibilitando que cada vez mais pessoas tenham a sensibilidade apurada para identificarem eventuais comportamentos inseguros e corrigi-los, bem como reconhecer positivamente os colaboradores que apresentam comportamentos seguros no seu dia a dia.

Além disso, todas as nossas empresas possuem Comissões de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA) implementadas, formadas por representantes dos empregados e do empregador, pelas quais todos os trabalhadores podem participar propondo melhorias nas condições de trabalho relacionadas à saúde e segurança na empresa.


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

**Compromisso com as pessoas**

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## ACIDENTES DE TRABALHO (GRI 403-9)

| | 2022 | | | | | | 2023 | | | | | | 2024 | | | | | | Consolidado | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Grupo Águas do Brasil | | Zona Oeste Mais Saneamento | | Rio+ Saneamento | | Grupo Águas do Brasil | | Zona Oeste Mais Saneamento | | Rio+ Saneamento | | Grupo Águas do Brasil | | Zona Oeste Mais Saneamento | | Rio+ Saneamento | | | |
| | Empregados | Terceiros | Empregados | Terceiros | Empregados | Terceiros | Empregados | Terceiros | Empregados | Terceiros | Empregados | Terceiros | Empregados | Terceiros | Empregados | Terceiros | Empregados | Terceiros | Empregados | Terceiros |
| Base de número de horas trabalhadas (1.000.000) | 6.220.801,24 | 3.788.010,40 | 1.462.059,51 | 1.789.941,87 | 1.035.765,97 | - | 6.575.300,84 | 4.440.198,54 | 1.357.766,01 | 727.744,68 | 2.749.941,74 | 1.731.400,00 | 6.536.847,97 | 3.615.462,38 | 1.551.938,52 | 735.946,77 | 3.320.120,38 | 1.798.500,00 | 11.408.906,87 | 6.149.909,15 |
| Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,3 | 0 | 0,3 | 0 |
| Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,45 | 0 | 0,28 | 1,28 | 0 | 0 | 0 | 1,28 | 0,28 |
| Número de acidentes de trabalho com afastamento (incluir óbitos) | 27 | 10 | 2 | 3 | 0 | 0 | 25 | 9 | 4 | 3 | 7 | 4 | 49 | 16 | 7 | 1 | 23 | 15 | 79 | 32 |
| Índice de acidentes de trabalho com afastamento (incluir óbitos) | 4,34 | 2,65 | 1,37 | 1,68 | 0 | 0 | 3,8 | 2,03 | 2,95 | 4,12 | 2,55 | 2,31 | 7,5 | 4,43 | 4,5 | 1,32 | 6,93 | 8,34 | 6,92 | 5,2 |
| Número de ocorrências de baixa gravidade | 62 | 2 | 1 | 0 | 14 | 0 | 81 | 0 | 5 | 0 | 33 | 3 | 94 | 1 | 4 | 0 | 77 | 8 | 175 | 9 |
| Índice de ocorrências de baixa gravidade | 9,97 | 0,53 | 0,68 | 0 | 13,52 | 0 | 12,32 | 0 | 3,68 | 0 | 12 | 1,73 | 14,4 | 0,28 | 2,57 | 0 | 23,19 | 4,45 | 15,34 | 1,46 |
| Número total de ocorrências | 89 | 12 | 3 | 3 | 14 | 0 | 106 | 9 | 9 | 3 | 40 | 7 | 143 | 17 | 11 | 1 | 100 | 23 | 254 | 41 |
| Índice total de ocorrências | 14,31 | 3,17 | 2,74 | 1,68 | 13,52 | 0 | 16,12 | 2,03 | 6,63 | 4,12 | 14,55 | 4,04 | 21,9 | 4,7 | 7,08 | 1,32 | 30,12 | 12,79 | 22,26 | 6,67 |

**Nota:** Em 2024, o Grupo Águas do Brasil assumiu os serviços de saneamento no município de Teresópolis, incorporando mais uma empresa às suas operações: a concessionária Águas da Imperatriz. Nesse mesmo ano, a Rio+Saneamento ampliou consideravelmente a quantidade de manutenções, reformas, obras de implantação de redes, construção de novas unidades e demais operações em comparação a 2023. Esse aumento nas atividades e contratações também resultou em maior exposição dos trabalhadores ao risco, refletindo no crescimento do número de acidentes envolvendo tanto colaboradores próprios quanto terceiros. Para 2025, o Grupo Águas do Brasil intensificou seu Programa de Segurança do Trabalho, adotando uma abordagem estratégica que envolve desde a alta gestão até os níveis operacionais. As ações visam fortalecer a cultura de segurança em todas as empresas, destacando o papel e a responsabilidade de cada colaborador para um trabalho cada vez mais seguro e livre de riscos.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

Colaboradores da Rio+Saneamento

# Gestão de fornecedores

**GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 2-25**

**Nossa cadeia de suprimentos dá suporte à execução dos serviços de tratamento e distribuição de água e esgoto, garantindo a disponibilidade dos materiais dentro do tempo hábil para realização das metas contratuais de investimento em expansão do número de clientes atendidos, a realização de obras de infraestrutura e a manutenção operacional de todo o sistema, assegurando a continuidade e a qualidade dos serviços essenciais de saneamento básico.**

A escolha e a gestão de fornecedores no Grupo Águas do Brasil seguem um rigoroso processo de qualificação, garantindo que todos os parceiros estejam alinhados aos nossos valores e princípios, especialmente no que diz respeito aos critérios ambientais, sociais e de governança (ASG). Esse compromisso é um dos pilares de nossa Política de Sustentabilidade e está em conformidade com a nossa Política de Direitos Humanos e com as melhores práticas de governança corporativa.

Adotamos critérios amplos para homologação de novos fornecedores, que abrangem aspectos ambientais, sociais e de governança, considerando as atividades desempenhadas e os riscos associados a cada área de fornecimento. Dos 435 novos fornecedores avaliados em 2024, 15,9% do total foram classificados como críticos em critérios ambientais e 24,8% como críticos em critérios sociais, em razão do potencial de impacto de suas operações. Para estes, são exigidas documentações socioambientais específicas. Além disso, há processo adicional de due diligence nos casos necessários, conduzido pela área de Compliance, que inclui um escopo direcionado à mitigação de riscos socioambientais, com foco especial na prevenção de práticas trabalhistas irregulares, como trabalho infantil, forçado ou em condições análogas à escravidão, bem como impactos ambientais significativos. **GRI 308-1, GRI 414-1**

Nosso Código de Conduta para Terceiros reforça a exigência de adesão às boas práticas de governança e à adoção de medidas concretas para mitigar impactos socioambientais negativos. Todos os contratos firmados preveem cláusulas específicas sobre proteção aos direitos humanos, combate ao trabalho infantil e forçado, e prevenção à discriminação. O descumprimento dessas normas pode resultar em sanções e até mesmo na rescisão contratual.

Acompanhamos de forma contínua o desempenho dos nossos fornecedores, promovendo avaliações periódicas e auditorias que asseguram a qualidade dos serviços e o cumprimento dos requisitos técnicos e regulatórios. Dessa forma, fortalecemos um ecossistema de fornecimento baseado na ética, na responsabilidade social e na sustentabilidade.

1. Os valores apresentados não incluem a Zona Oeste Mais Saneamento.

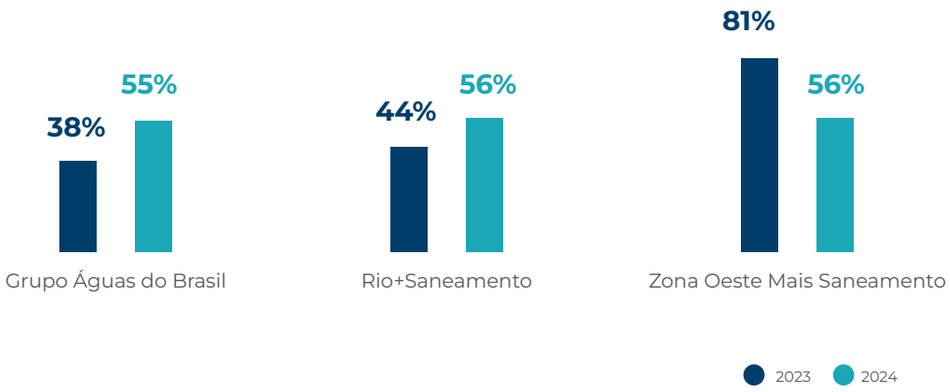
Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

Com base na nossa política interna de relacionamento com terceiros, parceiros e clientes, avaliamos os fornecedores que atuam em atividades intensivas em mão de obra, como construção civil, manutenção, limpeza e segurança, quanto a possíveis riscos relacionados ao trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo. Esses riscos são mitigados por meio de processos estruturados de due diligence, que incluem a análise das condições de trabalho, a conformidade legal e a adesão às boas práticas de gestão.

Em 2024, realizamos a due diligence de 333 fornecedores, reforçando nosso compromisso com a integridade e o respeito aos direitos humanos em toda a cadeia de suprimentos. **GRI 408-1, GRI 409-1**

Também avaliamos os impactos sociais e ambientais de 295 fornecedores. Como resultado, identificamos 53 com potenciais impactos sociais negativos e 52 com impactos ambientais. Nesses casos, o sistema gerou alertas e solicitamos a implementação de medidas corretivas. Estabelecemos acordos de melhoria com seis fornecedores, o que possibilitou a continuidade das parcerias sem a necessidade de rescisão contratual. **GRI 308-2, GRI 414-2**

## PROPORÇÃO DE GASTOS COM FORNECEDORES LOCAIS (GRI 204-1)




**Nota:** Estão incluídas todas as compras e serviços, exceto serviços essenciais, como fornecimento de água e energia elétrica. A definição geográfica de "local" considera como fornecedores locais aqueles que possuem atuação em qualquer município onde o Grupo Águas do Brasil opera.

**ETE Ipiranga**
**Águas das Agulhas Negras**


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
**Compromisso com as pessoas**
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Compromisso com o meio ambiente

# Gestão de água e efluentes

**GRI 3-3 Impactos socioambientais, GRI 303-1**

O setor de saneamento desempenha um papel estratégico na preservação dos corpos hídricos e na promoção de benefícios ambientais que impactam positivamente a biodiversidade, promovem a economia circular e a adaptação às mudanças climáticas. Com excelência nos serviços prestados, seguimos rigorosamente todas as exigências legais e as melhores práticas nos processos de captação, tratamento e distribuição de água, assim como na coleta e tratamento de esgotos e no descarte de efluentes.

Nossa participação ativa no Conselho Estadual de Recursos Hídricos do Rio de Janeiro e em todos os comitês de bacias hidrográficas das regiões onde atuamos reforça nosso papel como agente de proteção da segurança hídrica. Em 2024, destinamos mais de R$ 18 milhões ao pagamento pelo uso da água em bacias estaduais e federais, recursos que são revertidos em projetos e ações previstos nos planos de gestão dessas bacias.

A eficiência operacional em todo o ciclo da água é uma das nossas prioridades. Ao adotar tecnologias voltadas à redução de perdas, buscamos diminuir o volume captado da natureza sem comprometer a qualidade dos serviços prestados. Todos os pontos de captação e lançamento operam com outorgas de


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

**Compromisso com o meio ambiente**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

direito de uso, o que garante que nossas atividades não impactem negativamente os direitos de outros usuários e evitem situações de estresse hídrico nas bacias em que atuamos.

Para garantir a segurança e a eficácia dos processos, realizamos monitoramento robusto da qualidade de nossos processos de tratamento e, em 2024, utilizamos 14.200 toneladas de produtos químicos no tratamento de água e esgoto. **GRI 301-1**

Utilizamos ainda o Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA) como ferramenta estruturada para identificar, avaliar e monitorar os impactos ambientais de nossas operações. Essa abordagem permite identificar os fatores mais relevantes, aprimorar os controles operacionais e direcionar planos de ação com foco na melhoria contínua e na gestão sustentável.

### CAPTAÇÃO DE ÁGUA (ML) (GRI 303-3, IF-WU-000.B)

| | 2022 | | 2023 | | 2024 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Superfície | 131.192 | 63% | 173.919 | 41% | 174.049 | 41% |
| Subterrânea | 12.562 | 6% | 13.029 | 3% | 14.036 | 3% |
| Terceiros | 65.528 | 31% | 234.501 | 56% | 237.884 | 56% |
| **Total** | **209.282** | **100,00%** | **421.449** | **100%** | **425.969** | **100%** |

**Nota:** Foram considerados os volumes medidos de água por meio de macromedidores de vazão. Pela estrutura contratual, para os valores da concessionária Rio+Saneamento, enquanto não for instalado o Centro de Controle Operacional (CCO) definitivo pelo Instituto Rio Metrópole (IRM), entidade responsável por esta implantação segundo a governança estabelecida no contrato de concessão, não é possível medir com precisão os volumes de água importados e distribuídos. Justamente por isso, foram considerados os volumes previstos no Contrato de Interdependência. Os dados deste dado incluem a Rio+Saneamento, exceto o ano de 2022. Não há captação de água em áreas de estresse hídrico. **IF-WU-440a**

## Tratamento de efluentes

**GRI 303-2**

O tratamento adequado dos efluentes sanitários é essencial para a preservação dos ecossistemas aquáticos e a melhoria da qualidade ambiental das regiões onde atuamos. Ao tratarmos o efluente antes de lançarmos nos corpos hídricos, contribuímos diretamente para a recuperação dos rios, lagos e mares, minimizando impactos negativos no meio ambiente.

Em 2024, demos um passo importante nesse compromisso com a entrada em operação de sete Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs). Águas do Imperador inaugurou duas unidades em Petrópolis — as ETEs Independência e Itaipava —, ampliando a capacidade de atendimento e acompanhando o crescimento populacional na Região Serrana do Rio de Janeiro. Já a Rio+Saneamento reativou cinco ETEs em sua área de concessão, evitando que aproximadamente 163 milhões de litros de esgoto por mês fossem lançados diretamente na natureza.

Seguimos padrões rigorosos de controle e monitoramento da qualidade dos efluentes, atendendo às exigências legais. O processo de tratamento dos efluentes sanitários considera limites para diversos parâmetros, como pH, Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO), Demanda Química de Oxigênio (DQO), sólidos suspensos, nitrogênio, fósforo, temperatura, óleos, graxas e outros parâmetros definidos na legislação ambiental. Esses limites são definidos pelas normativas do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama), do Instituto Estadual do Ambiente (Inea) e da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb), especialmente as Resoluções Conema nº 90/2021 (NOP 45) e nº 93/2021 (NOP 48).

Ao longo do ano, também investimos na modernização de nossas estações de tratamento, com equipamentos mais eficientes que aumentam a remoção de poluentes e elevam a qualidade dos efluentes devolvidos à natureza conforme preconizado pela legislação ambiental vigente. Um exemplo foi o projeto de otimização do uso de polímeros implementado na Zona Oeste Mais Saneamento, que resultou na redução de 26.231 quilos de produtos químicos utilizados no processo, reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade e a eficiência operacional.


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

**Compromisso com o meio ambiente**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## DESCARTE DE EFLUENTE (MEGALITROS) (GRI 303-4)

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| **Volume coletado de esgoto** | 158.123 | 165.847 | 160.763 |
| **Volume tratado de esgoto** | 133.714 | 142.378 | 141.086 |

**Nota:** Os dados apresentados incluem a Zona Oeste Mais Saneamento (2022 a 2024) e a Rio+Saneamento (2023 e 2024). Em 2024, os dados passaram a ser apresentados de forma segregada por tipo de lançamento. **GRI 2-4**

## DESCARTE DE EFLUENTE – VOLUME MÉDIO DE ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS POR DIA (M³) (IF-WU-000.D)

| | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| Volume tratado de esgoto | 390.077 | 385.482 |

**Nota:** Os dados apresentados incluem a concessionária Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento.

## Cuidado com a água

Nossas ações em saneamento têm impacto direto na balneabilidade das praias dos municípios atendidos, refletindo nosso compromisso com a preservação ambiental e a qualidade da água. Em 2024, duas praias situadas em áreas de concessão do Grupo Águas do Brasil renovaram a conquista do Selo Bandeira Azul para a temporada 2024/2025, reconhecimento internacional que atesta a excelência em gestão ambiental, qualidade da água, educação ambiental, segurança, turismo sustentável e responsabilidade social.

A Praia do Sossego, localizada em Niterói, garantiu o selo pela quarta vez consecutiva, consolidando o trabalho da Águas de Niterói como referência em saneamento e proteção ambiental. Já a Praia das Pedras de Itaúna, em Saquarema, renovou o selo pelo terceiro ano consecutivo, fruto do comprometimento da Águas de Juturnaíba com a qualidade dos serviços prestados e com a sustentabilidade da região.

Essas conquistas posicionam Niterói e Saquarema entre os destinos turísticos mais sustentáveis do país, e são motivo de orgulho para todos que atuam na preservação dos nossos recursos naturais.

Praia do Sossego - Niterói


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
**Compromisso com o meio ambiente**
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## Reúso da água

Em 2024, avançamos significativamente no reaproveitamento de efluentes tratados, fortalecendo nossa estratégia de uso sustentável da água e contribuindo para a redução da carga poluente nos corpos hídricos. Intensificamos os investimentos em tecnologias que permitem a reutilização da água residual, especialmente em atividades industriais, agrícolas e de serviços urbanos, como a lavagem de vias públicas e irrigação de áreas verdes.

Diversas concessionárias do Grupo Águas do Brasil já operam sistemas de reúso. Águas de Niterói, Águas de Nova Friburgo e Águas do Paraíba, por exemplo, destinam a água tratada para recirculação interna em seus processos ou para doação aos municípios, com aplicações em serviços de limpeza urbana e manutenção paisagística. Na SAAL Industrial, o insumo é fornecido para o abastecimento do polo industrial das cidades de Resende e Itatiaia, promovendo maior eficiência hídrica nas atividades produtivas.

Na Zona Oeste Mais Saneamento, ampliamos a produção de água de reúso, que atingiu 34.190 m³ ao longo do ano — um crescimento de 38% em relação a 2023 —, com destaque para os avanços da unidade de reúso da ETE Bangu. Também investimos na modernização dos sistemas de abastecimento e na ampliação da infraestrutura de monitoramento, garantindo maior controle sobre os processos e mais resiliência diante dos desafios impostos pelas mudanças climáticas.

Ao iniciar suas operações, a Rio+Saneamento assumiu a gestão de Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) com capacidade reduzida e sem infraestrutura para produção de água de reúso. Desde então, todas essas unidades foram recuperadas e reativadas. Embora o contrato atual da concessão determine o reúso apenas para estações que atendam populações superiores a 100 mil habitantes, a concessionária já projeta novas ETEs com infraestrutura para reúso interno da água tratada, destinada à lavagem de equipamentos, pátios e outras aplicações operacionais.

## Segurança hídrica

**GRI 3-3 Segurança hídrica e mudanças climáticas**

A segurança hídrica vai além do fornecimento regular de água — ela envolve a garantia de disponibilidade em quantidade e qualidade adequadas para atender às necessidades humanas, econômicas e ambientais, mesmo diante de eventos climáticos extremos, como secas e inundações.

Em 2024, enfrentamos estiagens severas nas regiões de Nova Friburgo, Petrópolis e Teresópolis. Diante desse cenário, adotamos medidas emergenciais para assegurar o abastecimento de água, como o uso de captações alternativas e o reforço da operação com caminhões-pipa, minimizando os impactos para a população.

Como parte de nossa estratégia de adaptação, realizamos a primeira Avaliação Preliminar de Segurança Hídrica para todas as concessionárias do Grupo, com o objetivo de compreender as especificidades de cada uma delas a partir da análise do histórico dos eventos climáticos, dos investimentos realizados, medidas adotadas e das projeções futuras. O estudo mapeou vulnerabilidades e riscos nos sistemas de abastecimento e tratamento, fornecendo subsídios para ações de mitigação e fortalecimento da resiliência operacional. A metodologia foi dividida em três etapas:

Cachoeira da Pedra Branca - Paraty


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
**Compromisso com o meio ambiente**
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

**Levantamento de dados históricos:** Coleta de informações sobre a frequência e intensidade de eventos climáticos que afetam a disponibilidade e a qualidade da água, como secas e enchentes.

**Identificação de vulnerabilidades:** Mapeamento de áreas críticas, com ênfase nas que apresentam maior exposição a secas prolongadas ou inundações, avaliando os impactos sobre captação, distribuição e tratamento de esgoto.

**Medidas de mitigação e adaptação:** Desenvolvimento de medidas para reduzir os efeitos adversos das mudanças climáticas e aumentar a resiliência das operações.

Os resultados desse diagnóstico servem como base para a priorização de investimentos, o aprimoramento dos processos operacionais e a adoção de soluções que garantam a continuidade e a qualidade dos serviços prestados, mesmo diante de cenários climáticos adversos.

Cachoeira da Pedra Branca - Paraty

Ao longo da nossa trajetória, investimos **mais de R$ 2,5 bilhões** em melhorias na infraestrutura hídrica, com monitoramento inteligente e planos de contingência que incluem estratégias específicas para cada região.


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

**Compromisso com o meio ambiente**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Resiliência diante das mudanças climáticas

**GRI 3-3 Segurança hídrica e mudanças climáticas, GRI 201-2, IF-WU-440a.3, IF-WU-450a.4**

As mudanças climáticas impõem desafios crescentes à sustentabilidade das operações de saneamento, exigindo resiliência diante de riscos físicos — como eventos extremos que afetam diretamente a captação e distribuição de água — e de riscos regulatórios, que demandam constante adaptação às exigências ambientais.

Entre os principais riscos climáticos que acompanhamos com atenção, destacamos:

- O aumento da intensidade de tempestades e enchentes, com impactos sobre as estruturas de captação, adução e tratamento de água.
- A recorrência de secas prolongadas, que comprometem a disponibilidade hídrica e elevam os custos de operação.
- As ondas de calor, que influenciam a qualidade da água bruta e exigem ajustes nos processos de tratamento.

Entre os possíveis impactos das mudanças do clima sobre nossas operações, estão a interrupção ou redução da continuidade dos serviços, a elevação do risco de doenças de veiculação hídrica e o aumento expressivo de custos operacionais, relacionados a reparos emergenciais, maior consumo de energia e medidas corretivas para manter a qualidade da água. A adaptação a novas regulamentações ambientais também exige aportes financeiros e atualização constante de processos e tecnologias.

Captação da ETA Pedra Branca - Paraty/RJ


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

**Compromisso com o meio ambiente**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Controle de emissões

Já adotamos medidas como a manutenção de estoques estratégicos de insumos, geradores de energia e recursos alternativos de captação e abastecimento. Estamos, ainda, em fase de planejamento de soluções adicionais, como o uso de previsões meteorológicas avançadas, rastreamento de tempestades em tempo real e modelos globais de simulação climática, para permitir respostas mais rápidas e eficazes a eventos extremos. Reforçamos também nossa atuação institucional como ferramenta para o enfrentamento dos riscos climáticos. Estabelecemos parcerias com órgãos reguladores, como a Agência Nacional de Águas (ANA), comitês de bacias hidrográficas, universidades e organizações do setor, com o objetivo de fortalecer o diálogo setorial e contribuir para a formulação de políticas públicas alinhadas à nova realidade climática.

Paralelamente à gestão dos riscos, o contexto das mudanças climáticas também abre espaço para a geração de oportunidades, especialmente na adoção de soluções de baixo carbono, no aumento da eficiência energética, na integração de fontes renováveis à matriz operacional e no fortalecimento da cultura de inovação e sustentabilidade, promovendo ganhos ambientais, econômicos e sociais de longo prazo.

Para enfrentar os desafios impostos pelas mudanças climáticas, desenvolvemos um Plano Climático que orienta o monitoramento e a implementação de ações para a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE), com foco na eficiência energética e no fortalecimento da resiliência operacional frente a eventos extremos. Esse plano estabelece indicadores-chave de desempenho, permitindo o acompanhamento contínuo das emissões e a mitigação de impactos ambientais ao longo de toda a cadeia de valor.

### Principais ações em 2024:

**Emissões de GEE:** Implementação de medidas para reduzir emissões em escopo 1, 2 e 3.

**Energia Renovável:** Expansão do uso de fontes limpas, aumentando a participação da energia renovável no consumo total.

**Resíduos Operacionais:** Avanço na redução do volume de resíduos destinados a aterros sanitários, com foco em reciclagem e reaproveitamento.

### EMISSÕES DE GEE EM TCO²E
### (GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4)

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| **Escopo 1** | | | |
| **Emissões equivalentes** | 161.380,55 | 167.839,09 | 147.923,79 |
| **Emissões biogênicas** | 1.001,72 | 1.999,76 | 2.256,17 |
| **TOTAL** | **162.382,27** | **169.838,85** | **150.179,96** |
| **Escopo 2** | | | |
| **Emissões equivalentes (localização)** | 6.895,53 | 8.101,00 | 12.009,09 |
| **Emissões equivalentes (escolha de compra)** | - | 6.219,01 | 5.247,74 |
| **TOTAL** | **6.895,53** | **14.320,01** | **17.256,83** |
| **Escopo 3** | | | |
| **Emissões equivalentes** | 14.059,31 | 14.934,40 | 21.144,81 |
| **Emissões biogênicas** | 2.103,85 | 313,71 | 279,25 |
| **TOTAL** | **16.163,16** | **15.248,11** | **21.424,06** |
| **Intensidade de emissões[1]** | | | |
| | 0,0005 | 0,0004 | 0,0003 |

**Nota:** Os dados referentes a 2023 e 2024 incluem da Rio+Saneamento.

A variação relativa ao escopo 2 e 3 se refere à ampliação das operações de coleta e tratamento de esgoto, e consequentemente também no aumento da geração de energia e geração de resíduos, especialmente da Rio+Saneamento. As demais concessionárias, em geral, demonstraram melhoria nos processos de emissão de GEE. No escopo 1, houve redução de 19.915,30 tCO2e em razão do aumento no uso de biocombustíveis e melhorias no processo de tratamento de efluentes, como a utilização de flare em tratamentos anaeróbicos. **GRI 305-5**

1. O cálculo para definir a intensidade de emissões foi realizado com base no total de Escopos 1 e 2 (tCO2e) e no volume de água e esgoto tratados (m³).


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
**Compromisso com o meio ambiente**
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Eficiência energética

**Nossa Política de Eficiência Energética orienta a gestão do consumo de energia com base em três pilares estratégicos: conservação de energia, eficiência operacional e ampliação do uso de fontes renováveis. Esses princípios sustentam nosso compromisso com a descarbonização das operações e com a transição para um modelo de negócio mais sustentável.**

Além de reduzir emissões de GEE, a eficiência energética está diretamente relacionada ao nosso desempenho operacional. As ações para melhor aproveitamento de energia são derivadas do desenvolvimento de projetos de inovação, processos e metodologias de melhoria contínua em nossas operações e em toda a cadeia de valor. Em 2024, aproximadamente 71% da energia consumida foi proveniente de fontes renováveis[1]. Esse resultado reflete nossos investimentos em geração solar e na ampliação de contratos com fornecedores de energia elétrica limpa. Além dessas ações, a utilização de combustíveis renováveis também contribuiu para a elevação desse percentual.

**Aumentamos em 5,72% o percentual de energia elétrica limpa através do uso de fontes renováveis em comparação ao ano anterior.[1]**

Usina de energia solar em Seropédica

1. O dado apresentado não inclui a Rio+Saneamento e a Zona Oeste Mais Saneamento.


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

**Compromisso com o meio ambiente**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

A Rio+Saneamento inaugurou uma usina solar em Seropédica, cuja energia será utilizada em unidades operacionais de baixa tensão, como Estações de Tratamento de Água (ETA), elevatórias de água e esgoto, captações, além de lojas e sedes administrativas.

Além disso, projetos de otimização de consumo foram implementados para reduzir gastos desnecessários e aumentar a eficiência das unidades operacionais, com a redução de 759,12 GJ no Grupo Águas do Brasil e de 3.852,99 GJ na Zona Oeste Mais Saneamento. **GRI 302-4**

Intensificamos nossas ações para mitigar impactos ambientais e aprimorar a eficiência energética na Zona Oeste Mais Saneamento. Entre os destaques, o projeto de geração distribuída possibilitou a utilização de 5.198,46 GJ no consumo de energia, proveniente de fontes renováveis, evitando a emissão de 57,76 toneladas de CO2e. Além disso, o projeto de eficiência energética nas ETEs Deodoro e Bangu resultou em uma economia de 1.301,29 GJ. Outros avanços significativos foram a adoção massiva de etanol para a frota e a migração da ETE Pedra de Guaratiba para o mercado livre de energia, que permitiu o consumo de 528,44 GJ de energia proveniente de fontes renováveis.

## CONSUMO DIRETO DE ENERGIA (GJ) (GRI 302-1, IF-WU-130A.1)

| | Grupo Águas do Brasil | Rio+Saneamento | Zona Oeste Mais Saneamento |
|---|---|---|---|
| **Combustíveis não renováveis[1]** | **74.413,01** | **50.224,45** | **1.619,21** |
| Diesel | 47.227,93 | 29.716,72 | 1.317,80 |
| Gasolina | 27.185,08 | 20.507,73 | 281,6 |
| GNV | - | - | 19,81 |
| **Combustíveis renováveis** | **33.069,86** | **5.827,36** | **8.801,84** |
| Etanol | 8.815,42 | 5.827,36 | 8.801,84 |
| Biogás[2] | 24.254,44 | - | - |
| **Eletricidade** | **651.592,29** | **160.701,57** | **47.903,95** |
| Com garantia de fonte renovável[3] | 505.261,40 | 143.037,85 | 40.729,98 |
| Sem garantia de fonte renovável[4] | 146.330,89 | 17.663,72 | 7.173,97 |
| **Total de energia consumida** | **759.075,16** | **216.753,38** | **58.325,00** |
| Energia renovável sobre energia total[5] | 71% | 69% | 85% |
| Eletricidade de grade sobre energia consumida[6] | 89% | 74% | 82% |

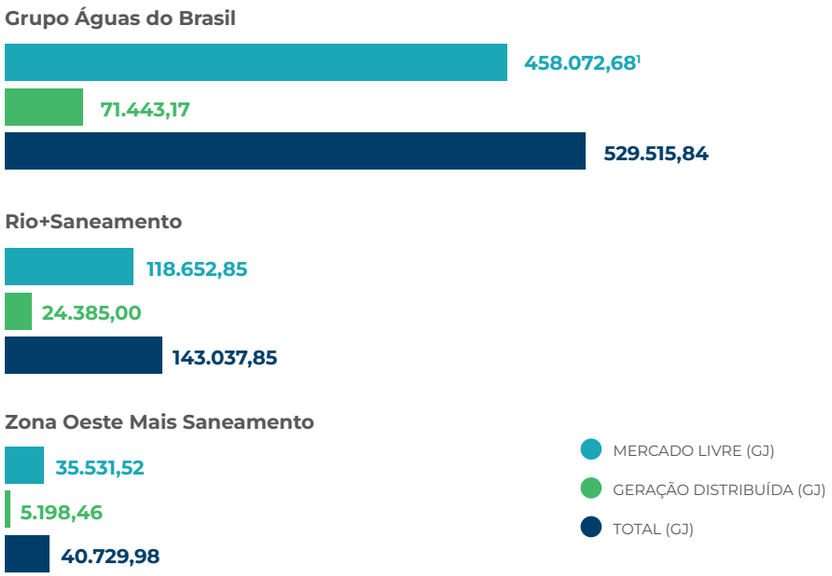
1. O consumo direto de combustíveis inclui os utilizados em geradores e frota.
2. O biogás é responsável pelo abastecimento de uma usina de geração distribuída.
3. Geração distribuída e mercado livre com garantia de fonte renovável.
4. Mercado cativo e mercado livre sem garantia de fonte renovável.
5. Combustíveis renováveis, geração distribuída e mercado livre com garantia de fonte renovável.
6. Energia recebida a partir da rede elétrica (Sistema Interligado Nacional) sobre o total de energia consumida diretamente pela organização.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
**Compromisso com o meio ambiente**
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

## INTENSIDADE ENERGÉTICA (GRI 302-3)

| | Grupo Águas do Brasil | Rio+Saneamento | Zona Oeste Mais Saneamento |
|---|---|---|---|
| Consumo total de energia (GJ) | 759.075 | 216.753 | 58.325 |
| Volume de água produzida (m3) | 211.332.276 | 212.651.240 | NA |
| Volume de esgoto tratado (m3) | 100.352.443 | 3.684.350 | 36.251.672 |
| Volume total (água + esgoto) (m3) | 311.684.719 | 216.335.590 | 36.251.672 |
| **Intensidade energética total (GJ/m3)** | **0,0024** | **0,0010** | **0,0016** |

## ELETRICIDADE DE FONTE RENOVÁVEL POR TIPO DE CONTRATAÇÃO (2024)




1. Inclui a eletricidade gerada com biogás.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
**Compromisso com o meio ambiente**
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Proteção dos ecossistemas e biodiversidade

**GRI 3-3 Impactos ambientais, GRI 304-1, GRI 304-2**

A proteção dos ecossistemas faz parte da nossa estratégia ambiental e do nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável. Atuamos na restauração de áreas degradadas, na criação de corredores ecológicos e no reflorestamento de regiões próximas a mananciais, promovendo a preservação da fauna e flora nativas e contribuindo para a recarga dos aquíferos. Nossas áreas de influência são cuidadosamente preservadas, sem causar impactos substanciais em suas estruturas e funções ecológicas, garantindo que habitats, espécies e populações permaneçam em equilíbrio.

Além de evitar danos, nossas operações também geram benefícios ambientais significativos. O avanço da coleta e do tratamento de esgoto tem contribuído para a recuperação de ecossistemas aquáticos nos municípios onde atuamos. Em diversos locais, observamos o retorno da vida aos rios antes degradados, com o ressurgimento de aves e outros bioindicadores que evidenciam a melhoria da qualidade ambiental.

Atualmente, operamos unidades situadas em áreas de conservação ambiental, como captações de água bruta, reservatórios e estações de tratamento. São 88 operações em Unidades de Conservação (UCs) federais, 27 em UCs estaduais e 46 em áreas municipais, além de 103 unidades localizadas em zonas de amortecimento e três ativos em Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPNs). Com a chegada da concessionária Águas da Imperatriz, em 2024, incorporamos mais oito unidades instaladas em áreas protegidas, o que reforça a importância de manter um relacionamento próximo e colaborativo com os órgãos gestores dessas regiões.

Sabemos que a gestão eficiente dos recursos naturais depende de uma atuação harmoniosa e transparente com as administrações das UCs. Por isso, cultivamos parcerias estratégicas com os órgãos ambientais, assegurando que nossas operações estejam alinhadas às diretrizes de conservação, contribuindo ativamente para o uso sustentável da água e a manutenção da biodiversidade.

Reforçamos esse compromisso ao consolidar o nosso Programa de Gestão da Biodiversidade, que inclui o Levantamento dos Aspectos, Impactos e Riscos à Biodiversidade (LAIRB). Essa ferramenta nos permite identificar, por concessão, os impactos positivos e mapear eventuais necessidades de mitigação, promovendo uma atuação cada vez mais responsável e integrada à proteção dos ecossistemas. **GRI 304-4**

Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

**Compromisso com o meio ambiente**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Cuidado e recuperação

**GRI 304-3**

A proteção dos recursos naturais exige ação coordenada e permanente. Com esse compromisso, nossas concessionárias desenvolvem projetos que aliam recuperação ambiental, reflorestamento, educação socioambiental e preservação da biodiversidade, fortalecendo a segurança hídrica e contribuindo para a regeneração dos ecossistemas.

Em Pará de Minas (MG), Águas de Pará de Minas, em parceria com a prefeitura local, realiza o reflorestamento e cercamento de nascentes e margens de rios nas áreas de captação de água bruta e em regiões indicadas pelo município. Essas ações visam aumentar a disponibilidade hídrica e proteger os mananciais mais estratégicos da região. A concessionária também atua no saneamento rural, com a instalação de biodigestores e tanques de evapotranspiração (Tevaps), que evitam o lançamento de esgoto in natura no ambiente. Desde o início da iniciativa, já foram instalados 39 biodigestores e 13 Tevaps, promovendo maior proteção ambiental e sanitária nas comunidades atendidas.

No estado do Rio de Janeiro, o Projeto Ybyrá, liderado pela Águas de Juturnaíba, tem como foco o reflorestamento das nascentes da Bacia Hidrográfica do Rio São João, a recuperação da mata ciliar da Represa de Juturnaíba e a promoção de ações de educação ambiental. Com impacto direto na preservação do ecossistema, o projeto previne o assoreamento dos cursos d'água, a erosão das margens e a perda de qualidade da água, além de contribuir para o sequestro de carbono, o aumento da disponibilidade hídrica e o retorno de espécies da fauna nativa.

Já em Nova Friburgo (RJ), Águas de Nova Friburgo apoiou a criação de uma unidade de conservação de proteção integral no distrito de Amparo. O Refúgio de Vida Silvestre Amparo, instituído pelo poder público municipal, abrange 1.035 hectares e inclui o manancial que abastece uma das estações de tratamento da concessionária. Como parte do apoio à criação da unidade, foram realizadas ações de restauração florestal com o plantio de espécies nativas da Mata Atlântica em áreas degradadas, além do financiamento de monitoramento da fauna por meio de câmeras trap. O monitoramento identificou a presença de diversas espécies nativas, incluindo animais ameaçados de extinção, como o sagui-da-serra-escuro (Callithrix aurita), o gato-maracajá (Leopardus wiedii) e a onça-parda (Puma concolor), reforçando a importância da conservação.

Seguindo a mesma linha, Águas de Paraty colaborou com a criação da Área de Relevante Interesse Ecológico Pedra Branca, no município de Paraty (RJ), por meio do financiamento do estudo de concepção que deu origem à unidade, estabelecida pelo Decreto Municipal nº 076/2024. Com 7,85 hectares, a área abriga parte do Rio Pedra Branca, importante manancial local, e integra um fragmento remanescente da vegetação nativa da Mata Atlântica. A proteção da unidade contribui diretamente para a segurança hídrica da região e para o bem-estar das comunidades locais.


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

**Compromisso com o meio ambiente**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Economia circular e gestão de resíduos

**GRI 3-3 Impactos ambientais, GRI 306-1, GRI 306-2**

**Uma gestão eficiente dos resíduos provenientes das atividades de saneamento é fundamental para impulsionar a economia circular e promover o desenvolvimento de cidades mais sustentáveis. Ao reduzir o desperdício de recursos naturais, essas práticas não apenas preservam o meio ambiente, mas também minimizam os impactos ambientais, contribuindo para um futuro mais equilibrado e resiliente.**

O lodo oriundo dos processos de tratamento de água e esgoto, junto aos resíduos de construção civil (RCC) resultantes das obras de ampliação e manutenção das redes e unidades operacionais, representam mais de 90% do total de resíduos que geramos. Dado seu volume e potencial de impacto, buscamos formas de fazer a destinação ambientalmente adequada, em conformidade com as normas legais e com os critérios definidos em nosso Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS).

Nas Estações de Tratamento de Água (ETA), as principais entradas são a água bruta e os insumos químicos utilizados para remover impurezas e desinfetar a água. Após os processos físico-químicos, temos como saída a água tratada, que segue para o abastecimento da população, e o lodo e as embalagens de produtos químicos, que recebem a destinação correta segundo os padrões ambientais.

Nas Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), o processo é predominantemente biológico e voltado à decomposição da matéria orgânica presente na água residual. O esgoto sanitário, principal entrada nas ETEs, é composto por água com matéria orgânica, sólidos suspensos e microrganismos. Em algumas unidades, são aplicados produtos químicos para otimizar etapas específicas do processo. Ao final, os principais subprodutos são o efluente tratado, que retorna ao meio ambiente com qualidade compatível com os padrões de descarte, o lodo gerado no tratamento, os gases emitidos na decomposição da matéria orgânica e os resíduos sólidos retirados nas etapas preliminares.

Adotamos práticas que ampliam o reaproveitamento dos resíduos da construção civil. Sempre que possível, os RCCs são utilizados nas próprias obras de reparo de pavimentos, reduzindo a destinação em aterros sanitários e fortalecendo a circularidade na cadeia de infraestrutura. Essas ações reforçam nosso compromisso com a gestão ambiental responsável e com a redução dos impactos das nossas operações.

A concessionária Águas de Nova Friburgo iniciou em 2023 a Certificação Lixo Zero, tornando-se pioneira no setor ao adotar essa metodologia na gestão de resíduos. Como resultado, conquistou, em fevereiro de 2025, o selo “Rumo ao Lixo Zero”, reforçando sua atuação na economia circular e no desenvolvimento de projetos ambientais estratégicos.


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

**Compromisso com o meio ambiente**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## RESÍDUOS (TON) (GRI 306-3, 306-4, 306-5)

| | 2024 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Resíduos gerados | % | Recuperados | % | Destinados para disposição final | % |
| Lodo ETE | 49.238 | 26% | 24.290 | 28% | 24.949 | 24% |
| Lodo ETA | 5.936 | 3% | 3.973 | 5% | 1.963 | 2% |
| RCC | 123.134 | 65% | 52.829 | 62% | 70.306 | 67% |
| Areia de ETE | 5.409 | 3% | 1.008 | 1% | 4.401 | 4% |
| Gradeamento | 1.914 | 1% | 99 | 0% | 1.815 | 2% |
| RSU - Resíduos Sólidos Urbanos | 313 | 0% | 126 | 0% | 188 | 0% |
| RSU – Recicláveis | 116 | 0% | 116 | 0% | 0 | 0% |
| Perigosos | 54 | 0% | 51 | 0% | 3 | 0% |
| Outros | 4.003 | 2% | 3.326 | 4% | 678 | 1% |
| **Peso total dos resíduos gerados** | **190.117** | **100%** | **85.816** | **45%** | **104.301** | **55%** |

**Nota:** RSU-Recicláveis – Papel, plástico, metal e vidro; Perigosos - Produtos químicos, pilha e bateria, eletrônico perigoso, embalagens de substâncias perigosas, EPI contaminado, tintas e solventes; Outros: lâmpada, madeira, óleo vegetal, eletrônico, óleo usado e pneu. Os dados apresentados incluem a Rio+Saneamento e a Zona Oeste Mais Saneamento. A disposição final refere-se aos resíduos encaminhados para incineração ou para aterro sanitário; no ano de 2024, não houve resíduos destinados ao processo de incineração.

| Destinação (ton) | 2024 |
|---|---|
| Aterro | 104.301 |
| Incorporação | 47.704 |
| Compostagem | 27.433 |
| Reciclagem | 5.815 |
| Outros | 1.379 |
| Coprocessamento | 3.485 |
| **Total** | **190.117** |

**Nota:** Outros: incineração, triagem e transbordo, entre outros. Os dados apresentados incluem a Rio+Saneamento e a Zona Oeste Mais Saneamento.

### RESÍDUOS GERADOS

**Nota:** Resíduos perigosos: produtos químicos, pilha e bateria, eletrônico perigoso, embalagens de substâncias perigosas, EPI contaminado, tintas e solventes. Os dados apresentados incluem a Rio+Saneamento e a Zona Oeste Mais Saneamento.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
**Compromisso com o meio ambiente**
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Estratégia de gestão do lodo

**GRI 306-1, GRI 306-2**

Nosso compromisso com a inovação e a sustentabilidade na gestão de resíduos se materializa na implementação do Plano Estratégico de Gestão de Lodo (PEGL), desenvolvido para garantir um gerenciamento mais eficiente do resíduo mais crítico das operações de saneamento. O plano abrange cerca de 80% do volume de lodo gerado pelo Grupo, oriundo de 12 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) e 10 Estações de Tratamento de Água (ETAs), e tem como foco a minimização de riscos, a redução de custos operacionais e a definição de rotas tecnológicas e mercadológicas mais sustentáveis.

A estrutura do PEGL envolve três etapas principais: um diagnóstico integrado das unidades operacionais, a elaboração de um prognóstico com estudos de viabilidade técnica, econômica e ambiental, e a consolidação de um plano estratégico final com diretrizes operacionais, estimativas orçamentárias e cronogramas físico-financeiros.

Como parte da transição para um modelo mais circular e de menor impacto ambiental, temos avançado na redução da destinação de resíduos em aterros sanitários e na valorização do lodo como recurso. Uma das iniciativas nesse sentido é o uso do lodo proveniente das ETEs na compostagem, transformando esse resíduo em um condicionador de solo rico em matéria orgânica e nutrientes.

Um exemplo é o projeto-piloto desenvolvido pela Águas de Nova Friburgo, que adotou a técnica de compostagem em camadas. O método, além de reduzir a necessidade de mão de obra, acelerou o tempo de maturação do material, resultando em um composto estabilizado, com alto potencial de uso como insumo agrícola e paisagístico.

Rio+Saneamento também avançou no aproveitamento de resíduos por meio de técnicas como o coprocessamento em cerâmicas e a compostagem. Em 2024, mais de 260 toneladas de lodo foram transformadas em composto orgânico, contribuindo para a redução dos impactos ambientais e dos custos operacionais.

Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
**Compromisso com o meio ambiente**
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

Na Zona Oeste Mais Saneamento, o modelo de economia circular se consolidou com resultados expressivos:

- Reaproveitamento de **627 toneladas** de areia para o beneficiamento de solo e reaterro de valas, diminuindo a necessidade de extração de recursos naturais.
- Compostagem de **100%** do lodo gerado, totalizando 7.130 toneladas convertidas em insumos agrícolas.
- Redução de **26.231 kg** no uso de polímeros durante o desaguamento do lodo, promovendo economia de insumos e redução de resíduos químicos.

Outro destaque da estratégia é a destinação do lodo gerado nas ETAs para a indústria cerâmica. Em vez de ser descartado, esse material é aproveitado como insumo na fabricação de tijolos e blocos, contribuindo para a redução do consumo de matérias-primas virgens. Na ETA Juturnaíba, por exemplo, todo o lodo produzido — entre 200 e 400 toneladas por mês — é direcionado à produção cerâmica. Já na Rio+Saneamento, o volume reaproveitado nas cerâmicas chegou a 504 toneladas em 2024.

Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
**Compromisso com o meio ambiente**
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Programas e projetos socioambientais

**GRI 413-1**

**Nossos serviços vão além da promoção da saúde e do bem-estar: impactam positivamente o desenvolvimento econômico, a mobilidade social e a qualidade de vida nas regiões onde atuamos. Para potencializar esses efeitos, mantemos uma postura ativa junto às comunidades, desenvolvendo iniciativas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e aos princípios do Pacto Global. Com isso, consolidamos um modelo de gestão que integra eficiência operacional, preservação ambiental e impacto social positivo.**

Em 2024, fortalecemos nossa estratégia de responsabilidade socioambiental, estruturando-a em dois eixos principais:

**Olhar Ambiental:**
voltado para o impacto externo, com foco em desenvolvimento territorial, educação e inovação social.

**Capital Humano:**
direcionado ao público interno, com ênfase na saúde, segurança, bem-estar e desenvolvimento dos colaboradores.

Ação de reflorestamento


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

**Compromisso com o meio ambiente**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# Educação, inovação e desenvolvimento territorial

Para ampliar os impactos de nossas ações socioambientais, reestruturamos programas já consolidados e investimos em novas iniciativas que transformam realidades e fortalecem vínculos com as comunidades.

## Portas Abertas

*Educação ambiental para jovens*

Na Zona Oeste do Rio de Janeiro, a concessionária Zona Oeste Mais Saneamento realiza o projeto Portas Abertas, que aproxima estudantes do funcionamento do saneamento básico e promove a conscientização ambiental. Em 2024, a iniciativa envolveu 20 escolas municipais, impactando 602 alunos e 52 educadores por meio de visitas a estações de tratamento de esgoto, palestras e materiais didáticos.

## Circuito Móvel

*Educação ambiental itinerante*

Com exposições e atividades em escolas, ONGs e associações comunitárias, o Circuito Móvel da Zona Oeste Mais Saneamento leva informações sobre saneamento e conservação ambiental de forma acessível e interativa. Ao longo do ano, realizamos 58 ações, impactando mais de 9.310 participantes, entre estudantes, educadores e membros da comunidade.

## Olhar Ambiental

*Educação*

Nosso Programa Corporativo de Educação Ambiental e Sanitária, criado em 2014, capacitou mais de 289 mil pessoas desde sua implantação. Em 2024, passou por uma reestruturação metodológica para alcançar alunos do 4º e 5º ano da rede municipal de ensino. Entre as novidades, destacam-se materiais interativos, oficinas educativas, capacitação de professores com recursos didáticos especializados e ações de engajamento com famílias e escolas. Em 2025, essa nova abordagem será testada em projeto-piloto em quatro municípios do estado do Rio de Janeiro, com a meta de alcançar pelo menos 10% dos estudantes dessas séries.

Ação de reflorestamento


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

**Compromisso com o meio ambiente**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## Qualifica Mais

*Formação profissional gratuita*

Desenvolvido pela Zona Oeste Mais Saneamento em parceria com a Firjan/Sesi, o curso de Instalações Hidrossanitárias (Bombeiro Hidráulico) oferece 126 horas de formação teórica e prática, com apoio em materiais, uniforme e transporte. Em 2024, três turmas foram formadas, totalizando 69 alunos com diploma profissionalizante.

## Olhar Ambiental

*Trata Óleo*

Nosso programa corporativo voltado à coleta e destinação correta do óleo de cozinha usado promove conscientização ambiental, geração de renda e proteção dos corpos hídricos. Desde 2023, o Trata Óleo já coletou mais de 239 mil litros de óleo em todos os municípios atendidos, evitando a contaminação de mais de 5,9 bilhões de litros de água – o equivalente a 2.397 piscinas olímpicas – e a emissão de 813 mil kg de $CO_2e$, o que representa retirar das ruas cerca de 2.282 carros populares por mês.

Na Zona Oeste Mais Saneamento, o programa é chamado de Olho Vivo. Em 2024, a iniciativa coletou 1.417 litros de óleo, beneficiando 279 pessoas em 12 atividades educativas.

## Resultados 2024

**R$ 4,5 milhões**
investidos em ações de responsabilidade socioambiental por meio de recursos incentivados.

**R$ 1,5 milhão**
em investimento voluntário.

**+ 95 mil**
litros de óleo coletados pelo programa Trata Óleo.

**+ 40 mil**
pessoas capacitadas em iniciativas de educação sanitária, sendo 11.357 crianças.

**+ 886**
ações realizadas, incluindo visitas a unidades operacionais, oficinas e concursos culturais.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
**Compromisso com o meio ambiente**
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

# Nossas concessionárias

ETA Rio Preto - Águas da Imperatriz

# Águas da Imperatriz:
# um ano de avanços no saneamento de Teresópolis

Janeiro de 2025 marca o encerramento do nosso primeiro ano de atuação em Teresópolis, consolidando um ciclo importante de transformações no saneamento básico do município. Com um investimento de aproximadamente R$ 12 milhões ampliamos e modernizamos os sistemas de abastecimento de água, garantindo o acesso à água tratada e de qualidade para cerca de 1.600 novas famílias. Implantamos mais de 8 mil metros de novas redes, acompanhadas de obras estratégicas que aumentaram a eficiência e a segurança no fornecimento.

Entre as principais entregas, destacamos intervenções superiores a R$ 1 milhão nas novas redes do bairro Pimenteiras e região, além da implantação de uma adutora com cerca de dois quilômetros de extensão. Expandimos a rede para as ruas Boa Vista e Padre Feijó, no bairro Santa Cecília, levando abastecimento regular a comunidades que antes não contavam com o serviço. Também implementamos monitoramento remoto para 48 pontos críticos, 33 reservatórios, 45 boosters e elevatórias, otimizando o controle da distribuição de água em toda a cidade.

Buscando a excelência nas operações, implantamos um moderno Centro de Controle Operacional (CCO), que possibilita o monitoramento em tempo real da distribuição de água, ampliando a qualidade e a confiabilidade dos serviços prestados. No relacionamento com os clientes, inauguramos uma nova loja no Centro de Teresópolis, fortalecendo nossa presença e ampliando os canais de relacionamento com a população. Avançamos ainda na eficiência com a substituição de mais de 8 mil hidrômetros, aquisição de uma frota reforçada e a implementação de cinco programas sociais e ambientais que já impactaram positivamente centenas de pessoas.

Promovemos também maior acesso aos serviços de saneamento por meio da criação da Tarifa de Pequeno Comércio, voltada para microempreendedores, e do fortalecimento do programa de Tarifa Social, que atende famílias em situação de vulnerabilidade. Ao longo de 2024, realizamos cerca de 30 mil serviços, percorremos mais de 230 mil quilômetros e efetuamos aproximadamente 35 mil atendimentos, reforçando nosso compromisso com a melhoria contínua da operação.

Estamos com o olhar voltado para o futuro. Em 2025, iniciaremos as obras do sistema de esgotamento sanitário, cuja primeira etapa tem entrega prevista para 2028. Também seguiremos expandindo e modernizando os sistemas de abastecimento de água. Ao longo dos 25 anos de contrato, investiremos cerca de R$ 1 bilhão para transformar a realidade do saneamento em Teresópolis, promovendo mais dignidade e qualidade de vida para toda a população.

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | 2024 |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | 176.700 |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | - |
| NÚMERO DE ETAS | 1 |
| COBERTURA DE ESGOTO[3] | 0% |
| ESGOTO TRATADO[4] | 0% |
| NÚMERO DE ETES | 0 |

* Dados não disponíveis (em processo de apuração segundo disposto no contrato de concessão).

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água
3. SININA "IES0002" - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto.
4. SINISA "IES1009" - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
**Nossas concessionárias**
Informações complementares
Créditos

Águas da Condessa
Grupo Águas do Brasil

## Águas da Condessa

PARAÍBA DO SUL/RJ

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **2020** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **44.467** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **99,5%** |
| NÚMERO DE ETAS | **1** |
| NÚMERO DE ETES | **0** |

Com quatro anos de atuação no município, foram investidos R$ 51,5 milhões para resolver um problema histórico de desabastecimento e alcançar regularidade no fornecimento de água para mais de 99% da população. Também foi dado início à construção da primeira Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) da cidade, a ETE Centro, com aporte inicial de R$ 26 milhões. A entrega do primeiro módulo está prevista para o primeiro semestre de 2025, beneficiando 10 mil moradores. A capacidade inicial da estação será de 30 litros por segundo, com previsão de ampliação para 60 litros, o que permitirá atender 90% da população com coleta e tratamento de esgoto até 2033.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.

Águas do Imperador
Grupo Águas do Brasil

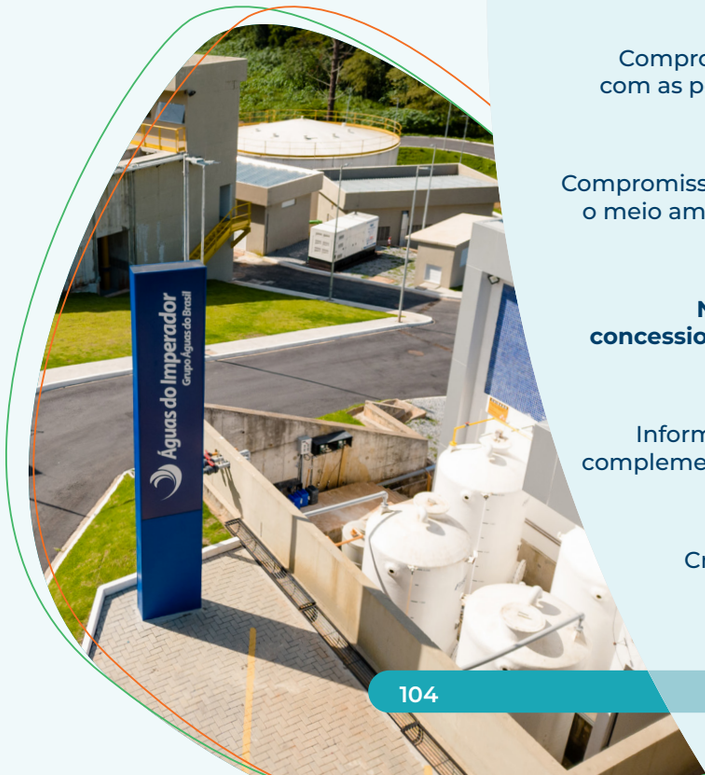
## Águas do Imperador

PETRÓPOLIS/RJ

Foram inauguradas, em 2024, as ETEs Itaipava e Independência, com capacidade para atender até 42 mil moradores, e ampliada a rede de abastecimento, alcançando novos bairros. As obras da Adutora Carvalho Júnior avançaram e vão beneficiar mais de 15 mil pessoas nas regiões de Corrêas e Carangola. Petrópolis também conquistou o 4º lugar entre as 100 cidades mais populosas do país com os menores índices de perdas na distribuição de água: 23,3%, bem abaixo da média nacional de 37,7%, conforme estudo do Instituto Trata Brasil em parceria com a GO Associados.

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **1998** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **294.983** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **99,0%** |
| NÚMERO DE ETAS | **7** |
| COBERTURA DE ESGOTO[3] | **86,7%** |
| ESGOTO TRATADO[4] | **80,8%** |
| NÚMERO DE ETES | **10** |

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.
3. SININA "IES0002" - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto.
4. SINISA "IES1009" - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.




Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
**Nossas concessionárias**
Informações complementares
Créditos

## Águas de Niterói

NITERÓI/RJ

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **1999** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **516.720** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **100%** |
| COBERTURA DE ESGOTO[3] | **95,6%** |
| ESGOTO TRATADO[4] | **100%** |
| NÚMERO DE ETES | **9** |

Águas de Niterói celebrou 25 anos de atuação em 2024, reafirmando sua posição de referência nacional em saneamento básico. Niterói segue na liderança do estado do Rio de Janeiro no Ranking de Saneamento 2024 do Instituto Trata Brasil e continua como a única cidade fluminense entre as dez melhores do país. Também foi ampliado o compromisso ambiental com a conquista da certificação ABNT NBR ISO 14001:2015 – Sistema de Gestão Ambiental (SGA).

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA “IAG0002” - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.
3. SININA “IES0002” - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto.
4. SINISA “IES1009” - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.

## Águas de Votorantim

VOTORANTIM/SP

A concessionária atende 100% da população com água tratada e já superou a meta de cobertura de esgoto prevista pelo Marco Legal do Saneamento para 2033. A atuação se destaca pelo uso de inteligência artificial e sensores para identificar vazamentos não visíveis, o que permitiu alcançar um índice de perdas de apenas 17,2%, menos da metade da média nacional. A concessionária é uma joint venture entre o Grupo Águas do Brasil (60%) e o Sistema de Gestão Ambiental S.A. (40%).

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **2012** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **132.849** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **100%** |
| NÚMERO DE ETAS | **4** |
| COBERTURA DE ESGOTO[3] | **99,4%** |
| ESGOTO TRATADO[4] | **95,2%** |
| NÚMERO DE ETES | **2** |

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA “IAG0002” - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água
3. SININA “IES0002” - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto
4. SINISA “IES1009” - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.

Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

**Nossas concessionárias**

Informações complementares

Créditos

## Águas do Paraíba

CAMPOS DOS GOYTACAZES/RJ

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **1999** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **519.011** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **99,9%** |
| NÚMERO DE ETAS | **34** |
| COBERTURA DE ESGOTO[3] | **96,5%** |
| ESGOTO TRATADO[4] | **100%** |
| NÚMERO DE ETES | **8** |

Foram destinados aproximadamente R$ 48 milhões em 2024 para ampliar o sistema de esgotamento sanitário, reduzir perdas e modernizar o sistema operacional. A concessionária recebeu a recertificação ABNT NBR ISO 9001:2015 e o Prêmio Firjan de Sustentabilidade 2024 pelo projeto Lavagem Ecológica.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.
3. SININA "IES0002" - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto.
4. SINISA "IES1009" - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.

## Águas de Pará de Minas

PARÁ DE MINAS/MG

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **2015** |
| NÚMERO DE HABITANTES[2] | **102.033** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **100%** |
| NÚMERO DE ETAS | **1** |
| COBERTURA DE ESGOTO[3] | **99,5%** |
| ESGOTO TRATADO[4] | **100%** |
| NÚMERO DE ETES | **10** |

Exemplo de universalização, a concessionária tem também o menor índice de perdas do Grupo Águas do Brasil: 14,4%. Em 2024, além de dar início à operação da ETE Meireles, Águas de Pará de Minas seguiu avançando no fornecimento de água: a nova ETA Nossa Senhora das Graças II, que entra em operação em 2025, vai adicionar 100 litros por segundo à capacidade de tratamento, que passará a ser de 340 litros por segundo, ampliando a segurança hídrica no município.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.
3. SININA "IES0002" - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto.
4. SINISA "IES1009" - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
**Nossas concessionárias**
Informações complementares
Créditos

Águas de Juturnaíba
Grupo Águas do Brasil

## Águas de Juturnaíba

ARARUAMA, SAQUAREMA E SILVA JARDIM/RJ

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **1998** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **255.000** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **100%** |
| NÚMERO DE ETAS | **1** |
| COBERTURA DE ESGOTO[3] | **78,2%** |
| ESGOTO TRATADO[4] | **100%** |
| NÚMERO DE ETES | **7** |

Em 2024, foi reforçada a expansão do sistema de esgotamento e iniciada a construção de uma nova ETE em Saquarema. A concessionária manteve sua posição de destaque em economia circular, realizando com gestão sustentável de resíduos gerados, e foi reconhecida mais uma vez com o Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS), conquistando o Troféu Diamante – Nível III, na categoria "As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental (AMEGSA)".

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.
3. SININA "IES0002" - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto.
4. SINISA "IES1009" - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.

Águas de Paraty
Grupo Águas do Brasil

## Águas de Paraty

PARATY/RJ

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **2014** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **47.614** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **100%** |
| NÚMERO DE ETAS | **2** |

Águas de Paraty realizou obras de extensão de redes coletoras de esgoto para composição do sistema de esgotamento sanitário. A infraestrutura irá direcionar todo o esgoto coletado para a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Paraty, em fase de implantação. A primeira etapa da estação terá capacidade para tratar 43 litros de esgoto por segundo, o que representa cerca de 32% do total da ETE. A capacidade final será de 130 litros por segundo. A ETE Paraty contribuirá ainda mais para o aumento da qualidade de vida da população da cidade que é Patrimônio da Humanidade.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.

Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
**Nossas concessionárias**
Informações complementares
Créditos

## Águas de Jahu

JAÚ/SP

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **2015** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **133.736** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **100%** |
| NÚMERO DE ETAS | **1** |
| COBERTURA DE ESGOTO[3] | **100%** |
| ESGOTO TRATADO[4] | **100%** |
| NÚMERO DE ETES | **4** |

O município de Jaú alcançou a universalização da coleta e tratamento do esgoto em 2021, após Águas de Jahu implantar três novas ETEs. Os investimentos contínuos sanaram o problema de falta de água no município, com destaque para a redução das perdas de água tratada, por meio de ações que vão desde a substituição de rede até a utilização de tecnologia para detectar vazamentos no subsolo. Conforme previsto na concessão, a operação da antiga Sanej passou a integrar a Águas de Jahu em março de 2025, consolidando os serviços de saneamento em uma única concessionária.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.
3. SININA "IES0002" - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto.
4. SINISA "IES1009" - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.

## Águas de Nova Friburgo

NOVA FRIBURGO/RJ

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **2009** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **203.328** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **99,9%** |
| NÚMERO DE ETAS | **12** |
| COBERTURA DE ESGOTO[3] | **97,0%** |
| ESGOTO TRATADO[4] | **97,9%** |
| NÚMERO DE ETES | **4** |

Águas de Nova Friburgo avançou com as obras de implantação dos sistemas de coleta e tratamento de esgoto para os distritos de Conselheiro Paulino, Lumiar, São Pedro da Serra, e para os bairros Chácara do Paraíso, Ponte da Saudade, Cônego e região. Ao todo, serão construídos mais de 20 quilômetros de novas redes com material de alta tecnologia e durabilidade, 20 unidades elevatórias, e duas novas e modernas Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs): as unidades Cônego e Lumiar. A concessionária já atingiu a universalização, e as novas ETEs levarão o atendimento para próximo de 100%. Conquistou, em fevereiro de 2025, o selo "Rumo ao Lixo Zero", reforçando sua atuação na economia circular e na redução de impactos ambientais.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.
3. SININA "IES0002" - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto.
4. SINISA "IES1009" - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
**Nossas concessionárias**
Informações complementares
Créditos

## Zona Oeste Mais Saneamento

RIO DE JANEIRO/RJ

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **2012** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **1.852.051** |
| COBERTURA DE ESGOTO[2] | **76,4%** |
| ESGOTO TRATADO[3] | **77,5%** |
| NÚMERO DE ETES | **23 ETEs Públicas<br>141 ETEs Condominiais** |

Com atuação em 24 bairros da Zona Oeste carioca, representando 48% do território da cidade, Zona Oeste Mais Saneamento se destaca pela utilização de água de reúso, iniciativa reconhecida pelo Selo Prosegh em anos anteriores, e pelo índice de 100% de compostagem do lodo biológico gerado. Em 2024, a concessionária também ampliou o uso de fontes de energia renovável. A operação é uma joint venture entre o Grupo Águas do Brasil (50%) e a BRK Ambiental (50%).

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.
3. SINISA "IES1009" - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.

## Rio+Saneamento

RIO DE JANEIRO/RJ

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **2022** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **2.600.000** |
| NÚMERO DE ETAS[2] | **39** |
| NÚMERO DE ETES | **15** |

A Rio+Saneamento atua em 18 municípios fluminenses, incluindo 24 bairros da Zona Oeste do Rio, e é uma joint venture do Grupo Águas do Brasil (60%) com a VIAS (40%). A concessionária completou dois anos e meio de operação com mais de R$ 280 milhões investidos em obras de ampliação de redes, modernização de estações e instalação de medidores. Foram recuperadas e reativadas cinco ETEs em 2024, nos municípios de Paracambi, Pinheiral e Vassouras. Com os investimentos em Rio das Ostras, foi duplicada a produção de água e resolvida a intermitência no abastecimento da população. Em 2024, foi concluída a nova adutora do Contorno e ampliada a ETA Rio Dourado. Também em 2024 entrou em operação a usina solar de Seropédica e foi firmado contrato para a construção de outra usina em Porto Real, passo importante na direção do uso de 100% de eletricidade de fonte renovável.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. Estações e unidades de tratamento de água.


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
**Nossas concessionárias**
Informações complementares
Créditos

## Águas das Agulhas Negras

RESENDE/RJ

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **2008** |
| NÚMERO DE HABITANTES[1] | **137.612** |
| COBERTURA DE ÁGUA[2] | **100%** |
| NÚMERO DE ETAS | **7** |
| COBERTURA DE ESGOTO[3] | **99,3%** |
| ESGOTO TRATADO[4] | **75,5%** |
| NÚMERO DE ETES | **10** |

Foi iniciada a pré-operação da ETE Ipiranga, com capacidade de tratar 160 litros de esgoto por segundo, beneficiando cerca de 55 mil pessoas em 45 bairros e alcançando 90% de cobertura em tratamento de esgoto no município. A concessionária recebeu o Certificado de Satisfação da Cidade (categoria Água e Esgoto), concedido pela Empresa Brasileira de Inteligência, Tecnologia e Ciência (Ebritec).

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.
2. SINISA “IAG0002” - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.
3. SINISA “IES0002” - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto.
4. SINISA “IES1009” - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.

## SAAL Industrial

RESENDE/RJ

| | |
|---|---|
| ATUA DESDE | **2013** |
| NÚMERO DE ETAS | **2** |
| NÚMERO DE ETES | **2** |

SAAL Industrial produz água industrial e potável e atua no tratamento de efluentes industriais e sanitários de clientes da indústria automotiva, de acordo com os requisitos específicos de cada processo produtivo dessas empresas. A SAAL Industrial opera em duas unidades industriais (Jaguar/Land Rover e Nissan) localizadas no interior do estado do Rio de Janeiro, em Resende e Itatiaia.

Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

**Nossas concessionárias**

Informações complementares

Créditos

# Informações complementares

Colaboradora Águas de Nova Friburgo

# Materialidade

**GRI 3-1**

Em 2024, conduzimos um processo estruturado de análise de dupla materialidade, alinhado às diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI) e às normas internacionais de sustentabilidade da IFRS (IFRS S1 e S2). A abordagem permitiu identificar e priorizar os temas mais relevantes para o Grupo Águas do Brasil, considerando tanto os impactos ambientais e sociais de nossas atividades quanto os riscos e oportunidades que influenciam nossa resiliência e sustentabilidade financeira.

O processo foi realizado em quatro etapas principais:

**Análise de referências e documentos internos,** com base em benchmarks do setor e documentos estratégicos da companhia;

**Engajamento com stakeholders,** por meio de entrevistas e reuniões qualitativas que aprofundaram a compreensão dos principais desafios e oportunidades do setor;

**Consulta pública e validação externa,** por meio de uma pesquisa online aplicada a públicos estratégicos, para testar e consolidar os temas levantados;

**Avaliação e priorização pela liderança,** com participação da alta gestão na definição dos temas materiais a serem incorporados à estratégia empresarial.

Como resultado, identificamos e validamos dez temas prioritários, que orientam nossa atuação e refletem os compromissos da companhia com a sustentabilidade, a inovação e a criação de valor compartilhado:

**1.** Segurança hídrica e mudanças climáticas.

**2.** Impactos ambientais.

**3.** Segurança operacional*.

**4.** Eficiência operacional e econômico-financeira.

**5.** Qualidade do serviço prestado.

**6.** Regulação e segurança jurídica*.

**7.** Ética, governança e transparência.

**8.** Universalização do saneamento básico.

**9.** Gestão de pessoas*.

**10.** Privacidade e segurança de dados*.

Esse processo contínuo fortalece nossa capacidade de antecipar riscos, capturar oportunidades e evoluir de forma consistente em nossa agenda de sustentabilidade, gerando valor para a sociedade, investidores, clientes e órgãos reguladores.

*Novos temas materiais incluídos neste ciclo, que refletem a ampliação do escopo deste relatório.

Enseada de Jurujuba – Niterói


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

**Informações complementares**

Créditos

# Sumário de conteúdos GRI e SASB

| | |
|---|---|
| Declaração de uso | O Grupo Águas do Brasil relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. |
| GR1 usada | GRI 1: Fundamentos 2021 |
| Norma Setorial da GRI aplicável | Não aplicável. |
| Norma SASB usada | Water Utilities & Services |

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| CONTEÚDOS GERAIS | | | | | | |
| **GRI 2:** Conteúdos gerais | 2-1 Detalhes da organização | 9, 129 | | | | |
| | 2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização | 4 | | | | |
| | 2-3 Período, frequência e contato para informações sobre o relatório | 4, 129 | | | | |
| | 2-4 Reformulações de informações | 10, 16, 41, 44, 85 | | | | |
| | 2-5 Verificação externa | Carta de Asseguração | | | | |
| | 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócio | 9, 15, 80 | | | | |
| | 2-7 Empregados | 66 | | | | 8, 10 |
| | 2-8 Trabalhadores que não são empregados | 66 | | | | 8 |
| | 2-9 Composição e estrutura de governança | 24-25 | | | | 5, 16 |
| | 2-10 Nomeação e seleção do mais alto de corpo de governança | 24 | | | | 5, 16 |
| | 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança | 25 | | | | 16 |
| | 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos | 20-21 | | | | 16 |


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
**Informações complementares**
Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| **GRI 2:** Conteúdos gerais | 2-13 Delegação de responsabilidade para a gestão de impactos | 20-21 | | | | |
| | 2-14 Papel do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade | 4 | | | | |
| | 2-15 Conflitos de interesse | 31 | | | | 16 |
| | 2-16 Comunicação das preocupações cruciais | 31 | | | | |
| | 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança | 20-21 | | | | |
| | 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança | 25 | | | | |
| | 2-19 Políticas de Remuneração | 68 | | | | |
| | 2-20 Processo para determinação da remuneração | 68 | | | | |
| | 2-21 Proporção da remuneração total anual | - | Todo o indicador. | Informação confidencial. | | |
| | 2-22 Demonstração da estratégia de desenvolvimento sustentável | 6, 7 | | | | |
| | 2-23 Compromissos de política | 24, 26, 29, 80 | | | | 16 |
| | 2-24 Incorporação dos compromissos de política | 24, 26 | | | | |
| | 2-25 Processos de remediação dos impactos negativos | 20, 31, 80 | | | | |
| | 2-26 Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética | 29, 31 | | | | 16 |


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
**Informações complementares**
Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| **GRI 2:** Conteúdos gerais | 2-27 Conformidade com leis e regulações | Assim como nos anos anteriores, não recebemos em qualquer das concessionárias do Grupo sanções de natureza administrativa ou judicial com "impacto significativo" (aqueles que possam causar efeitos adversos e relevantes no negócio, na capacidade de cumprimento de obrigações das sociedades e/ou na reputação ou imagem do Grupo). | | | | 16 |
| | 2-28 Participação em associações | 32 | | | | |
| | 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders | 34 | | | | |
| | 2-30 Acordos de negociação coletiva | Em 2024, assim como nos anos anteriores, o percentual do total da força de trabalho coberta por acordos de negociação coletiva foi de 100%. Para os empregados não cobertos pelo acordo de negociação coletiva, a organização define as condições de trabalho e termos de emprego com base em acordos de negociação coletiva que cubram outros empregados da mesma organização. | | | | 8 |
| **GRI 3:** Temas Materiais 2021 | 3-1 Processo para determinar os temas materiais | 112 | | | | |
| | 3-2 Lista dos temas materiais | 5 | | | | |
| TEMA MATERIAL: SEGURANÇA HÍDRICA E MUDANÇAS CLIMÁTICAS | | | | | | |
| **GRI 3:** Tópicos Materiais 2021 | 3-3 Gestão do Tópico Material | 86, 88 | | | | |


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
**Informações complementares**
Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| **GRI 201:** Desempenho econômico 2016 | 201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades relacionados a mudanças climáticas | 88 | item a.v | Informação não disponível | Os custos das medidas tomadas para gerenciar o risco ou a oportunidade ainda estão sendo mapeados. | 13 |
| **GRI 303:** Água e Efluentes 2018 | 303-1: Interações com a água como um recurso compartilhado | 83-86 | | | | 6, 12 |
| | 303-2: Gestão de impactos relacionados ao descarte de água | 51, 84 | | | | 6 |
| **GRI 305:** Emissões 2016 | 305-1: Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE) | 89 | | | | 3, 12, 13, 14, 15 |
| | 305-2: Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia | 89 | | | | 3, 12, 13, 14, 16 |
| | 305-3: Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE) | 89 | | | | 3, 12, 13, 14, 15 |
| | 305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) | 89 | | | | 13, 14, 15 |
| | 305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) | 89 | | | | 13, 14, 15 |
| | 305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO) | O Grupo Águas do Brasil não realiza produção, importações e exportações de SDO. | | | | 3, 12 |
| | 305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas | O Grupo Águas do Brasil não inclui na contabilização os gases NOx e SOx. | | | | 3, 12, 14, 15 |


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

**Informações complementares**

Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| **SASB:** Resiliência do abastecimento de água | IF-WU-440a.1: Total de água proveniente de regiões com Estresse Hídrico de Base Alto ou Extremamente Alto; porcentagem adquirida de terceiros | 84 | | | | |
| | IF-WU-440a.2: Volume de água de reúso fornecida aos clientes | O Grupo Águas do Brasil não realiza comercialização de água de reúso. | | | | |
| | IF-WU-440a.3: Discussão das estratégias para gestão de riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos | 49, 88-89 | | | | |
| **SASB:** Resiliência da rede e impactos da mudança climática | IF-WU-450a.4: Descrição dos esforços para identificar e gerenciar riscos e oportunidades relacionados com o impacto das mudanças climáticas na distribuição e na infraestrutura de águas residuais | 88 | | | | |
| TEMA MATERIAL: IMPACTO SOCIOAMBIENTAL | | | | | | |
| **GRI 3:** Tópicos Materiais 2021 | 3-3 Gestão do Tópico Material | 83, 93, 95 | | | | |
| **GRI 202:** Presença no mercado 2016 | 202-1: Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero | 68 | | | | 5, 8 |
| | 202-2: Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local | 100% dos membros da diretoria de todas as unidades operacionais do Grupo foram contratados na comunidade local, o que significa que todos os diretores-executivos, diretores de área ou unidade de negócios, e diretores regionais são brasileiros. | | | | |
| **GRI 203:** Impactos econômicos indiretos 2016 | 203-2: Impactos econômicos indiretos significativos | 36-39 | | | | 1, 3, 8 |
| **GRI 204:** Práticas de compras 2016 | 204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais | 81 | | | | 8 |


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
**Informações complementares**
Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| **GRI 301: Materiais 2016** | 301-1: Materiais usados, discriminados por peso ou volume | 84 | | | | 8, 12 |
| **GRI 303:** Água e Efluentes 2018 | 303-3: Captação de água | 84 | | | | 6 |
| | 303-4: Descarte de água | 85 | | | | 6 |
| | 303-5: Consumo de água | O volume de água consumido dentro das unidades operacionais e instalações (escritórios, estações de tratamento de água e esgoto, elevatórias, boosters) foi de 426 ML em 2024 e de 395 ML em 2023. Não há consumo de água proveniente de áreas de estresse hídrico. Os dados apresentados não incluem a Rio+Saneamento. | | | | 6 |
| **GRI 304:** Biodiversidade 2016 | 304-1: Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental | 93 | | | | 6, 14, 15 |
| | 304-2: Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade | 93-94 | | | | 6, 14, 15 |
| | 304-3: Hábitats protegidos ou restaurados | 94 | | | | 6, 14, 15 |
| | 304-4 -Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com hábitats em áreas afetadas por operações da organização | 93 | | | | 14, 15 |
| **GRI 306:** Resíduos 2020 | 306-1: Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos | 95 | | | | 3, 6, 11, 12 |
| | 306-2: Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos | 95 | | | | 3, 6, 8, 11, 12 |
| | 306-3: Resíduos gerados | 96 | | | | 3, 6, 11, 12 |
| | 306-4: Resíduos não destinados a para disposição final | 96 | | | | 3, 11, 12 |
| | 306-5: Resíduos destinados para disposição final | 96 | | | | 3, 6, 11, 12, 15 |


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
**Informações complementares**
Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| **GRI 308:** Avaliação ambiental de fornecedores 2016 | 308-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais | 80 | | | | |
| | 308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas | 81 | | | | |
| **GRI 408:** Trabalho infantil 2016 | 408-1: Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil | 81 | | | | 5, 8, 16 |
| **GRI 409:** Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016 | 409-1: Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo | 81 | | | | 5, 8 |
| **GRI 411:** Direitos de Povos Indígenas 2016 | 411-1: Casos de violação de direitos de povos indígenas | Não há ocorrências de casos de violação de direitos dos povos indígenas. | | | | 2 |
| **GRI 414:** Avaliação social de fornecedores 2016 | 414-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais | 80 | | | | 5, 8, 16 |
| | 414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas | 81 | | | | 5, 8, 16 |
| TEMA MATERIAL: SEGURANÇA OPERACIONAL | | | | | | |
| **GRI 3:** Tópicos Materiais 2021 | 3-3 Gestão do Tópico Material | 37, 47 | | | | |
| **GRI 413:** Comunidades locais 2016 | 413-1: Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local | 99-101 | | | | |
| **SASB:** Eficiência da rede de distribuição | IF-WU-140a.1: Índice de substituição da rede de água | A taxa de substituição de rede de água do Grupo Águas do Brasil foi de 0,7% em 2024 (não inclui Rio+-Saneamento nem Zona Oeste Mais Saneamento). | | | | |
| TEMA MATERIAL: REGULAÇÃO E SEGURANÇA JURÍDICA | | | | | | |
| **GRI 3:** Tópicos Materiais 2021 | 3-3 Gestão do Tópico Material | 32 | | | | |


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
**Informações complementares**
Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| TEMA MATERIAL: EFICIÊNCIA OPERACIONAL E ECONÔMICO-FINANCEIRA | | | | | | |
| **GRI 3:** Tópicos Materiais 2021 | 3-3 Gestão do Tópico Material | 54-55, 59 | | | | |
| **GRI 201:** Desempenho econômico 2016 | 201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído | 60 | | | | 8, 9 |
| **GRI 302:** Energia 2016 | 302-1: Consumo de energia dentro da organização | 91 | | | | 7, 8, 12, 13 |
| | 302-2: Consumo de energia fora da organização | - | Todo o indicador | Informação não disponível. | Não monitoramos consumo de energia fora da organização. | 7, 8, 12 ,13 |
| | 302-3: Intensidade energética | 92 | | | | 7, 8, 12, 13 |
| | 302-4: Redução do consumo de energia | 91 | | | | 7, 8, 12 ,13 |
| | 302-5: Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços | O Grupo Águas do Brasil, Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento não realizaram projetos de redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços. | | | | 7, 8, 12, 13 |
| **SASB:** Gestão de energia | IF-WU-130a.1: (1) Total de energia consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede e (3) porcentagem de energia renovável | 91 | | | | |
| **SASB:** Eficiência da rede de distribuição | IF-WU-140a.2: Volume de perdas reais de água não faturada | 55 | | | | |
| **SASB:** Eficiência no uso final | IF-WU-420a.1: Porcentagem das receitas de concessionárias de água provenientes de estruturas tarifárias destinadas a promover a conservação e a resiliência das receitas | Não há porcentagem de receitas de utilidade de água de estruturas de taxa projetadas para promover a resiliência de conservação e receita. | | | | |


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

**Informações complementares**

Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| | IF-WU-420a.2: Economia de água por clientes decorrente de medidas de eficiência, por mercado | O Grupo não realiza o monitoramento de água dos clientes em relação a medidas de eficiência. No entanto, são promovidas ações recorrentes de educação ambiental focadas no uso consciente da água, visando fomentar o consumo responsável. | | | | |
| **SASB:** Métricas de atividade | IF-WU-000.A: Número de: clientes (1) residenciais, (2) comerciais e (3) industriais atendidos, por serviço prestado | 41 | | | | |
| | IF-WU-000.B: Total de água fornecida, porcentagem por tipo de fonte | 84 | | | | |
| | IF-WU-000.C: Total de água fornecida a: clientes (1) residenciais, (2) comerciais, (3) industriais e (4) todos os outros clientes | 42 | | | | |
| | IF-WU-000.D: Volume médio de águas residuais tratadas por dia, por (1) esgoto sanitário, (2) águas pluviais e (3) esgoto combinado | 85 | | | | |
| | IF-WU-000.E: Extensão de (1) rede de água e (2) tubulação de esgoto | 39 | | | | |
| TEMA MATERIAL: QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO | | | | | | |
| **GRI 3:** Tópicos Materiais 2021 | 3-3 Gestão do Tópico Material | 40-48, 49-52 | | | | |
| **GRI 416:** Saúde e segurança do consumidor 2016 | 416-1: Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços | 50 | | | | |
| | 416-2: Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços | De 2021 a 2024, não foram registrados casos de não conformidade com leis ou códigos voluntários relacionados aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços, incluindo multas, penalidades ou advertências para as empresas do Grupo Águas do Brasil. | | | | 16 |


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
**Informações complementares**
Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| **SASB:** Gerenciamento da qualidade do efluente | IF-WU-140b.1: Número de incidentes de não conformidade associados a licenças, normas e regulamentos de qualidade de efluentes hídricos | 51 | | | | |
| | IF-WU-140b.2: Discussão de estratégias para gerenciar efluentes de preocupação emergente | 51 | | | | |
| **SASB:** Qualidade da água potável | IF-WU-250a.1: Número de incidentes de não conformidade associados aos padrões e regulamentos de qualidade da água potável | Em 2023 e 2024, não foram registradas violações à qualidade da água potável para Grupo Águas do Brasil e Rio+Saneamento. As leis ou regulamentos jurisdicionais aplicáveis que definem casos de não conformidade para a qualidade da água potável no Brasil são estabelecidos pela Portaria nº 888, que estipula critérios, parâmetros e limites para garantir a qualidade da água potável. | | | | |
| | IF-WU-250a.2: Discussão de estratégias para gerenciar contaminantes de água potável de preocupação emergente | 49-50 | | | | |
| TEMA MATERIAL: UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO | | | | | | |
| **GRI 3:** Tópicos Materiais 2021 | 3-3 Gestão do Tópico Material | 36 | | | | |
| **GRI 203:** Impactos econômicos indiretos 2016 | 203-1: Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços | 37-39 | | | | 5, 9, 11 |
| **SASB:** Acesso a água | IF-WU-240a.1: Taxa média de água de varejo para uso (1) residencial, (2) comercial e (3) clientes industriais | 44 | | | | |
| | IF-WU-240a.3: (1) Número de desconexões residenciais da água do cliente por não pagamento, (2) porcentagem reconectada dentro de 30 dias | 44 | | | | |
| | IF-WU-240a.4: Discussão do impacto dos fatores externos sobre a acessibilidade do cliente da água, incluindo as condições econômicas do território de serviços | 45 | | | | |


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
**Informações complementares**
Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| TEMA MATERIAL: ÉTICA, GOVERNANÇA E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS | | | | | | |
| **GRI 3:** Tópicos Materiais 2021 | 3-3 Gestão do Tópico Material | 24, 29, 34 | | | | |
| **GRI 201:** Desempenho econômico 2016 | 201-4: Apoio financeiro recebido do governo | 59 | | | | |
| **GRI 205:** Combate à Corrupção 2016 | 205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção | 29 | | | | 16 |
| | 205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção | 29, 30 | | | | 16 |
| | 205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas | - | Todo o indicador. | Informação confidencial. | | 16 |
| **GRI 405:** Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 | 405-1: Diversidade em órgãos de governança e empregados | 71, 72, 73 | | | | 5, 8 |
| | 405-2: Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens | 71 | | | | 5, 8, 10 |
| **GRI 406:** Não Discriminação 2016 | 406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas | - | Todo o indicador. | Informação confidencial. | | 5, 8 |
| **GRI 407:** Liberdade sindical e negociação coletiva 2016 | 407-1: Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco | Todas as operações do Grupo são geridas por negociação sindical, que dá o direito aos trabalhadores de exercerem liberdade sindical ou negociação coletiva, com divulgação de informações e promoção de diálogo aberto e transparente. | | | | 8 |
| TEMA MATERIAL: GESTÃO DE PESSOAS | | | | | | |
| **GRI 3:** Tópicos Materiais 2021 | 3-3 Gestão do Tópico Material | 64-65 | | | | |


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
**Informações complementares**
Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| **GRI 401:** Emprego 2016 | 401-1: Novas contratações e rotatividade de empregados | 67 | | | | 4, 5, 8, 10 |
| | 401-2: Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial | 68 | | | | 3, 5, 8 |
| | 401-3: Licença maternidade/paternidade | 69 | | | | 5, 8 |
| **GRI 403:** Saúde e segurança do trabalho 2018 | 403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho | 77 | | | | 8 |
| | 403-2: Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes | 77, 78 | | | | 8 |
| | 403-3: Serviços de saúde do trabalho | 76,77 | | | | 8 |
| | 403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho | 78 | | | | 8, 16 |
| | 403-5: Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho | 77, 78 | | | | 8 |
| | 403-6: Promoção da saúde do trabalhador | 76 | | | | 8 |
| | 403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios | 77 | | | | 8 |
| | 403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho | 77 | | | | 8 |
| | 403-9: Acidentes de trabalho | 79 | | | | 3, 8, 16 |
| | 403-10: Doenças profissionais | 76 | | | | 3, 8, 16 |


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

**Informações complementares**

Créditos

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | INDICADORES | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | REQUERIMENTO(S) OMITIDO(S) | RAZÃO DA OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| **GRI 404:** Capacitação e Educação 2016 | 404-1: Média de horas de capacitação por ano, por empregado | 75 | | | | 4, 5, 8, 10 |
| | 404-2: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira | 74 | | | | 8 |
| | 404-3: Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira | 75 | | | | 5, 8, 10 |
| TEMA MATERIAL: PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS | | | | | | |
| **GRI 3:** Tópicos Materiais 2021 | 3-3 Gestão do Tópico Material | 28 | | | | |
| **GRI 418:** Privacidade do cliente 2016 | 418-1: Queixas comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados do cliente | 28 | | | | 16 |


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

**Informações complementares**

Créditos

# Relatório de Asseguração Limitada

**GRI 2-5**

## DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO INDEPENDENTE - BUREAU VERITAS

**INTRODUÇÃO**

O Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas) foi contratado pela **SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA.** para conduzir uma asseguração independente do Relatório de Sustentabilidade da SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. no Brasil (doravante denominado Relatório).

As informações publicadas no relatório são de inteira responsabilidade da administração da SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. Nossa responsabilidade encontra-se definida conforme escopo abaixo.

**ESCOPO DO TRABALHO**

O escopo desta verificação abrangeu os padrões e Princípios[1] da *Global Reporting Initiative*™ para Relatórios de Sustentabilidade e se refere à prestação de contas do período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, assim como indicadores da SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*) como parte do processo de asseguração, o *Sustainable Industry Classification System*® (SICS®) - *Under Stewardship of the International Sustainability Standards Board IF-WU, Water Utilities & Services*.

**RESPONSABILIDADES DA SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. E DO BUREAU VERITAS**

A elaboração, apresentação e conteúdo do Relatório são de inteira responsabilidade da administração da SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. O Bureau Veritas é responsável por fornecer uma opinião independente às Partes Interessadas, de acordo com o escopo de trabalho definido nesta declaração.

**METODOLOGIA**

A asseguração contemplou as seguintes atividades:

1. Entrevistas com responsáveis pelos temas materiais e pelo conteúdo do Relatório;
2. Verificação remota acerca dos processos corporativos e operacionais (verificação de indicadoresmateriais GRI e SASB e amostragem de informações);
3. Análise de evidências documentais fornecidas pela SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. paraoperíodo coberto pelo Relatório (2024);
4. Análise das atividades de engajamento com partes interessadas (*stakeholders*) desenvolvidas pelaSOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA.
5. Avaliação da sistemática utilizada para determinação dos aspectos materiais incluídos no Relatório,considerando o contexto da sustentabilidade e abrangência das informações publicadas.

O nível de verificação adotado foi o Limitado, de acordo com os requisitos da norma ISAE 3000[2], incorporados aos protocolos internos de verificação do Bureau Veritas.

**LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES**

Foi excluída desta verificação qualquer avaliação de informações relacionadas à(ao):

- Atividades fora do período reportado;
- Declarações de posicionamento (expressões de opinião, crença, objetivos ou futuras intenções) por partedа SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA.;
- Exatidão de dados econômico-financeiros contidos neste Relatório, extraídas de demonstraçõesfinanceiras, verificadas por auditores independentes;
- Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), incluindo dados de energia (verificado emprocesso a parte por outra equipe do Bureau Veritas);
- Dados e informações de empresas coligadas ou colaboradores terceirizados, sobre as quais não hácontrole operacional por parte da SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA.

[1] Exatidão, Equilíbrio, Clareza, Comparabilidade, Completude, Contexto da Sustentabilidade, Tempestividade e Verificabilidade.

[2] *International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information.*


Apresentação

Quem somos

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência operacional e econômico-financeira

Compromisso com as pessoas

Compromisso com o meio ambiente

Nossas concessionárias

**Informações complementares**

Créditos

As seguintes limitações foram aplicadas a esta verificação:

- Os princípios de Exatidão e Confiabilidade de dados foram verificados de forma amostral, exclusivamenteà luz das informações e dados relacionados aos temas materiais apresentados no Relatório;
- As informações econômicas apresentadas no Relatório foram verificadas especificamente frente aosprincípios de Equilíbrio e Completude da GRI.

**PARECER SOBRE O RELATÓRIO E O PROCESSO DE ASSEGURAÇÃO**

- Em 2024, a SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. conduziu um processo estruturado de análisede dupla materialidade, alinhado às diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI) e às normasinternacionais de sustentabilidade da IFRS (IFRS S1 e S2). A abordagem adotada permitiu identificar epriorizar os temas mais relevantes para o Grupo Águas do Brasil, considerando tanto os impactosambientais e sociais das atividades quanto os riscos e oportunidades financeiros.
- Em nosso entendimento o Relatório de Sustentabilidade da SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. apresenta os impactos das atividades da empresa de forma equilibrada;
- A SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. demonstrou um método de coleta e compilação dedados adequado em relação ao Princípio de confiabilidade da GRI;
- As inconsistências encontradas no Relatório foram ajustadas durante o processo e foram corrigidas satisfatoriamente.

**CONCLUSÃO**

Como resultado de nosso processo de verificação, nada chegou ao nosso conhecimento que pudesse indicar que:

- As informações prestadas no Relatório não sejam equilibradas, consistentes e confiáveis;
- A SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. não tenha estabelecido sistemas apropriados paracoleta, compilação e análise de dados quantitativos e qualitativos, utilizados no Relatório;
- O Relatório não seja aderente aos Princípios para definição de conteúdo e qualidade do Padrão GRI pararelatórios de sustentabilidade.

**DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE**

O Bureau Veritas Certification é uma empresa independente de serviços profissionais especializado na gestão de Qualidade, Saúde, Segurança, Social e de Meio Ambiente com mais de 190 anos de experiência em serviços de avaliação independente.

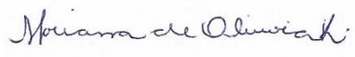
O Bureau Veritas implantou e aplica um Código de Ética em todo o seu negócio para garantir que seus colaboradores mantenham os mais altos padrões em suas atividades cotidianas. Somos particularmente atentos a prevenção no que concerne ao conflito de interesses.

A equipe de verificação não possui qualquer outro vínculo com a SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. que não seja a verificação independente do Relatório de sustentabilidade. Entendemos que não há qualquer conflito entre outros serviços realizados pelo Bureau Veritas e esta verificação realizada por nossa equipe.

A equipe que conduziu esta verificação para a SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. possui amplo conhecimento em verificação de informações e sistemas que envolvem temas ambientais, sociais, de saúde, segurança e ética, o que aliado à experiência nessas áreas, nos permite um claro entendimento sobre a apresentação e verificação de boas práticas de responsabilidade corporativa.

**CONTATO**
https://www.bureauveritas.com.br/pt-br/fale-com-gente

São Paulo, 30 de maio de 2025



**Mariana de Oliveira Klein**
Auditora-líder Assurance Sustainability Reports (ASR)
Bureau Veritas Certification – Brasil

**Camila Pavão Chabar**
Gerente Executiva de Sustentabilidade
Bureau Veritas Certification – Brasil


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
**Informações complementares**
Créditos

# Créditos

Colaborador da Águas de Paraty

# Informações Corporativas

**GRI 2-1, GRI 2-3**

**Grupo Águas do Brasil**

**SEDE:**
Rua Coronel Gomes Machado, 118, loja 101, Centro - Niterói/RJ

**CONTATO:**
Para mais informações sobre os conteúdos deste Relatório, acesse o **site** ou entre em contato com a área ASG pelo e-mail **equipeasg@grupoaguasdobrasil.com.br.**

# Expediente

**GRI 2-3**

**Coordenação-geral**
**Marilene Ramos**
Diretora de Relações Institucionais e Sustentabilidade

**Lívia Soalheiro e Romano**
Gerente de ASG

**Karen Amorese dos Santos**
Especialista em Projetos ASG

**Flavia Risso**
Superintendente de Comunicação

**Flávia Diuana**
Especialista de Comunicação

**Ingrid Rodrigues de Oliveira**
Analista de Comunicação

**Marina Duque Barreto**
Analista de Comunicação

**Laura Alves Teixeira**
Analista de Comunicação

**Ciro Rolim de Souza**
Gerente de Operações
(Zona Oeste Mais Saneamento)

**Samuel Rodrigues**
Coordenador de Operações
(Zona Oeste Mais Saneamento)

**Nelson Ricardo da Silva Carvalho**
Superintendente de Sustentabilidade
(Grupo Águas do Brasil e Rio+ Saneamento)

**Consultoria, conteúdo e design**
**Walk4Good**

**Fotografias**
**Acervo Interno**

**Asseguração Limitada**
**Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas)**


Apresentação
Quem somos
Saneamento para todas as pessoas
Eficiência operacional e econômico-financeira
Compromisso com as pessoas
Compromisso com o meio ambiente
Nossas concessionárias
Informações complementares
**Créditos**

Grupo Águas do Brasil